

Ce fac în situația în care am fost implicat într-un accident în care vinovatul are polița RCA la Euroins sau am o asigurare CASCO la Euroins și vreau să deschid un dosar de daună, deoarece am mașina lovită?



1

Constat amiabil / Proces verbal Poliție

Completați constatatarea amiabilă în format fizic sau folosind aplicația de mobil (cu excepția cazurilor în care sunt implicate mai mult de 2 vehicule și/sau sunt persoane vătămate, când vă adresați poliției).



2

Cerere deschidere dosar daună

Completați și transmiteți cererea FGA de deschidere a dosarului de daună-Anexa 7 (disponibilă online: Formular Daune – www.fgaromania.ro).



3

Înregistrare documente.

FGA înregistrează formularul transmis electronic, iar apoi vă va transmite pe email, numărul de înregistrare al cererii dumneavoastră.



Soluționarea Cererilor de plată

7

FGA înregistrează și soluționează cererile de plată în ordinea primirii și înregistrării. Despăgubirile stabilite de Fond se achită conform datelor indicate în cererile de plată depuse la FGA.



Transmitere Cerere de plată

6

Pentru a primi despăgubirea convenită de la FGA este obligatoriu să depuneți o cerere de plată la Fond-Anexa 10 (disponibilă online la: Cerere de plată privind acordarea despăgubirilor/indemnizațiilor – www.fgaromania.ro).



Introducere în reparație

5

După deschiderea dosarului de daună, veți primi de la inspectorul constatator, Nota de constatare. Aceasta conține lista elementelor avariate identificate. Cu acest document de introducere în reparație transmis de FGA, vă puteți adresa oricărei unități reparatoare doriți, pentru efectuarea reparațiilor. Dacă la efectuarea reparațiilor, se constată faptul că, avariile suferite de autoturismul dumneavoastră necesită și schimbarea/repararea altor piese decât cele menționate în Nota de constatare, puteți solicita reconstatarea daunelor, printr-o solicitare transmisă la adresa: reconstatare.daune@fgaromania.ro



Constatare daună/Deschidere dosar daună

4

În ordinea înregistrării cererilor, FGA alocă în teritoriu inspectorii constatatori, cererile de deschidere a dosarelor de daune. Un inspector vă va contacta pentru a stabili detaliile efectuării constatării și pentru deschiderea ulterioară a dosarului de daună. Constatările se pot efectua fizic sau online.



8

Plata despăgubirii - Începând cu data de 17 mai 2023

În termen de 60 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României a Deciziei ASF de retragere a autorizației de funcționare și constatare a existenței indiciilor de insolvență a Euroins S.A., FGA poate începe efectuarea de plăți din disponibilitățile sale, pentru sumele convenite creditorilor de asigurări ai societății Euroins S.A. Plățile se efectuează după parcurgerea de creditorul de asigurări a procedurii administrative de plată, așa cum este prevăzută de legislația în vigoare.

