

**Decizia nr. 112/02.02.2026**  
**privind sancționarea cu amendă contravențională a companiei de brokeraj**  
**SAFETY BROKER DE ASIGURARE S.A.**

Autoritatea de Supraveghere Financiară, cu sediul în municipiul București, Splaiul Independenței nr. 15, sectorul 5, cod de înregistrare fiscală 31588130 (denumită în continuare A.S.F.), cu respectarea prevederilor art. 13 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 93/2012 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității de Supraveghere Financiară, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 113/2013, cu modificările și completările ulterioare (denumită în continuare O.U.G. nr. 93/2012),

în temeiul prevederilor art. 2 alin. (1) lit. b), art. 3 alin. (1) lit. d), art. 6 alin. (1) și alin. (3) și ale art. 21<sup>2</sup> alin. (1) și alin. (4) din O.U.G. nr. 93/2012,

în baza prevederilor Legii nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări, cu modificările și completările ulterioare (denumită în continuare Legea nr. 236/2018),

ținând cont de prevederile Normei A.S.F. nr. 22/2021 privind distribuția de asigurări (denumită în continuare Norma A.S.F. nr. 22/2021),

în raport de dispozițiile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2021 privind activitatea de control desfășurată de către Autoritatea de Supraveghere Financiară, cu modificările și completările ulterioare, (denumit în continuare Regulamentul A.S.F. nr. 4/2021),

ca urmare a hotărârii Consiliului A.S.F., adoptată în ședința din data de 21.01.2026, în cadrul căreia a fost analizată Nota nr. SA-DG 6336/11.11.2025 privind concluziile și propunerile cu privire la aspectele constatate în urma acțiunii de control inopinat efectuat la compania de brokeraj SAFETY BROKER DE ASIGURARE S.A. (denumită în continuare „Compania de brokeraj” sau „Safety Broker”), cu sediul social în municipiul București, Calea Giulești nr. 8D, etaj 2, camera 2, sector 6, având numărul de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului J40/6184/01.04.2005, cod unic de înregistrare 17437817 și codul unic de înregistrare în Registrul Brokerilor de asigurare și/sau de reasigurare al Autorității de Supraveghere Financiară RBK -293/15.06.2005, reprezentată legal de către doamna

a constatat următoarele:

Fapta contravențională constatată se referă la faptul că Safety Broker de Asigurare S.A. nu s-a asigurat că anterior încheierii contractelor de asigurare nr. 277959, nr. 213481, nr. 272027 și nr. 271149, informațiile prezentate clienților de către intermediarul secundar Dante International S.R.L., prin aplicația [www.cinag.ro](http://www.cinag.ro), sunt corecte, fiind încălcate astfel prevederile art. 42 alin. (5) coroborat cu prevederile art. 38 alin. (1) din Norma A.S.F. nr. 22/2021.

Potrivit prevederilor art. 42 alin. (5) din Norma A.S.F. nr. 22/2021, „Soluțiile informatice prevăzute la alin. (2) sunt realizate cu respectarea cerințelor cu privire la informarea corectă și transparentă a clienților și conțin cel puțin elementele de prezentare, conținut și securitate, așa cum sunt prevăzute în anexa nr. 16.”

Totodată, la art. 38 alin. (1) din aceeași Normă se menționează că „Distribuitorii informează clienții sau potențialii clienți, în conformitate cu prevederile cap. V din Legea nr. 236/2018, în mod clar, corect și accesibil, încă din faza precontractuală, asupra tuturor condițiilor contractului de asigurare.”

În cadrul acțiunii de control, au fost selectate aleatoriu și analizate un număr de 64 de contracte de asigurare și acte adiționale aferente claselor A10 – RCA și A15 – Garanții, distribuite de Safety Broker de Asigurare S.A. pentru societăți de asigurare care își desfășoară activitatea în regim FOS pe teritoriul României.

Din documentația contractelor de asigurare RCA nr. 277959, 213481, 272027, 271149, distribuite electronic prin aplicația online [www.emag.ro](http://www.emag.ro) de către Dante Internațional S.A., în calitate de asistent în brokeraj al Safety Broker de Asigurare S.A., a reieșit faptul că informațiile prezentate clienților/potențialilor clienți de către intermediarul secundar nu sunt corecte, întrucât nu sunt actualizate, respectiv:

- în rubrica „Termeni și condiții”, la pct. 5 este menționat dreptul la retragere al cumpărătorului din contractul de asigurare, prin referire la Norma nr. 15/2015 privind comercializarea prin mijloace electronice a contractelor de asigurare, abrogată prin Norma nr. 19/2018 privind distribuția de asigurări, abrogată la rândul ei prin Norma nr. 22/2021 privind distribuția de asigurări. „5.1 Condițiile și obligațiile părților în cazul încheierii contractelor la distanță sunt reglementate de Norma nr. 15/2015 publicată de ASF în Monitorul Oficial nr. 641/2015.”;

- în rubrica „Oferte fără decontare directă / Oferte cu decontare directă”, este menționat: „Polița de asigurare pentru Răspundere Civilă Auto (RCA) se încheie în conformitate cu prevederile legii 135/1996 privind asigurările și reasigurările în România, cu modificările și completările ulterioare” ori Legea nr. 136/1995 a fost abrogată prin Ordonanța de urgență nr. 54/2016 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terțelor persoane prin accidente de vehicule și de tramvaie, abrogată la rândul ei prin Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie;

- în rubrica „5. Riscuri asigurate/excluderi”, este menționat Fondul de Garantare a Asiguraților care „efectuează plăți de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare (...) cu respectarea plafonului de garantare prevăzut de lege de 450.000 lei (...)”, ori plafonul a fost modificat prin Ordonanța de urgență nr. 102/2021 pentru modificarea și completarea Legii nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților și pentru modificarea altor acte normative;

- în rubrica „Notă”, este menționat faptul că: „după alegerea asigurătorului la care doriți încheierea poliței, vă rugăm solicitați consultantului care v-a generat prezentul document, oferta specifică pentru asigurătorul ales, ofertă care va fi garantată 3 zile din momentul prezentării.”, ori, potrivit Normei nr. 20/2017 privind asigurările auto din România „Oferta asigurătorului RCA este valabilă pentru o perioadă de minimum 10 zile lucrătoare (...)”.

Potrivit art. 10 alin. (9) din Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări, „Societățile și intermediarii principali sunt răspunzători pentru toate acțiunile sau omisiunile angajaților proprii și ale intermediarilor secundari în desfășurarea activității de distribuție”.

Safety Broker a răspuns la procesul verbal de control, astfel:

„Prin semnarea Contractului de Asistență în Brokeraj, subscrisa s-a asigurat că asistentul nostru s-a obligat, printre altele:

- să își desfășoare activitatea cu respectarea întocmai a tuturor prevederilor legale aplicabile în domeniul distribuției produselor de asigurare;
- să prezinte toate informațiile necesare potențialilor clienți asupra tuturor condițiilor contractului de asigurare, în conformitate cu normele în vigoare emise de ASF;
- să își dezvolte aplicația proprie astfel încât să se poată conecta la serviciul webservice pus la dispoziție de către Asigurători. Aceasta dezvoltare trebuie să respecte toate cerințele impuse de fiecare Asigurător în parte. Totodată, Asistentul în Brokeraj s-a angajat să realizeze actualizări permanente ale aplicației proprii pentru a respecta specificațiile Asigurătorilor, precum și să implementeze orice modificare a webservice-ului anunțată de către Asigurători până la data termenului de lansare indicat de acesta;
- etc.

Concomitent, Safety Broker a pus la dispoziția partenerului personal specializat în vederea oferirii suportului necesar în vederea desfășurării activității de distribuție a produselor de asigurare.

În contextul prezentat mai sus și în vederea remedierii aspectelor indicate de dvs. atât la Recomandarea nr. 2 cât și la prezenta constatare, în cadrul ședinței tehnice organizate în data de 8 septembrie, asistentul nostru ne-a comunicat faptul că anumite situații organizatorice interne ce au dus inclusiv la întârzierea actualizării informațiilor prezentate pe site au fost rezolvate și s-au angajat că vor proceda la implementarea în regim de urgență a recomandărilor și constatărilor echipei de control.”

În răspunsul la procesul verbal de control, Safety Broker nu formulează obiecții față de constatarea echipei de control, ci prezintă obligațiile din contractul de asistență în brokeraj și faptul că asistentul s-a angajat să implementeze în regim de urgență „recomandările și constatările echipei de control”. Astfel, răspunsul companiei de brokeraj nu este de natură să înlăture constatarea. Societatea a dispus măsuri de corecție ulterior constatării comunicate prin procesul verbal de control.

Prin urmare, se menține constatarea din Procesul-verbal de control, respectiv Safety Broker de Asigurare S.A. nu s-a asigurat de faptul că anterior încheierii contractelor de asigurare nr. 277959, nr. 213481, nr. 272027 și nr. 271149, informațiile prezentate clienților de către intermediarul secundar Dante International S.R.L., prin intermediul aplicației online [www.emag.ro](http://www.emag.ro), sunt corecte, fiind încălcate astfel prevederile art. 42 alin. (5) coroborat cu prevederile art. 38 alin. (1) din Norma A.S.F. nr. 22/2021.

Fapta constituie contravenție conform prevederilor art. 28 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 236/2018 și se sancționează cu amendă contravențională în cuantum de 7.900 lei, potrivit prevederilor art. 28 alin. (2) lit. b) din aceeași lege.

Având în vedere principiul proporționalității și al raționamentului calificat, precum și criteriile de individualizare prevăzute la art. 28 alin. (13) din Legea nr. 236/2018,

În stabilirea atragerii răspunderii contravenționale a Companiei de brokeraj și în stabilirea sancțiunii, respectiv a amenzii, s-au luat în considerare aspecte privitoare la natura și gravitatea faptei contravenționale constatate, cu privire la care s-a apreciat gravitatea ca fiind medie, durata încălcării lungă și a fost avută în vedere forma de vinovăție (culpă), precum și existența sancțiunilor anterioare.

Totodată, în stabilirea sancțiunii, s-a ținut cont de toate circumstanțele relevante ale săvârșirii faptei, atât din perspectiva activității desfășurate de Compania de brokeraj în ansamblul pieței de asigurări, cât și a supravegherii pieței de asigurări, inclusiv de cota de piață deținută de aceasta, respectiv:

- cota de piață la trimestrul IV 2024, calculată în funcție de volumul total al primelor de asigurare distribuite și raportată la piața de asigurări, este de 11,26%;
- la data de 31.12.2024, valoarea primelor de asigurare distribuite a fost de 1.860.984.412 lei.

Față de motivele de fapt și de drept arătate, în scopul apărării drepturilor asiguraților și al promovării stabilității activității de asigurare în România,

### **Autoritatea de Supraveghere Financiară emite următoarea**

#### **DECIZIE**

**Art. 1. - (1)** Se sancționează cu amendă contravențională în cuantum de 7.900 de lei Compania de brokeraj SAFETY BROKER DE ASIGURARE S.A., cu sediul social în municipiul București, Calea Giulești nr. 8D, etaj 2, camera 2, sector 6, având numărul de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului J40/6184/01.04.2005, cod unic de înregistrare 17437817 și codul unic de înregistrare în Registrul Brokerilor de asigurare și/sau de reasigurare al Autorității de Supraveghere Financiară RBK -293/15.06.2005, reprezentată legal de către doamna \_\_\_\_\_, în conformitate cu prevederile art. 3 alin. (1) lit. d) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 93/2012 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității de Supraveghere Financiară, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 113/2013, cu modificările și completările ulterioare, și ale art. 28 alin. (2) lit. b) și alin. (13) din Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Amenda se face venit la bugetul de stat în cotă de 50% și se achită în contul IBAN corespunzător deschis la Trezoreria Operativă a Sectorului 6 a Municipiul București, iar diferența de 50% se face venit la bugetul Autorității de Supraveghere Financiară și se achită în termen de 15 zile de la comunicare, în contul IBAN nr. RO74TREZ70020F350102XXXX deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București.

(3) Dovada de plată a amenzii se transmite Autorității de Supraveghere Financiară, în termen de două zile lucrătoare de la data achitării.

**Art. 2.** – În termen de 10 zile lucrătoare de la finalizarea implementării tuturor recomandărilor din procesul verbal de control nr. SA-DG 5255/05.09.2025, compania de brokeraj SAFETY BROKER DE ASIGURARE S.A. are obligația de a transmite la Autoritatea de Supraveghere Financiară modalitatea de implementare, însoțită de documente justificative.

**Art. 3. - (1)** La data scadenței, prezenta decizie devine titlu executoriu.

**(2)** În cazul neîndeplinirii obligației prevăzute la art. 1 alin. (2), Autoritatea de Supraveghere Financiară declanșează procedura de executare silită pentru recuperarea creanțelor sale, potrivit dispozițiilor Legii nr. 134/2010 privind Codul de procedură civilă, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în conformitate cu prevederile art. 28 alin. (17) din Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări, cu modificările și completările ulterioare.

**Art. 4. - (1)** - Împotriva prezentei decizii, Compania de brokeraj SAFETY BROKER DE ASIGURARE S.A., poate formula contestație la Curtea de Apel București în termen de 30 zile de la data comunicării, conform art. 31 alin. (2) din Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări, cu modificările și completările ulterioare.

**(2)** Contestația adresată Curții de Apel București, Secția contencios administrativ și fiscal, nu suspendă, pe timpul soluționării acesteia, măsurile dispuse de Autoritatea de Supraveghere Financiară, conform art. 31 alin. (3) din aceeași lege.

**Art. 5.** Decizia nr. 112/02.02.2026 produce efecte de la data comunicării.

**Președinte,**

**Alexandru PETRESCU**