

RAPORT DE EVALUARE a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2023

Numele autorității sau instituției publice: Autoritatea de Supraveghere Financiară

Elaborat: Serviciul comunicare și relații interinstituționale din cadrul Direcției comunicare și educație financiară

Responsabil/Șef serviciu: Silviu Udriu, Șef Serviciu comunicare și relații interinstituționale

Subsemnatul Silviu Udriu, Șef Serviciu comunicare și relații interinstituționale, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2023, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a A.S.F. a fost:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2023:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente
- Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente
- Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

- Pe pagina de internet
- La sediul instituției
- În presă
- În Monitorul Oficial al României
- În altă modalitate:

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

- Da
- Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-au aplicat?

Pentru asigurarea accesului cât mai facil și complet a publicului la informații despre activitatea și acțiunile desfășurate de Autoritate, portalul www.asfromania.ro are o frecvență de actualizare zilnică (de la informații/analize, la evoluția tendințelor piețelor financiare - Daily Market Report), săptămânală (comunicate de presă) și lunară/trimestrială/semestrială sau anuală prin publicarea rapoartelor privind sectoarele supravegheate și controlate de ASF.

Față de acestea, în 2023, portalul www.asfromania.ro s-a actualizat și modernizat prin:

- a) facilitarea accesării de către publicul larg a noi canale de comunicare, prin instalarea în header-ul site-ului, de funcționalități social-media, precum LinkedIn, RSS, Instagram, Twitter, Tik Tok,
- b) afișarea intervalului de funcționare al telefonului gratuit Tel Verde,
- c) instalarea unui modul pentru persoanele cu dizabilități, accesabil din toate paginile site-ului ASF, care conține funcții specifice nevoilor acestor persoane pentru a putea avea acces la informațiile disponibile pe site (de ex. mărește font; micșorează font; alb/negru; inversează culorile; evidențiază linkuri; font normal; resetare),
- d) adăugarea unei noi secțiuni: *Raportează încălcări în interes public*.

Menționăm că accesul către toate informațiile mai sus menționate se face din prima pagina a site-ului ASF, pentru o identificare cât mai facilă și rapidă a acestora.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

- Da, acestea fiind: statistici, analize și rapoarte privind evoluția piețelor reglementate și supravegheate
- Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

- Da
- Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

- completarea periodică a listei cuprinzând documentele de interes public privind activitatea desfășurată de Autoritate

B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
94	43	51	3	91	-
Departajare pe domenii de interes					
a) Utilizarea fondurilor (contracte, investiții, cheltuieli etc.)					3
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice					4
c) Acte normative, reglementări					-
d) Activitatea liderilor instituției					2
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare					-
f) Altele, cu menționarea acestora:					85
- asigurări - 57					
- piața de capital - 5					
- pensii private - 4					
- personal A.S.F. - 17					
- SAL-FIN ----					
- diverse (pret motorina, activitate IFN-uri) - 2					

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționat e către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea fonduri (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea conducerii instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele (se precizează care)
81	-	69	12	-	80	1	-	3	4	-	2	-	85

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. informații suplimentare

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. Implementarea unor măsuri care au vizat eficientizarea procedurilor specifice

5.

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Excepție conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea fondurilor (contracte investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative reglementări	Activitatea conducerii instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele (se precizează care)
13	2	1	10	-	-	-	-	-	-

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul excepției acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):

- activități care nu intră în domeniul de competență al A.S.F.
- informațiile nu fac parte din documentele incluse în *Lista informațiilor cuprinzând documentele de interes public*
- solicitare nouă de informații, care primise deja răspunsul de la A.S.F.

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
-	4	-	-	1 ¹	1 ²	2 ³	4

¹ În dosarul nr. 10461/3/2022, prin Sentința civilă nr. 6162/22.11.2022, Tribunalul București a admis în parte plângerea introdusă de reclamantul – Năsuși Claudiu Iulius Gavril, astfel cum a fost modificată, în contradictoriu cu A.S.F., [...]. https://portal.just.ro/3/SitePages/Dosar.aspx?id_dosar=300000001015039&id_inst=3 Sentința civilă a rămas definitivă prin Decizia nr. 1830/7.09.2023 pronunțată de Curtea de Apel București. Soluția poate fi consultată la adresa: https://portal.just.ro/2/SitePages/Dosar.aspx?id_dosar=300000001015039&id_inst=2.

² În dosarul nr. 13659/3/2023, prin Sentința civilă nr. 5701/8.11.2023, Tribunalul București a respins cererea formulată de reclamanta - Șomandriou Mariana în contradictoriu cu A.S.F., ca rămasă fără obiect. Sentința civilă a rămas definitivă prin neexercitarea căii de atac, în condițiile legii. Sursa: https://portal.just.ro/3/SitePages/Dosar.aspx?id_dosar=300000001069564&id_inst=3

³ În dosarul nr. 9024/3/2023, prin Sentința civilă nr. 7128/22.12.2023, Tribunalul București a respins cererea formulată de reclamanta - Mihai Anca în contradictoriu cu A.S.F., ca rămasă fără obiect. La data prezentei, Tribunalul București nu

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri

Costuri totale de funcționare ale DCEF	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloare a serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
0	0	0	0

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

Da

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- instalarea unui modul pentru persoanele cu dizabilități, accesabil din toate paginile site-ului ASF, care conține funcții specifice nevoilor acestor persoane pentru a putea avea acces la informațiile disponibile pe site (de ex. mărește font; micșorează font; alb/negru; inversează culorile; evidențiază linkuri; font normal; resetare),

17 aprilie 2024

a comunicat Sentința civilă menționată. Sursa:
https://portal.just.ro/3/SitePages/Dosar.aspx?id_dosar=300000001063228&id_inst=3

În dosarul nr. 36014/3/2023, având ca obiect plângerea introdusă de reclamantul - Claudiu Iulius Gavril Năsui, A.S.F. a formulat Întâmpinare prin care a solicitat respingerea cererii de chemare în judecată ca rămasă fără obiect. Primul termen de judecată a fost stabilit de către Tribunalul București la data de 8.05.2024. Sursa:
https://portal.just.ro/3/SitePages/Dosar.aspx?id_dosar=300000001100897&id_inst=3