

Norma nr. 20/2017 privind asigurările auto din România

În vigoare de la 01 august 2017

Consolidarea din data de 03 februarie 2023 are la bază publicarea din Monitorul Oficial, Partea I nr. 624 din 01 august 2017 și include modificările aduse prin următoarele acte: Norma 7/2018; Normativ 36/2020; Norma 22/2022; Norma 18/2022; Norma 30/2022; Ultimul amendament în 01 februarie 2023.

În conformitate cu prevederile art. 2 alin. (1) lit. b), art. 3 alin. (1) lit. b) și ale art. 6 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 93/2012 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității de Supraveghere Financiară, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 113/2013, cu modificările și completările ulterioare, în temeiul prevederilor art. 17 alin. (2) și ale art. 43 alin. (1) lit. a) -h), j) și lit. l) -n) din Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie, în urma deliberărilor Consiliului Autorității de Supraveghere Financiară din cadrul ședinței din data de 26.07.2017,

Autoritatea de Supraveghere Financiară emite prezenta normă.

TITLUL I

Asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto

CAPITOLUL I

Dispoziții generale

ARTICOLUL 1

Prevederi generale

(1) Prezenta normă reglementează:

a) elementele contractului de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terțelor persoane prin accidente de vehicule și de tramvaie, denumit în continuare contract RCA, inclusiv prevederi legate de reînnoirea acestuia;

b) formatul poliței de asigurare RCA;

c) condițiile și criteriile de autorizare a asigurătorului pentru practicarea asigurării RCA;

d) procesul privind avizarea, constatarea prejudiciilor și lichidarea dosarului de daună;

e) sistemul bonus-malus și criteriile de aplicare a acestuia;

f) forma, dimensiunile, conținutul și procedurile privind utilizarea formularului de constatare amiabilă de accident;

g) procesul de avizare și înregistrare, obligațiile și responsabilitățile personalului care efectuează constatarea daunelor;

h) modalitatea de decontare directă;

i) lista documentelor necesare soluționării cererii de despăgubire;

j) prevederi aplicabile asiguraților cu risc ridicat;

k) criterii de risc, indici de încărcare, coeficienți de majorare și/sau corecție ori alte instrumente de ajustare utilizate în calculul tarifului de primă.

(2) Condițiile contractuale minime obligatorii pentru asigurarea RCA sunt stabilite de Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie și de reglementările Autorității de Supraveghere Financiară emise în aplicarea acesteia.

ARTICOLUL 2

Definiții și acronime

(1) În înțelesul prezentei norme, termenii/expresiile utilizați/utilizate au semnificațiile prevăzute în Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu modificările ulterioare, și în Legea nr. 132/2017, precum și următoarele semnificații:

a) activitatea de constatare daune - activitate independentă, externalizată sau în cadrul unui asigurător, realizată prin intermediul specialiștilor constatare daune, care au ca atribuții, în cazul daunelor materiale, identificarea elementelor avariate ca urmare a unor riscuri acoperite prin contractul RCA, propunerea soluțiilor tehnice inițiale de readucere la starea dinaintea evenimentului și evaluarea inițială a daunelor;

b) activitatea de lichidare daune - activitate instituită de un asigurător, realizată prin intermediul specialiștilor lichidare daune, care au ca atribuții verificarea evaluării cuantumului despăgubirii, conform dispozițiilor legale, și stabilirea dreptului la despăgubire;

c) daună - prejudiciul material rezultat în urma avarierii vehiculelor sau altor bunuri aparținând persoanei prejudiciate, precum și prejudicii ca urmare a vătămării integrității corporale sau decesului;

d) emitere sistem electronic - subscrierea contractului RCA simultan cu înregistrarea și stocarea instantanee în sistemul informatic al asigurătorului RCA a datelor și informațiilor cuprinse în contractul RCA;

e) epavă - vehiculul avariat încadrat în daună totală economică;

f) funcția de instrumentare daune - funcție instituită de un asigurător RCA cu atribuții de constatare și lichidare a daunelor în cadrul asigurătorului RCA sau externalizată total sau parțial în conformitate cu prevederile legale;

f¹) prime brute încasate - totalitatea sumelor astfel cum sunt definite în Regulamentul Autorității de Supraveghere Financiară nr. 16/2014 privind veniturile Autorității de Supraveghere Financiară, cu modificările și completările ulterioare;

g) proprietar/coproprietar al vehiculului - persoana fizică sau juridică înscrisă în documentele de identitate ale vehiculului sau în alte înscrisuri doveditoare ale dreptului de proprietate;

h) sisteme de evaluare specializate - aplicație informatică care se bazează pe un ansamblu de date, metode și algoritmi de calcul care este utilizat ca suport în stabilirea costurilor de reparație a vehiculelor și bunurilor avariate, precum și/sau la stabilirea valorii de piață a acestora la data evenimentului;

i) specialist constatare daune - personal avizat de către A.S.F., independent profesional, cu atribuții de constatare daune din cadrul funcției de instrumentare;

j) specialist lichidare daune - inspector de specialitate daune din cadrul asigurătorului.

(2) În înțelesul prezentei norme, acronimele de mai jos au următoarele semnificații:

a) A.S.F. - Autoritatea de Supraveghere Financiară;

b) BAAR - Biroul Asigurătorilor de Autovehicule din România;

c) BNR - Banca Națională a României;

d) FGA - Fondul de Garantare a Asiguraților;

e) ISF - Institutul de Studii Financiare.

CAPITOLUL II

Procesul de autorizare

ARTICOLUL 3

Condițiile de autorizare și practicare a asigurării RCA

(1) Asigurătorii pot practica asigurarea RCA pe teritoriul României dacă îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

a) au dreptul să subscrie riscuri din clasa 10, cu excepția răspunderii transportatorului;

b) dispun de un reprezentant de despăgubiri în fiecare stat situat în limitele teritoriale de acoperire a asigurării RCA, definite la art. 2 pct. 18 din Legea nr. 132/2017;

c) dispun de o structură adecvată atât pentru activitatea de contractare a asigurării RCA, cât și pentru cea de constatare și lichidare daune;

d) efectuează activitate de constatare a daunelor prin specialiști constatare daune pe întreg teritoriul României;

e) efectuează activitate de lichidare a daunelor prin personal specializat propriu sau mandatat, pe întreg teritoriul României;

f) dispun de dotare cu tehnică de calcul și software adecvate și de personal care să permită cel puțin:

(i) contractarea asigurării RCA;

(ii) ținerea unor evidențe cronologice detaliate privind încheierea, derularea și încetarea asigurării RCA;

(iii) gestionarea dosarelor de daună;

(iv) transmiterea în format electronic a informațiilor prevăzute la pct. (i)-(iii) către baza de date cu asigurările obligatorii de răspundere civilă auto încheiate pe teritoriul României;

g) desfășoară activitatea de încheiere a asigurării obligatorii RCA la:

(i) sediile principale sau secundare proprii sau ale intermediarilor de asigurări;

(ii) sediile principale sau secundare ale asiguraților ori ale potențialilor asigurați persoane juridice;

(iii) domiciliul sau, după caz, reședința asiguraților ori a potențialilor asigurați persoane fizice;

h) dețin un program de reasigurare care garantează o reținere proprie prudențială;

i) sunt membri ai BAAR.

(2) Condițiile prevăzute la alin. (1) sunt îndeplinite pe toată perioada de valabilitate a autorizării.

ARTICOLUL 4

Documentația

(1) În vederea autorizării pentru practicarea asigurării RCA, asigurătorii solicitanți depun la A.S.F. o cerere însoțită de următoarea documentație:

a) documentația din care să rezulte îndeplinirea condițiilor prevăzute la art. 3 alin. (1) lit. a);

b) lista reprezentanților de despăgubiri prevăzuți la art. 3 alin. (1) lit. b);

c) nota de fundamentare care atestă îndeplinirea condițiilor prevăzute la art. 3 alin. (1) lit. c) -e);

d) nota de fundamentare, care să cuprindă tarifele de primă pentru primii 3 ani și metodele actuariale de calcul utilizate pentru stabilirea tarifelor de primă;

e) declarația conducerii asigurătorului RCA privind îndeplinirea condițiilor necesare respectării prevederilor art. 3 alin. (1) lit. f) și g);

f) condițiile de reasigurare însoțite de o notă de fundamentare privind acoperirea.

(2) Documentația prevăzută la alin. (1) este aprobată și semnată de conducerea asigurătorului.

ARTICOLUL 5

Acordarea și retragerea autorizației

(1) A.S.F. decide acordarea autorizației pentru practicarea asigurării RCA în cazul în care constată îndeplinirea condițiilor legale, precum și în urma analizei indicatorilor care atestă faptul că asigurătorul RCA poate gestiona această formă de asigurare cu respectarea prevederilor legale.

(2) Autorizația poate fi retrasă sau suspendată de către A.S.F., în condițiile legii.

CAPITOLUL III

Desfășurarea activității

ARTICOLUL 6

Transmiterea informațiilor

(1) Asigurătorii RCA comunică A.S.F. orice modificare și/sau completare a informațiilor transmise potrivit art. 4 cu 30 de zile înainte de data aplicării modificărilor sau completărilor, cu excepția listei reprezentanților de despăgubiri prevăzuți la art. 3 alin. (1) lit. b), care va fi transmisă în termen de 14 zile de la modificare.

(2) Asigurătorii RCA transmit A.S.F., în termen de 30 de zile de la data autorizării, dovada calității de membru BAAR.

ARTICOLUL 7

Baza de date cu asigurările obligatorii de răspundere civilă auto încheiate pe teritoriul României

(1) Asigurătorii RCA transmit prin sistem informatic către baza de date cu asigurările obligatorii de răspundere civilă auto încheiate pe teritoriul României informații complete și corecte referitoare la contractele RCA încheiate pentru vehiculele înmatriculate sau înregistrate și pentru cele care urmează a fi înmatriculate sau înregistrate în România, inclusiv:

- a) valabilitatea contractului RCA;
- b) data denunțării, rezilierii, suspendării contractului RCA, după caz;
- c) numele, prenumele, CNP, seria și numărul CI/BI ale conducătorilor auto declarați;
- d) informații privind decontarea directă, în situația în care contractul RCA a fost emis cu agreearea de către părți a modalității de decontare directă și dacă dauna este instrumentată prin această modalitate;
- e) informații privind răscumpărarea, în conformitate cu prevederile art. 2 pct. 23 din Legea nr. 132/2017, cu modificările și completările ulterioare;
- f) clasa bonus-malus.

(1¹) Asigurătorii transmit prin sistem informatic către baza de date prevăzută la alin. (1) informații complete și corecte referitoare la daunele înregistrate și rezerva de daună avizată.

(1²) Transmiterea informațiilor prevăzute la alin. (1¹) se realizează zilnic pentru toate daunele avizate, iar acestea cuprind:

- a) datele de identificare ale contractului de asigurare;
- b) numărul dosarului de daună;
- c) informații referitoare la tipul daunei, inclusiv componenta de vătămări ale integrității corporale sau ale sănătății ori privind decesul;
- d) numele, prenumele, CNP, seria și numărul CI/BI ale conducătorului auto responsabil de producerea accidentului și atributul suplimentar, dacă este una dintre persoanele declarate în contractul RCA;
- e) numărul de identificare a vehiculelor implicate în eveniment, serie caroserie sau serie șasiu;
- f) data producerii evenimentului;
- g) locul producerii evenimentului, intern - România sau extern - alte state;
- h) data avizării daunei;
- i) data constatării prejudiciilor;
- j) rezerva de daună avizată înregistrată inițial;
- k) reevaluarea rezervei de daune avizate, dacă este cazul;
- l) data reevaluării rezervei de daune avizate, dacă este cazul;
- m) data înregistrării cererii de despăgubire;
- n) despăgubirea achitată și dacă plata este parțială sau finală;
- o) data plății despăgubirii;
- p) data respingerii pretențiilor de despăgubire, dacă este cazul;
- q) regres, dacă este cazul;
- r) litigiu, dacă este cazul;
- s) data prescrierii dreptului de a solicita plata despăgubirilor, dacă este cazul.

(2) Administratorii speciali sau lichidatorii transmit prin sistem informatic către baza de date cu asigurările obligatorii de răspundere civilă auto încheiate pe teritoriul României informații privind denunțarea contractelor RCA și modificările intervenite în contractele de asigurare emise de societatea în faliment.

(3) FGA transmite prin sistem informatic către baza de date cu asigurările obligatorii de răspundere civilă auto încheiate pe teritoriul României informații privind daunele plătite ca urmare a evenimentelor produse pe parcursul derulării contractelor RCA emise de societatea aflată în faliment.

(4) În scopul supravegherii activității de asigurare desfășurate de către asigurătorii RCA, BAAR pune la dispoziția A.S.F. mijloacele tehnice necesare accesării în timp real a tuturor informațiilor transmise de către societăți în baza de date prevăzută la alin. (1).

CAPITOLUL IV

Raportări și publicare

ARTICOLUL 8

Raportări

Asigurătorii RCA întocmesc evidențe privind asigurarea RCA subscrisă pe teritoriul României și transmit trimestrial A.S.F. raportările elaborate potrivit modelelor prevăzute în anexele nr. 1-4, până în ultima zi lucrătoare a lunii următoare trimestrului pentru care se face raportarea, atât pe suport hârtie, cât și în format electronic; în cazul transmiterii unei situații rectificative, numărul permis de situații rectificative și termenul maxim de depunere a acestora sunt cele prevăzute în Regulamentul Autorității de Supraveghere Financiară nr. 16/2014, cu modificările și completările ulterioare.

ARTICOLUL 9

Publicare

(1) Asigurătorii RCA publică și actualizează permanent pe site-ul propriu următoarele:

- a) datele necesare care să permită persoanelor prejudiciate accesul direct la informațiile privind procedura de avizare și constatare a daunelor;
- b) documentele necesare pentru deschiderea dosarului de daună;
- c) informații cu privire la canalul de comunicare prin care asigurații și persoanele prejudiciate pot solicita informații în legătură cu instrumentarea daunelor produse vehiculelor avariate prin accidente de circulație acoperite de contracte RCA;
- d) platforma de calcul al tarifului de primă specific potențialului asigurat;

e) tariful de referință.

(2) Asigurătorii RCA și intermediarii de asigurări publică și actualizează programul și orarul de funcționare al serviciului de ofertare.

CAPITOLUL V Contractul RCA

ARTICOLUL 10

Prevederi generale

(1) În cazul în care asiguratul RCA și asigurătorul RCA convin asupra introducerii unor clauze suplimentare la încheierea sau pe perioada derulării contractului RCA, acestea vor fi menționate distinct în contractul RCA.

(2) Clauza de decontare directă și termenii acesteia se stabilesc de comun acord la încheierea contractului de asigurare RCA, cu respectarea prevederilor Legii nr. 132/2017.

(3) Contractul RCA se încheie cu un asigurător care are dreptul de a practica asigurarea RCA pe teritoriul României.

(4) La încheierea asigurării RCA, asigurătorul RCA emite asiguratului contractul RCA împreună cu polița de asigurare RCA.

(5) «abrogat»

(6) Asigurătorii RCA solicită informațiile necesare pentru evaluarea riscului, conform propriilor criterii stabilite în tariful de primă, și verifică corectitudinea informațiilor privind datele de identificare și tehnice ale vehiculului, datele proprietarului sau utilizatorului acestuia.

(7) Polița RCA constă în Cartea internațională de asigurare pentru autovehicule emisă sub autoritatea BAAR în conformitate cu Recomandarea nr. 5 din 25 ianuarie 1949, adoptată de Subcomitetul de transport rutier al Comitetului de transporturi pe uscat din cadrul Comisiei economice pentru Europa a Organizației Națiunilor Unite; formatul acesteia se publică de către BAAR pe site-ul propriu.

(8) Contractul RCA, prevăzut în anexa nr. 10, conține cel puțin următoarele informații:

- a) datele de identificare și datele de contact ale asigurătorului RCA;
- b) datele de identificare și datele de contact ale asiguratului, respectiv proprietar și/sau utilizator;
- c) datele de identificare și datele de contact ale intermediarului contractului RCA;
- d) datele de identificare și datele tehnice ale vehiculului asigurat;
- e) datele de identificare ale conducătorilor auto declarați;
- f) valabilitatea contractului RCA și data emiterii acestuia;
- g) clasa bonus-malus;
- h) prima de asigurare;
- i) tariful aferent decontării directe, dacă asiguratul a optat pentru această clauză;
- j) numărul de rate, valoarea și scadențele acestora;
- k) limitele de despăgubire;
- l) condițiile contractuale aplicabile asigurării RCA;
- m) condiții aplicabile decontării directe, dacă este cazul;
- n) clauza potrivit căreia persoana prejudiciată se poate adresa pentru efectuarea reparației oricărei unități reparatoare auto, în condițiile legii, fără nicio restricție sau constrângere din partea asigurătorului RCA sau a unității reparatoare auto care ar putea să îi influențeze opțiunea.

(9) A.S.F. alocă fiecărui asigurător RCA nou-autorizat o serie unică ce este menționată pe contractele și pe polițele de asigurare RCA; această prevedere se aplică și asigurătorilor RCA autorizați în alte state membre care desfășoară activitate pe teritoriul României în baza dreptului de stabilire și a libertății de a presta servicii.

(10) Contractele RCA se emit în sistem electronic.

(11) Dovada încheierii asigurării RCA, în cazul controalelor efectuate de către autoritățile abilitate, se poate face prin oricare din următoarele modalități:

- a) polița de asigurare RCA și contractul RCA emise de către asigurătorul RCA, pentru perioada de valabilitate înscrisă, prezentate pe suport hârtie sau în format electronic;
- b) dovada asigurării de răspundere civilă a vehiculelor, eliberată de către asigurătorii RCA din alte state, cu valabilitate pe teritoriul României și numai pentru perioada menționată în acestea, sau polița de asigurare de frontieră pentru vehiculele înmatriculate/înregistrate în afara Spațiului Economic European și a Confederației Elvețiene, prezentată pe suport hârtie sau în format electronic;
- c) informația rezultată din interogarea bazei de date cu asigurările obligatorii de răspundere civilă auto încheiate pe teritoriul României, prin care se certifică existența unui contract RCA valabil la data interogării.

(12) Asigurătorii RCA confirmă valabilitatea contractelor RCA și eliberează copii ale acestora la solicitarea:

- a) instanțelor de judecată și a autorităților publice;
- b) asigurătorilor care s-au subrogat în drepturile persoanei prejudiciate;
- c) asigurătorilor RCA ai persoanei vinovate de producerea accidentului în cazul decontării directe;
- d) altor persoane fizice și juridice care justifică un interes legitim.

(13) Pentru vehiculele înmatriculate sau înregistrate în alte state pentru care se solicită încheierea contractului RCA în vederea înmatriculării sau înregistrării permanente în România, după caz, încheierea contractului este condiționată de prezentarea dovezii înregistrării fiscale a vehiculului în România.

ARTICOLUL 11

Tarifele și modalitatea de calcul

(1) Asigurătorii RCA stabilesc tarifele de primă pe segmente de riscuri omogene, pe perioade de un an, calculate pe principii actuariale general acceptate, pentru limitele de despăgubire stabilite în baza prevederilor art. 12.

(2) «abrogat»

(3) Tarifele de primă practicate sunt certificate de către un actuar avizat de către A.S.F., în baza unui raport scris transmis asiguratorului RCA, în care actuarul certifică că tarifele au fost calculate în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare.

(4) Raportul prevăzut la alin. (3) se transmite asiguratorului RCA în termen de maximum 20 de zile de la punerea în aplicare a tarifelor de primă de către asiguratorul RCA și conține detalierea procedurilor efectuate și a rezultatelor obținute cu privire la:

a) verificarea calității, corectitudinii și completitudinii datelor care au stat la baza calculării tarifului;
b) metodologia de determinare a segmentelor de risc omogene;
c) ipotezele utilizate și fundamentarea acestora;
d) metodele actuariale utilizate;
e) modalitatea de stabilire a primei de asigurare, respectiv o analiză pe fiecare componentă a tarifului de primă și pe fiecare segment de risc, din care să reiasă:

(i) adecvarea primei;
(ii) cheltuielile administrative și de vânzare, care includ și taxe/contribuții;
(iii) factorii de încărcare și coeficienții de majorare și/sau corecție ori alte instrumente utilizate;
f) alte aspecte relevante.

(5) Raportul prevăzut la alin. (3) este însoțit de nota de fundamentare a tarifelor de primă ce conține cel puțin următoarele:

a) elementele necesare certificării tarifelor de primă de către actuarul avizat de către A.S.F.;
b) detalierea primelor practicate la nivel de segmente omogene;
c) ipotezele utilizate inclusiv cele cu privire la cheltuielile administrative și de vânzare care includ taxe și contribuții;
d) detalierea factorilor de încărcare;
e) coeficienții de majorare și/sau corecție utilizați;
f) alte instrumente utilizate la determinarea primei de risc.

(6) A.S.F. deschide și menține o listă cu actuarii avizați în vederea întocmirii raportului prevăzut la alin. (3).

(7) Condițiile de avizare și înscriere în lista actuarilor avizați de către A.S.F. sunt prevăzute în anexa nr. 9.

(8) Lista actuarilor avizați este publică și accesibilă pe site-ul A.S.F.

(9) Pentru fiecare segment de risc omogen asiguratorul RCA utilizează suficiente date istorice, pe cel puțin 3 ani anteriori, pentru a putea efectua un calcul relevant din punct de vedere statistic.

(10) În situația în care asiguratorul RCA nu deține suficiente date istorice pentru fiecare segment, acesta utilizează date istorice disponibile din alte surse raportate la piața din România sau la piața Uniunii Europene, cu condiția ca acestea să fie relevante.

(11) Prima de asigurare se calculează pentru un an de subscriere, potrivit tarifelor de primă anuale practicate de către asiguratorul RCA.

(12) Pentru contractele RCA încheiate pe perioade mai mici de un an, conform prevederilor legale, prima de asigurare aferentă se determină ca pro-rata din prima de asigurare calculată pentru un an de subscriere, ajustată prin aplicarea unui coeficient de corecție determinat statistic; în situația aplicării unui coeficient de corecție în acest scop, acesta respectă cerințele de publicare prevăzute la art. 9.

(13) «abrogat»

(14) «abrogat»

(15) Tariful de primă conține sistemul bonus-malus.

(16) «abrogat»

(17) «abrogat»

(18) «abrogat»

(19) Tarifele sunt calculate în funcție de strategia adoptată de către asiguratorul RCA.

(20) Strategia inclusă în planul de afaceri prevăzut la art. 22 din Legea nr. 237/2015, cu modificările și completările ulterioare, se corelează cu rezultatele analizei realizat versus estimat ale fiecărui an de referință și se transmite A.S.F. la solicitarea acesteia.

ARTICOLUL 12

Limitele de despăgubire

(1) În conformitate cu reglementările europene, asiguratorii RCA stabilesc limitele de despăgubire egale sau mai mari cu cele prevăzute la alin. (2).

(2) Limitele de despăgubire sunt:

a) pentru pagubele materiale produse în unul și același accident, indiferent de numărul persoanelor prejudiciate, limita de despăgubire este de 1.220.000 euro, echivalent în lei la cursul de schimb al pieței valutare la data producerii accidentului, comunicat de BNR;

b) pentru vătămări corporale și decese, inclusiv pentru prejudicii fără caracter patrimonial produse în unul și același accident, indiferent de numărul persoanelor prejudiciate, limita de despăgubire este de 6.070.000 euro, echivalent în lei la cursul de schimb al pieței valutare la data producerii accidentului, comunicat de BNR.

(3) În cazul în care în același eveniment au fost prejudiciate mai multe persoane și valoarea totală a prejudiciilor depășește limitele de despăgubire specificate în contractul RCA, despăgubirea va fi stabilită în funcție de cota-parte din valoarea prejudiciului care revine fiecărei persoane îndreptățite la despăgubire pentru prejudiciile suferite în același accident.

ARTICOLUL 13

Informațiile prezentate potențialilor asigurați

(1) Asiguratorii RCA asigură accesul facil potențialilor contractanți la tarifele de primă practicate pe site-ul fiecărui asigurator RCA, la sediile și punctele de lucru ale acestuia și oferă toate informațiile în legătură cu criteriile luate în calcul la stabilirea primei de asigurare.

(2) Asigurătorilor RCA, intermediarilor de asigurări și intermediarilor de asigurări auxiliare le sunt interzise ofertarea, promovarea și comercializarea asigurării RCA la prime de asigurare mai mari decât cele rezultate din aplicarea tarifelor de primă.

(3) Indiferent de canalul de distribuție utilizat, asigurătorul RCA practică aceeași primă de asigurare netă de cheltuieli de distribuție, stabilită pe baza criteriilor specifice unui asigurat.

(4) Asigurătorilor RCA și intermediarilor de asigurări le este interzisă acordarea oricăror avantaje colaterale asiguraților la încheierea unui contract RCA, cu excepția asigurărilor facultative care acoperă riscuri asociate riscurilor acoperite prin contractul RCA.

(5) În aplicația utilizată în punctele de vânzare pentru calculul primei de asigurare se aplică toate criteriile stabilite de către asigurătorul RCA în tariful de primă.

(6) Oferta conține criteriile specifice asiguratului care sunt utilizate pentru determinarea primei de asigurare, inclusiv informațiile oferite de către potențialul asigurat.

(7) Oferta asigurătorului RCA este valabilă pentru o perioadă de minimum 10 zile lucrătoare și conține următoarele informații:

- a) prima netă de cheltuieli de distribuție;
- b) comisionul plătit distribuitorului, exprimat în valoare absolută, sau
- c) costul aferent vânzării directe;
- d) data până la care oferta este valabilă;
- e) costul acoperirii clauzei facultative de decontare directă;
- f) clauze și acoperiri suplimentare;
- g) clasa bonus-malus;
- h) mențiunea privind posibilitatea plății în rate;
- i) prima de asigurare totală obținută prin însumarea primei nete de cheltuieli de distribuție cu cheltuielile de distribuție aferente canalului de vânzare utilizat de către potențialul asigurat, cu acoperirea și separat fără acoperirea clauzei de decontare directă;
- j) informare cu privire la tariful de referință în care se încadrează potențialul asigurat.

(8) Oferta de asigurare se transmite de către asigurătorul RCA la solicitarea potențialilor asigurați.

(9) În cazul potențialilor asigurați persoane fizice, oferta de asigurare se transmite în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la solicitare.

(10) Asigurătorul RCA determină lunar cheltuiala medie de achiziție directă aferentă lunii respective, ca procent dintre cheltuielile de vânzare directă aplicabile la data emiterii contractului RCA, fără a se lua în considerare remunerații acordate în funcție de performanța portofoliului gestionat de salariații proprii și primele de asigurare brute subscrise în luna respectivă.

(11) Prevederile prezentului articol se aplică și în cazul utilizării aplicațiilor web de către asigurătorii RCA și intermediari pentru vânzarea asigurărilor RCA.

(12) Asigurătorii RCA încheie contracte RCA a căror valabilitate începe la cel mult 30 de zile după data emiterii acestora.

ARTICOLUL 14

Gestionarea și administrarea asigurărilor RCA aplicabile asiguraților cu risc ridicat

(1) BAAR transmite către A.S.F. politicile și procedurile prevăzute la art. 36 alin. (1) din Legea nr. 132/2017, cu modificările și completările ulterioare, aprobate de către Adunarea generală a BAAR.

(1¹) Politicile și procedurile prevăzute la art. 36 alin. (1) din Legea nr. 132/2017, cu modificările și completările ulterioare, sunt întocmite cu respectarea legislației europene incidente.

(2) În termen de 20 de zile lucrătoare de la data comunicării către A.S.F. a procedurilor proprii aprobate de către Adunarea generală a BAAR, acesta le publică pe site-ul propriu.

(3) BAAR determină și publică factorul «N», conform procedurilor aprobate, atunci când această necesitate reiese din analizele efectuate.

(4) BAAR publică pe site-ul propriu condițiile și lista documentelor privind alocarea asiguratului cu risc ridicat.

(5) BAAR este răspunzător de soluționarea cererilor și petițiilor adresate cu privire la gestionarea și administrarea asigurărilor RCA aplicabile asiguraților cu risc ridicat.

(6) «abrogat»

(7) «abrogat»

(8) «abrogat»

ARTICOLUL 15

Reînnoirea contractului RCA

(1) Asigurătorii RCA sau intermediarii de asigurări, conform acordului dintre părți, informează asiguratul cu privire la data de încetare a contractului RCA cu 30 de zile înainte de încetarea acestuia.

(2) Informarea este însoțită de înaintarea unei oferte de reînnoire a contractului RCA pentru perioade de asigurare de 6 și 12 luni, care conține o recomandare de a consulta și alte oferte similare, pentru a putea alege oferta cea mai avantajoasă.

(3) Asigurătorul RCA sau intermediarul de asigurări emite contractul RCA și polița de asigurare RCA ulterior comunicării acordului de către asigurat cu privire la reînnoirea acestuia.

(4) Canalul de comunicare utilizat pentru schimbul de informații în ceea ce privește reînnoirea contractului RCA este cel convenit de către părți la încheierea contractului RCA sau pe parcursul derulării acestuia.

ARTICOLUL 16

Cuplul tractor-remorcă/semiremorcă

(1) Asigurarea RCA a remorcilor/semiremorcilor are acoperire doar dacă acestea nu sunt atașate unui vehicul tractor.

(2) În cazul în care evenimentul se produce în timp ce remorca sau semiremorca este atașată vehiculului tractor, răspunderea aparține vehiculului tractor.

(3) Asigurătorul RCA al vehiculului tractor despăgubește partea prejudiciată și poate exercita dreptul de regres asupra asigurătorului RCA al remorcii/semiremorcii, în cazul în care dovedește că prejudiciul s-a produs ca urmare a unei defecțiuni tehnice a remorcii/semiremorcii, care nu putea fi observată de către conducătorul auto.

(4) În cazul în care evenimentul se produce în timp ce remorca/semiremorca este atașată vehiculului tractor, despăgubirea este suportată, în funcție de situațiile mai jos prezentate, de către:

a) asigurătorul RCA al vehiculului tractor, în situația în care vehiculul tractor este identificat și asigurat, indiferent dacă remorca/semiremorca este sau nu este identificată ori asigurată;

b) BAAR sau biroul național al statului în care vehiculul tractor staționează în mod obișnuit, pentru vehicule înmatriculate în alte state, în situația în care vehiculul tractor este identificat și neasigurat, indiferent dacă remorca/semiremorca este sau nu este identificată ori asigurată;

c) asigurătorul RCA al remorcii/semiremorcii, în situația în care vehiculul tractor este neidentificat, iar remorca/semiremorca este identificată și asigurată; după plata despăgubirii, asigurătorul remorcii/semiremorcii are drept de regres împotriva persoanei vinovate de producerea accidentului și, după caz, împotriva asigurătorului vehiculului tractor, dacă aceștia vor fi identificați ulterior;

d) BAAR, în situația în care vehiculul tractor este neidentificat, iar remorca/semiremorca este identificată și neasigurată.

ARTICOLUL 17

Obligațiile asigurătorului

(1) Asigurătorii RCA sau BAAR emit, în termen de 15 zile de la înregistrarea solicitării, la solicitarea asiguraților sau utilizatorilor, certificatul privind daunele înregistrate și includ în acesta cel puțin următoarele informații:

a) numele/denumirea asiguratului;

b) CNP/CUI asigurat;

c) datele vehiculului;

d) seria și numărul contractului RCA;

e) perioada de valabilitate;

f) clasa bonus-malus aferentă;

g) data producerii evenimentului înregistrat;

h) data plății despăgubirii;

i) despăgubiri ca urmare a vătămării integrității corporale sau a sănătății ori a decesului, dacă este cazul;

j) aplicarea clauzei privind decontarea directă, dacă este cazul;

k) aplicarea clauzei privind răscumpararea, dacă este cazul.

(2) Asigurătorii RCA notifică propriul asigurat cu privire la înregistrarea unei avizări de daună:

a) pentru fiecare daună avizată în baza polițelor de asigurare RCA încheiate de către asigurat, în cazul persoanelor juridice;

b) pentru fiecare daună avizată în care conducătorul auto răspunzător pentru producerea evenimentului este altul decât asiguratul, în cazul persoanelor fizice.

CAPITOLUL VI

Prejudicii și despăgubiri

SECȚIUNEA 1

Avizare și constatare

ARTICOLUL 18

Avizarea prejudiciilor

(1) Pentru acoperirea prejudiciilor suferite în urma producerii unor accidente de vehicule, persoanele prejudiciate se adresează în vederea avizării daunei:

a) asigurătorului RCA cu care proprietarul/utilizatorul vehiculului răspunzător de producerea accidentului a încheiat asigurarea RCA;

b) reprezentantului de despăgubiri;

c) propriului asigurător RCA în cazul utilizării decontării directe;

d) BAAR, în calitatea acestuia de birou gestionar.

(2) La avizarea daunelor în legătură cu producerea unui eveniment asigurat prin contractul RCA, asigurătorul RCA deschide dosarul de daună procedând la:

a) efectuarea constatării prejudiciilor și evaluarea inițială a daunelor;

b) informarea în scris a părții prejudiciate cu privire la documentele care trebuie depuse pentru soluționarea pretențiilor de despăgubire;

c) soluționarea cererii în termenul legal.

(3) Asigurătorul RCA înregistrează toate documentele depuse la dosarul de daună.

(4) Asigurătorul RCA efectuează constatarea prejudiciilor în termen de 3 zile lucrătoare de la data avizării sau la o dată ulterioară convenită de către părți.

(5) Obligația prevăzută la alin. (4) poate fi invocată de către persoana prejudiciată numai în condițiile în care aceasta permite accesul asigurătorului RCA la bunul avariat și asigură condițiile necesare în vederea efectuării constatării.

ARTICOLUL 19

Constatarea prejudiciilor

- (1)** Procesul-verbal de constatare se întocmește de către specialistul constatare daune și se semnează de către acesta și persoana prejudiciată.
- (2)** În cazul în care despăgubirea urmează a fi recuperată în condițiile prevăzute la art. 25 din Legea nr. 132/2017, procesul-verbal de constatare se semnează de către persoana prejudiciată, asigurat sau conducătorul vehiculului asigurat și specialistul constatare daune.
- (3)** Specialistul constatare daune înmânează câte un exemplar al procesului-verbal de constatare părților semnate, la momentul efectuării constatării.
- (4)** Persoana prejudiciată este îndreptățită la obținerea despăgubirii chiar și în cazul în care asiguratul sau conducătorul vehiculului asigurat refuză semnarea procesului-verbal de constatare, în situația prevăzută la alin. (2).
- (5)** Procesul-verbal de constatare cuprinde cel puțin următoarele informații:
- a)** numărul dosarului de daună deschis;
 - b)** numele și prenumele în clar ale părților semnate;
 - c)** data și locul producerii evenimentului;
 - d)** data avizării evenimentului;
 - e)** datele de identificare ale bunului avariat;
 - f)** elementele constatate ca avariate în același accident;
 - g)** soluțiile tehnice propuse inițial;
 - h)** lista documentelor necesare a fi depuse de către persoana prejudiciată pentru finalizarea dosarului de daună și efectuarea plății;
 - i)** rubrica mențiuni și observații;
 - j)** datele de contact ale părților semnate;
 - k)** informarea persoanei prejudiciate cu privire la dreptul acesteia de a se putea adresa pentru efectuarea reparației oricărei unități reparatoare auto, în conformitate cu prevederile art. 6 alin. (8) din Legea nr. 132/2017, fără nicio restricție sau constrângere din partea asiguratorului RCA sau a unității reparatoare auto care ar putea să îi influențeze opțiunea.
- (6)** În cazul în care, pentru recuperarea pagubei materiale produse într-un accident de vehicul, persoana prejudiciată se adresează asiguratorului său RCA ca urmare a utilizării decontării directe sau asiguratorului său de bunuri, sunt opozabile asiguratorului RCA al persoanei vinovate următoarele:
- a)** constatarea avariilor;
 - b)** soluțiile tehnice adoptate;
 - c)** modul de stabilire a cuantumului despăgubirilor, convenite în baza contractului RCA.
- (7)** În limitele despăgubirii achitate pe baza utilizării serviciului decontării directe, asiguratorul RCA al persoanei prejudiciate este subrogat în toate drepturile propriului asigurat împotriva asiguratorului RCA al persoanei vinovate de producerea prejudiciului.
- (8)** În situația prevăzută la alin. (6), asiguratorul persoanei prejudiciate recuperează despăgubirea plătită de la asiguratorul RCA al persoanei vinovate, acesta având obligația de transmitere, prevăzută la art. 7 alin. (1) lit. g), către baza de date cu asigurările obligatorii de răspundere civilă auto încheiate pe teritoriul României.
- (9)** Specialistul în constatarea daunelor este obligat să înscrie eventualele obiecții ale părților cu privire la prejudiciile constatate în procesul-verbal de constatare sau într-o anexă la acesta; lipsa obiecțiilor nu poate fi invocată în sensul restricționării drepturilor părților.
- (10)** Dacă ulterior demontării elementelor avariate sau la introducerea în reparație a vehiculului se constată și alte pagube produse ca urmare a accidentului, care nu au putut fi constatate inițial, sau este necesară modificarea soluției tehnice adoptate inițial, se întocmește un proces-verbal suplimentar de constatare.
- (11)** În cazul prevăzut la alin. (10), asiguratorul RCA întocmește procesul-verbal suplimentar de constatare într-un termen de 3 zile lucrătoare de la solicitare.
- (12)** Soluțiile tehnice finale de remediere a avariilor se stabilesc de către unitatea reparatoare, în acord cu documentația tehnică din manualul de reparație al producătorului auto, și sunt acceptate de către persoana prejudiciată.
- (13)** Părțile pot agree constatarea avariilor și întocmirea procesului-verbal de constatare prin transmiterea de informații și documente prin mijloace electronice de comunicare.
- (14)** Asiguratorii RCA acordă despăgubiri și în cazul în care persoana prejudiciată a procedat la repararea vehiculului avariat înainte ca asiguratorii să efectueze constatarea avariilor, dacă împrejurările, cauzele producerii evenimentului asigurat și cuantumul pagubei rezultă din actele aflate la dosar.
- (15)** În situația prevăzută la alin. (14), evaluarea avariilor și întocmirea procesului-verbal de constatare se fac prin coroborarea informațiilor:
- a)** consemnate în constatarea amiabilă de accident, în actele încheiate de organele de poliție, de unitățile de pompieri sau de celelalte autorități publice competente;
 - b)** din documentația privind costul efectiv al reparațiilor efectuate, depusă la dosarul de daună;
 - c)** din declarațiile scrise ale părților implicate în accident și ale martorilor cu privire la accidentul produs, precum și din alte dovezi prezentate;
 - d)** din propriile constatări ale asiguratorului RCA rezultate în urma examinării reparațiilor executate la vehicul;
 - e)** din investigațiile privind dinamica accidentului;
 - f)** din alte mijloace legale de probă.
- (16)** Constatarea vătămării integrității corporale sau a sănătății ori a decesului rezultate în urma unui accident de vehicule se realizează pe baza documentelor justificative emise de instituțiile sanitare cu caracter public de medicină legală.

SECȚIUNEA a 2-a

Funcția de instrumentare daune și activitatea de constatare daune

ARTICOLUL 20

Obligații profesionale și responsabilități

(1) Asigurătorul RCA instituie funcția de instrumentare daune cu două activități separate funcțional, cea de constatare daune și cea de lichidare daune, și stabilește politicile scrise privind activitatea acestuia; atribuțiile acestei funcții pot fi îndeplinite și de specialistul constatare daune.

(2) Conducerea asigurătorului RCA stabilește acțiunile și măsurile care urmează a fi întreprinse pentru eficientizarea activității pe baza constatărilor și recomandărilor funcției de instrumentare daune.

(3) Activitatea de constatare daune este obiectivă și separată față de celelalte funcții operaționale ale asigurătorului RCA, având următoarele responsabilități:

a) constatarea prejudiciului și dimensionarea avariilor în concordanță cu legislația și prevederile contractuale aplicabile fiecărui caz în parte pentru a furniza cele mai bune servicii;

b) transmiterea constatărilor și recomandărilor referitoare la necesitatea efectuării unor investigații cu privire la producerea accidentului;

c) evaluarea prejudiciului prin folosirea sistemelor specializate sau, în cazul în care acestea nu conțin elemente ale bunurilor avariate, prin folosirea de documente justificative.

(4) Specialistul constatare daune poate să desfășoare și activități de lichidare daune și își poate asuma responsabilități ale altor funcții ale asigurătorului RCA atunci când sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

a) când acest lucru este necesar dat fiind principiul proporționalității;

b) când nu apar conflicte de interese pentru persoanele care exercită funcția respectivă;

c) când costurile pentru menținerea unor persoane care îndeplinesc exclusiv funcția de instrumentare daune și care nu exercită alte funcții ar genera pentru asigurătorul RCA costuri disproporționate în raport cu totalul cheltuielilor de administrare.

(5) Specialistul constatare daune are următoarele atribuții și responsabilități:

a) deține cunoștințe astfel încât să fie capabil să constate prejudiciul și să dimensioneze avariile în concordanță cu legislația și prevederile contractuale aplicabile fiecărui caz în parte;

b) constată, efectuează evaluarea inițială a avariilor și propune soluțiile tehnice pentru readucerea vehiculului la starea tehnică de dinaintea producerii accidentului;

c) își desfășoară activitatea furnizând informații corecte, complete, exacte și clare cu privire la natura serviciilor prestate;

d) păstrează confidențialitatea datelor care au legătură cu serviciile prestate, acestuia fiindu-i interzis să utilizeze datele în propriul beneficiu sau în beneficiul unei terțe persoane;

e) evită în orice moment potențialele conflicte de interese.

(6) Specialistului constatare daune îi este interzisă obținerea avantajelor nejustificate de natură financiară, materială sau de altă natură în legătură cu activitatea prestată.

(7) Conducerea asigurătorului RCA este responsabilă de aprobarea politicilor scrise privind conflictul de interese și incompatibilitățile pentru personalul care instrumentează dosare de daună.

ARTICOLUL 21

Modalitatea de avizare și de înregistrare

(1) Persoanele care efectuează constatarea daunelor sunt avizate de către A.S.F. în vederea înregistrării și menținerii în Registrul specialiștilor constatare daune.

(2) Datele din Registrul specialiștilor constatare daune sunt accesibile publicului pe site-ul A.S.F.

(3) În vederea avizării ca specialist constatare daune, acesta îndeplinește cel puțin următoarele condiții:

a) prezintă certificate de cazier fiscal și judiciar care să ateste că nu a fost condamnat pentru fapte de corupție sau de natură economică, în termenul de valabilitate și în original;

b) deține competențe profesionale corespunzătoare domeniului pentru care efectuează constatarea, dovedite prin certificat de competențe emis de către ISF, fie în baza examinării, ca urmare a finalizării unui curs de pregătire profesională, fie în urma evaluării competențelor specifice ocupației în centrul ISF de evaluare a competențelor constatorilor de daune;

c) prezintă declarație pe propria răspundere privind respectarea legislației incidente.

(4) Menținerea în registrul prevăzut la alin. (1) este condiționată de obținerea certificării inițiale până la data de 30.06.2018 și a validării continue a competențelor profesionale de către ISF cu o frecvență de un an.

(4¹) Până la data validării continue a competențelor profesionale, A.S.F. evidențiază specialiștii constatare daune într-o secțiune dedicată a registrului; în această perioadă, specialiștilor respectivi le este interzisă desfășurarea activității de constatare daune RCA.

(4²) În situația prevăzută la alin. (4¹), procesul de avizare de către A.S.F. nu se reia, iar taxa de avizare nu se mai achită.

(5) Procedura evaluării competențelor și obținerea certificatului de competențe profesionale, precum și procesul validării continue a competențelor profesionale se stabilesc de către ISF și se publică pe site-ul propriu.

(6) Documentația necesară pentru verificarea îndeplinirii condițiilor prevăzute la alin. (3) se publică pe site-ul A.S.F.

(7) Avizul se comunică după depunerea documentației complete și achitarea taxei de avizare și înregistrare prevăzute de reglementările privind veniturile A.S.F.

(8) A.S.F. retrage avizul specialistului constatare daune în următoarele cazuri:

a) dacă constată faptul că a fost obținut pe baza unor informații sau documente false sau eronate;

b) la solicitarea acestuia;

c) în situația constatării neîndeplinirii condițiilor avute în vedere la avizarea acestuia pe parcursul exercitării atribuțiilor;

d) pe baza constatărilor autorității competente care reglementează activitatea de reparații auto, atunci când aceasta constată că au fost propuse soluții tehnice care nu sunt în concordanță cu legislația în vigoare, soluțiile tehnice emise de producător și/sau cu sistemele de specialitate aplicabile.

(9) Documentele și informațiile prevăzute în prezenta normă sunt transmise în limba română; documentele emise într-o limbă străină se depun în original sau în copie autenticată în statul de origine, împreună cu traducerea legalizată.

SECȚIUNEA a 3-a Lichidarea daunelor

ARTICOLUL 22 Prevederi generale

(1) Despăgubirile se stabilesc după depunerea cererii de despăgubire de către persoana prejudiciată sau asigurat, astfel:

- a) pe cale amiabilă, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare;
- b) prin mecanisme de soluționare alternativă a litigiului;
- c) prin hotărâre judecătorească definitivă, în cazul în care nu s-a realizat înțelegerea între părți.

(2) Cererea de despăgubire se soluționează după depunerea următoarelor categorii de documente:

a) din care rezultă dreptul de proprietate asupra bunului avariat sau orice probe pe baza cărora poate fi dovedit dreptul la despăgubire;

b) din care rezultă răspunderea civilă a proprietarului sau a conducătorului vehiculului asigurat în producerea pagubei;

c) din care rezultă întinderea prejudiciului;

d) din care rezultă legătura de cauzalitate dintre întinderea prejudiciului și modul de producere a evenimentului.

(3) Stabilirea despăgubirilor conform prevederilor alin. (1) lit. a) se poate realiza dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

a) să rezulte răspunderea civilă a proprietarului sau a conducătorului vehiculului asigurat în producerea pagubei din:

(i) cuprinsul formularului de constatare amiabilă de accident;

(ii) documentele încheiate de organele de poliție, serviciile de urgență profesionale sau de celelalte autorități publice competente să constate și să cerceteze accidente de vehicule;

(iii) înștiințarea asiguraților, respectiv a conducătorilor auto vinovați;

(iv) alte mijloace de probă;

b) persoana prejudiciată face dovada prejudiciului suferit prin orice mijloc de probă;

c) există legătură de cauzalitate între prejudiciul suferit și fapta care a condus la producerea evenimentului.

(4) În situația în care se formulează pretenții de despăgubiri pentru hârtii de valoare, acte, manuscrise, bijuterii, pietre prețioase, obiecte de artă, alte obiecte din platină, aur sau argint, mărci poștale, timbre și pentru dispariția sau distrugerea banilor, despăgubirile se stabilesc prin hotărâre judecătorească.

(5) În cazul în care accidentul de vehicul face obiectul unui proces penal, despăgubirile se stabilesc pe cale amiabilă, dacă:

a) potrivit legii, acțiunea penală a fost stinsă sau poate fi stinsă prin împăcarea părților;

b) hotărârea instanței penale a rămas definitivă, însă stabilirea despăgubirilor civile ar urma să se facă ulterior;

c) acțiunea penală nu poate fi stinsă prin împăcarea părților, dacă:

(i) s-a dat rechizitoriu de trimitere în judecată și persoana prejudiciată își ia un angajament scris prin care se obligă să restituie de îndată, parțial sau total, despăgubirea primită, în funcție de hotărârea instanței penale în ceea ce privește fapta, făptuitorul și vinovăția; sau

(ii) din actele încheiate de autoritățile publice rezultă atât răspunderea civilă, prejudiciile cauzate, cât și vinovăția conducătorului auto care urmează să fie trimis în judecată după finalizarea cercetărilor aflate în curs și persoana prejudiciată își ia un angajament scris prin care se obligă să restituie de îndată, parțial sau total, despăgubirea primită, în funcție de hotărârea instanței penale în ceea ce privește fapta, făptuitorul și vinovăția.

(6) La stabilirea despăgubirii, în cazul avarierii sau al distrugerii bunurilor, se iau ca bază de calcul pretențiile formulate de către persoanele prejudiciate cu respectarea prevederilor art. 22 alin. (2) din Legea nr. 132/2017.

(7) În cazul în care cuantumul despăgubirilor în același accident de vehicule depășește, la data producerii accidentului, limita de despăgubire stabilită prin contractul RCA, exclusiv cheltuielile făcute în procesul civil, indiferent de numărul persoanelor vătămate sau decedate, după caz, și de numărul persoanelor răspunzătoare de producerea pagubei, despăgubirile se acordă, în limita acestei sume, fiecărei persoane prejudiciate, proporțional cu raportul dintre limita de despăgubire prevăzută în contractul RCA și totalul cuantumului despăgubirilor.

ARTICOLUL 23

Stabilirea despăgubirii pentru daune produse vehiculelor

(1) La stabilirea ofertei de despăgubire după identificarea vehiculelor și evidențierea complexității structurii de echipare, a dotărilor de serie și opționale, se iau în considerare următoarele:

a) pentru evaluarea costurilor de readucere a vehiculului la starea anterioară producerii evenimentului:

(i) piese și materiale noi care pot fi utilizate legal în procesele de reparație în România și statele membre;

(ii) manopera aferentă reparației și cea aferentă operațiilor necesare din punct de vedere tehnic și tehnologic, conform tehnologiei producătorului;

b) pentru evaluarea valorii de vânzare de piață:

(i) factori specifici de corecție;

(ii) existența unor avarii preexistente;

(iii) istoricul de exploatare a vehiculului, precum utilizarea în regim de școală de șoferi, taxi, închiriere și altele.

(2) La stabilirea ofertei de despăgubire sunt luate în considerare modificările structurii de echipare a vehiculului, survenite între data comercializării și cea a producerii accidentului.

ARTICOLUL 24

Avarierea sau distrugerea vehiculului

(1) În cazul daunelor la vehicule despăgubirea are în vedere acoperirea costurilor privind:

a) readucerea la starea anterioară producerii accidentului; sau

b) acoperirea diferenței dintre valoarea de piață calculată conform prezentei norme și valoarea epavei, în cazul daunei totale economice.

(2) Valoarea epavei se determină în urma evaluării prin licitație utilizând sisteme de evaluare specializate; în cazul în care nu se poate obține o valoare a epavei prin licitație, aceasta se poate determina și prin expertiză tehnică, cu acceptul persoanei păgubite.

(3) În cazul daunei totale economice, dacă persoana prejudiciată face dovada radierii din circulație a vehiculului avariat și a valorificării integrale a acestuia către o entitate specializată în dezmembrarea și reciclarea vehiculelor, valoarea epavei este cea menționată în documentele fiscale justificative eliberate de către entitatea respectivă.

(4) Evaluarea costului prevăzut la alin. (1) lit. a) conține costul reparațiilor părților componente sau pieselor avariate sau costul de înlocuire a acestora, inclusiv cheltuielile pentru materiale, de demontare și montare aferente reparațiilor și înlocuirilor necesare ca urmare a pagubelor produse prin respectivul accident de vehicul.

(5) În cazul în care despăgubirea este achitată anticipat efectuării reparațiilor, persoana prejudiciată este îndreptățită să solicite reanalizarea cuantumului despăgubirii și plata eventualelor costuri suplimentare fundamentate, dovedite cu documente justificative.

(6) Dacă pentru anumite părți componente sau piese ale vehiculului lipsesc prețurile de piață practicate pe piața din România, valoarea acestora se stabilește pe baza prețurilor de piață din alte state membre, dovedite prin orice mijloc de probă.

(7) În cazul daunei totale economice, valoarea de piață stabilită pe baza sistemelor de evaluare specializate pentru calculul despăgubirii reprezintă valoarea de înlocuire a vehiculului avariat cu un vehicul de aceeași marcă, tip, model, caracteristici tehnice, dotări, an de fabricație, având un parcurs în kilometri și o stare de întreținere comparabile; modul de calcul se comunică persoanei prejudiciate.

(8) Valoarea prevăzută la alin. (7) se stabilește pe baza utilizării sistemelor de evaluare specializate sau pe baza documentelor din care să reiasă dovedirea prejudiciului suferit.

(9) La evaluarea vehiculului se au în vedere starea tehnică, de întreținere și eventualele modificări ale structurii de echipare a acestuia survenite între data comercializării și data producerii evenimentului, certificate de către specialistul constatare daune.

(10) În cazul vehiculelor înmatriculate în alte state sau al celor care nu sunt înmatriculate permanent în România, valoarea acestora la data producerii accidentului se stabilește pe baza valorilor de piață din statul în care vehiculul este sau a fost ultima dată permanent înmatriculat și în baza documentelor prezentate de către partea prejudiciată în dovedirea prejudiciului suferit.

(11) În cazul vehiculelor avariate nedeplasabile prin forță proprie se acordă despăgubiri pe baza documentelor justificative și pentru:

a) cheltuielile de transport până la domiciliul persoanelor care au efectuat voiajul în vehiculul avariat, fără a se putea depăși tariful prevăzut pentru transportul cu avionul la clasa economică;

b) cheltuielile de transport al mărfurilor aflate în vehiculul avariat, inclusiv în remorca sau semiremorca tractată de acesta, până la destinație, la care se adaugă costurile cu transbordarea mărfii, dacă este cazul.

(12) «abrogat»

(13) «abrogat»

ARTICOLUL 25

Lipsa de folosință

(1) Despăgubirile convenite persoanelor prejudiciate, ca urmare a consecinței lipsei de folosință a vehiculului avariat, inclusiv pentru înlocuirea temporară a acestuia cu un vehicul dintr-o clasă similară sau inferioară celui avariat, închiriat de la entități autorizate cu acest obiect de activitate, sunt stabilite pe baza documentelor justificative care dovedesc prejudiciul suferit ca urmare a imposibilității utilizării vehiculului avariat.

(2) Perioada pentru care se acordă despăgubiri ca urmare a consecinței lipsei de folosință a vehiculului avariat, inclusiv înlocuirea temporară a acestuia cu un vehicul dintr-o clasă similară sau inferioară celui avariat, închiriat de la entități autorizate cu acest obiect de activitate, este perioada de timp în care proprietarul poate proceda la repararea acestuia, atunci când vehiculul nu mai poate fi utilizat din punct de vedere tehnic, conform alin. (3) - (6).

(3) În cazul în care proprietarul procedează la repararea unui vehicul avariat care nu se încadrează în situația de daună totală economică, perioada menționată la alin. (2) se consideră perioada cuprinsă între data avizării daunei și data constatării avariilor de către asigurator, la care se adaugă:

a) perioada în care proprietarul efectuează demersurile necesare introducerii în reparație a vehiculului, fără ca aceasta să depășească 3 zile lucrătoare de la data efectuării constatării avariilor de către asiguratorul RCA; și

b) perioada de timp justificată necesară reparării vehiculului avariat într-o unitate reparatoare auto; aceasta începe de la data semnării documentelor care fac dovada introducerii în reparație a vehiculului.

(4) În cazul vehiculelor avariate a căror utilizare nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic, care se încadrează în categoria daunelor totale economice și nu se mai repară, perioada pentru care se acordă despăgubiri ca urmare a consecinței lipsei de folosință a vehiculului avariat, inclusiv înlocuirea temporară a acestuia cu un vehicul dintr-o clasă similară sau inferioară celui avariat, închiriat de la entități autorizate cu acest obiect de activitate, este perioada cuprinsă între data avizării daunei și data la care asiguratorul RCA înaintează oferta de despăgubire.

(5) Perioada cuprinsă între data avizării daunei și data constatării avariilor de către asiguratorul RCA poate fi invocată de către persoana prejudiciată numai în condițiile în care aceasta permite accesul asiguratorului RCA la bunul avariat și asigură condițiile necesare în vederea efectuării constatării avariilor.

(6) Perioada prevăzută la alin. (3) se prelungește corespunzător cu perioada în care vehiculul nu poate fi introdus în reparație atunci când asiguratorul RCA efectuează cercetări suplimentare.

ARTICOLUL 26

Vătămarea integrității corporale sau sănătății sau decesul

La stabilirea despăgubirilor pe cale amiabilă în cazul vătămărilor integrității corporale sau sănătății sau al decesului unor persoane se au în vedere următoarele:

a) în caz de vătămare a integrității corporale sau a sănătății:

(i) diferența dintre veniturile nete ale persoanei prejudiciate ca urmare a vătămării integrității corporale ori a sănătății, probate cu documente justificative, și indemnizația primită din fondurile persoanei juridice sau fizice la care salariatul își desfășoară activitatea și/sau, după caz, din fondurile bugetului asigurărilor sociale de stat, pe perioada spitalizării și a concediului medical;

(ii) venitul mediu lunar net realizat în ultimul an din activități desfășurate de persoana prejudiciată ca urmare a vătămării integrității corporale ori a sănătății, probat cu documente justificative, în cazul persoanelor care nu au calitatea de salariat;

(iii) salariul de bază minim brut pe economie, în cazul persoanelor prejudiciate ca urmare a vătămării integrității corporale ori a sănătății aflate la data producerii accidentului în ultimul an de studii sau de calificare;

(iv) eventualele cheltuieli prilejuite de accident, precum cheltuielile cu transportul persoanei prejudiciate ca urmare a vătămării integrității corporale ori a sănătății, cu tratamentul, cu spitalizarea, pentru recuperare, pentru proteze, pentru alimentație suplimentară, conform prescripțiilor medicale, probate cu documente justificative, și alte cheltuieli care nu sunt suportate din fondurile de asigurări sociale prevăzute de reglementările în vigoare;

(v) cheltuielile cu asistenți personali dacă prin certificatul medical se recomandă acest lucru, însă nu mai mult decât salariul de bază minim brut pe economie;

(vi) prejudicii nepatrimoniale stabilite conform prevederilor art. 22 alin. (5) din Legea nr. 132/2017;

b) în caz de deces:

(i) cheltuieli directe și indirecte prilejuite de înmormântare, probate cu documente justificative;

(ii) veniturile nete nerealizate și alte eventuale cheltuieli rezultate în perioada de la data producerii accidentului și până la data decesului, prevăzute la lit. a), dacă acestea au fost cauzate de producerea accidentului;

(iii) prejudicii nepatrimoniale.

ARTICOLUL 27

Avarierea sau distrugerea altor bunuri

Despăgubirile pentru clădiri, construcții sau alte bunuri sunt stabilite pe baza:

a) sistemelor de evaluare specializate;

b) documentelor din care să reiasă dovedirea prejudiciului suferit, în limitele de despăgubire stabilite potrivit art. 12.

ARTICOLUL 28

Vătămările sau pierderile animalelor

(1) Despăgubirile pentru animale sunt stabilite pe baza valorii de pe piața locală a animalului respectiv, la data producerii evenimentului.

(2) La stabilirea despăgubirilor se au în vedere acoperirea cheltuielilor prilejuite de accident, precum cheltuielile cu transportul animalelor ca urmare a vătămării acestora, cu tratamentul, cu spitalizarea, pentru recuperare, pentru proteze și/sau alimentație suplimentară, conform prescripțiilor medicale, probate cu documente justificative și/sau eventuale cheltuieli prilejuite de decesul acestora.

ARTICOLUL 29

Oferta de despăgubire

(1) Oferta de despăgubire este înaintată persoanei prejudiciate de către asigurătorul RCA sau BAAR, după caz, și cuprinde:

a) modul detaliat de calcul al costurilor reparației, inclusiv tarifele la care este calculată manopera de reparație;

b) în cazul daunei totale economice:

(i) modul de calcul al valorii bunului la data evenimentului;

(ii) modul de calcul al valorii epavei;

c) sursele de referință ale costurilor avute în vedere.

(2) Asigurătorul RCA este responsabil pentru erorile materiale, omisiunile și diferențele de cost rezultate din înaintarea unei oferte de despăgubire care exclude costurile de readucere a bunului la starea anterioară producerii evenimentului.

(3) Oferta de despăgubire pentru vătămări corporale sau deces este înaintată persoanei prejudiciate de către asigurătorul RCA sau BAAR, după caz, și cuprinde modul detaliat de calcul și sursele de referință.

ARTICOLUL 30

Plata despăgubirilor

(1) După exprimarea în scris a acceptului cu privire la oferta de despăgubire, plata se efectuează conform indicațiilor persoanei prejudiciate, cu respectarea legislației în vigoare.

(2) Cuantumul despăgubirii plătite se va reanaliza la solicitarea persoanei prejudiciate pe baza documentelor justificative depuse ulterior plății.

(3) Asigurătorul RCA răspunde solicitării de reanalizare prevăzute la alin. (2) în termen de 10 zile lucrătoare, după cum urmează:

a) efectuând plata diferenței de despăgubire justificată;

b) notificând în scris, cu confirmare de primire, motivele pentru care a respins pretențiile formulate.

SECȚIUNEA a 4-a

Facilități și penalități aplicabile asiguraților RCA

ARTICOLUL 31

Prevederi generale ale sistemului bonus-malus

(1) Sistemul bonus-malus este format din categoria de bază B0, 8 clase de bonus și 8 clase de malus; clasa B0 este atribuită unui nou asigurat, fără istoric în asigurare.

(2) Reducerea sau majorarea stabilită conform sistemului bonus-malus se aplică tarifelor practicate de către asigurătorul RCA la care potențialul asigurat urmează să încheie contractul RCA, în vigoare la data la care se încheie contractul RCA.

(3) Perioada de referință este anul calendaristic anterior datei de intrare în vigoare a contractului RCA.

(4) Pentru aplicarea unui malus sunt luate în calcul evenimentele pentru care este plătită o daună în perioada de referință, în care se reține responsabilitatea totală sau parțială a conducătorului auto.

(5) Dacă la momentul producerii evenimentului vehiculul este însușit și utilizat fără acordul proprietarului și acest lucru este sesizat în scris poliției, coeficientul din sistemul bonus-malus al asiguratului este neafectat.

(6) Clasele bonus-malus, inclusiv coeficienții aferenți, sunt prevăzute în anexa nr. 5.

(7) În situația în care, din motive tehnice, baza de date cu asigurările obligatorii de răspundere civilă auto încheiate pe teritoriul României nu poate fi interogată sau datele oferite sunt în neconcordanță cu documentele prezentate de către asigurat, asigurătorul RCA poate stabili daunalitatea pe baza certificatelor de daunalitate sau pe baza altor documente puse la dispoziție de asigurat.

ARTICOLUL 32

Bonusuri și penalități aplicabile sistemului bonus-malus

(1) În cazul neînregistrării unor daune plătite în perioada de referință, asigurații beneficiază de un bonus, respectiv o reducere a primei de asigurare.

(2) Clasa de bonus se păstrează pe perioada anului calendaristic în care se încheie contractul RCA indiferent de perioada asigurată.

(3) Dacă în perioada de referință sunt înregistrate daune plătite, asigurații sunt penalizați prin aplicarea unui malus, respectiv majorarea primei de asigurare prin penalizarea cu două clase pentru fiecare eveniment pentru care s-a plătit o despăgubire.

(4) În situația în care un asigurat persoană fizică deține mai multe vehicule, asiguratul beneficiază de aceeași clasă a sistemului bonus-malus pentru toate vehiculele; la data intrării în vigoare a prezentei norme, reînnoirea contractului de asigurare încheiat de către persoanele fizice care dețin mai multe vehicule se încadrează în cea mai favorabilă clasă de bonus-malus corespunzătoare istoricului de daunalitate al asiguratului.

(5) În situația în care un asigurat persoană juridică deține mai multe vehicule, sistemul bonus-malus se aplică distinct pentru fiecare vehicul în parte.

(6) Pentru asigurații persoane juridice, transferul clasei bonus-malus în cazul înstrăinării sau radierii unui vehicul asigurat se realizează după cum urmează:

a) în cazul în care contractul RCA al acestuia a încetat, transferul clasei bonus-malus pe un vehicul nou-dobândit se face pe baza istoricului deținut de către asigurat pentru vehiculul înstrăinat sau radiat;

b) în cazul în care asiguratul înstrăinează sau radiază un vehicul, într-o perioadă de maximum un an de la data introducerii în asigurare a unui vehicul nou-dobândit, transferul clasei bonus-malus pe acest vehicul se poate face la prima reînnoire a contractului RCA pe baza istoricului deținut de către asigurat pentru ambele vehicule.

(7) Transferul clasei bonus-malus se realizează pe baza solicitării scrise a asiguratului însoțite de documente privind înstrăinarea sau radierea vehiculului și achiziția vehiculului nou-dobândit.

(8) Asigurătorii RCA pot lua în calcul și istoricul șoferului sau șoferilor în aplicarea sistemului de bonus-malus prin folosirea unor coeficienți de corecție care se aplică suplimentar sistemului bonus-malus prevăzut de prezenta normă; acești coeficienți de ajustare se fundamentează la determinarea tarifului și se publică conform cerințelor de publicare a tarifelor prevăzute la art. 9.

ARTICOLUL 33

Alte facilități și penalități aplicabile

La momentul încheierii contractului RCA, în vederea stabilirii primei de asigurare, părțile pot stabili, prin convenție, măsuri de minimizare a riscului, precum:

- a) utilizarea unor tehnologii de tip telematic;
- b) promovarea unor cursuri de conducere defensivă;
- c) alte măsuri.

ARTICOLUL 34

Modalitatea de decontare directă

(1) În termen de 60 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei norme, asigurătorii RCA încheie un acord de reglementare a relațiilor economice și organizatorice privind gestionarea modalității de decontare directă și a regreselor administrative.

(2) Acordul de reglementare prevăzut la alin. (1) conține cel puțin:

- a) documentele pe care le conține dosarul de daună în vederea recuperării despăgubirii de la asigurătorul RCA al persoanei vinovate;
- b) modalități de comunicare;
- c) termene de plată;
- d) modalități de compensare și garantare.

(3) Asigurătorul RCA al persoanei prejudiciate avizează asigurătorul RCA al persoanei vinovate de producerea evenimentului în termen de 3 zile de la data deschiderii dosarului de daună.

(4) Asigurătorul RCA al persoanei vinovate de producerea evenimentului confirmă valabilitatea contractului RCA în termen de 3 zile de la solicitare.

(5) Tarifele de primă aferente decontării directe sunt calculate distinct față de tariful de primă RCA.

(6) «abrogat»

CAPITOLUL VII

Dreptul de stabilire și libertatea de a presta servicii

ARTICOLUL 35

Activitate pe teritoriul României

Asigurătorii care au dreptul de a practica asigurarea RCA pe teritoriul României în baza dreptului de stabilire și a libertății de a presta servicii își desfășoară activitatea și cu respectarea prevederilor prezentei norme.

ARTICOLUL 36

Activitate pe teritoriul altor state membre sau din alte state membre

- (1) Asigurătorii RCA care notifică A.S.F. intenția de desfășurare a activității de asigurare RCA pe teritoriul altor state membre își desfășoară activitatea cu respectarea prevederilor legale aplicabile în statele membre respective.
- (2) Asigurătorul cu sediul social într-un stat membru al Uniunii Europene poate practica asigurarea RCA pe teritoriul României, cu respectarea legislației naționale în vigoare, de la data la care autoritatea competentă a statului membru de origine îi comunică confirmarea A.S.F. referitoare la primirea notificării privind intenția de exercitare a libertății de a presta servicii sau a dreptului de stabilire.

CAPITOLUL VIII

Documentul de intrare în reparație

ARTICOLUL 37

Prevederi generale

- (1) Documentul de intrare în reparație se eliberează de către asigurători, BAAR sau FGA, în limitele legale de răspundere și competență, prin specialiștii constatare daună, în condițiile prevăzute la art. 79 alin. (2) lit. b), art. 80 alin. (2) și la art. 80¹ din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 195/2002 privind circulația pe drumurile publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare.
- (2) Procesul-verbal de constatare prevăzut la art. 19 poate înlocui documentul de intrare în reparație, în condițiile respectării prevederilor prezentului capitol.
- (3) Eliberarea documentului prevăzut la alin. (1) nu reprezintă nota tehnică finală de constatare a daunelor și nici obligație de plată a emitentului, fapt care se precizează în conținutul documentului.

ARTICOLUL 38

Informațiile incluse

Documentul de constatare poartă înscris numele asigurătorului, BAAR sau FGA, și seria unică formată cel puțin din:

- a) indicativul abreviat al județului în care este emis documentul;
- b) numărul dosarului de daună conex.

ARTICOLUL 39

Modalitatea de emitere

- (1) Documentul de constatare este emis fie direct din sistemul informatic propriu, fie tipărit, în două exemplare, cu aceeași valoare juridică.
- (2) Documentul prevăzut la alin. (1) este înseriat conform procedurilor proprii, cu respectarea prevederilor art. 38.
- (3) Asigurătorii RCA, BAAR sau FGA, emit documentul de constatare respectând caracterul unic corespunzător fiecărui eveniment.

CAPITOLUL IX

Dispoziții finale

ARTICOLUL 40

Prevederi finale

- (1) Asigurătorii RCA transmit asiguraților și terțelor persoane prejudiciate următoarele informații:
 - a) condițiile privind contractul RCA;
 - b) modul de stabilire a tarifelor de primă în baza căruia a fost înaintată oferta, în vederea contractării asigurării RCA, la cererea acestora;
 - c) procedura de soluționare a reclamațiilor.
- (2) A.S.F. elaborează și publică pe site-ul propriu recomandări cu privire la desfășurarea activității, pe care asigurătorii RCA le pun în acord cu propriile politici scrise și proceduri interne sau transmit documentat A.S.F., până la data prevăzută în recomandările respective, refuzul motivat al aplicării acestora.
- (3) Grupul consultativ de dialog permanent în domeniul protecției consumatorilor de servicii financiare nebankare de pe lângă A.S.F., împreună cu reprezentanți ai altor autorități sau asociații care își manifestă interesul, poate supune dezbaterii situații specifice sau probleme identificate în ceea ce privește asigurarea RCA, în vederea elaborării de propuneri către A.S.F. sau părțile implicate.

TITLUL II

Alte prevederi referitoare la asigurările auto

CAPITOLUL X

Constatarea amiabilă de accident

ARTICOLUL 41

Prevederi generale

(1) Pentru evenimentele în care au fost implicate două vehicule asigurate, din care au rezultat numai prejudicii materiale, avizarea daunei se poate face și în baza formularului "Constatare amiabilă de accident".

(2) Completarea și semnarea formularului "Constatare amiabilă de accident" reprezintă descrierea unui cumul de elemente și fapte care contribuie la soluționarea dosarelor de daună, nereprezentând o recunoaștere a răspunderii conducătorilor auto.

(3) Formularul «Constatare amiabilă de accident» poate fi utilizat în relația cu asiguratorii fără a mai fi necesară întocmirea documentelor de constatare de către poliția rutieră, numai dacă este completat și semnat pe suport hârtie sau electronic prin intermediul unor sisteme informatice de către ambii conducători de vehicule implicați în accident.

(3¹) În cazul completării formularului de «Constatare amiabilă de accident» în format electronic, datele completate și semnăturile olografe ale conducătorilor celor două vehicule implicate în accident sunt preluate de dispozitivul pe care se completează formularul.

(4) În situația în care unul dintre vehicule este staționat sau parcat, formularul poate fi completat și de către proprietarul sau utilizatorul acestuia.

(5) Asiguratorii RCA stabilesc dreptul la despăgubiri cu respectarea condițiilor contractuale și ale dispozițiilor legale în vigoare.

(6) Asiguratorii RCA și BAAR dezvoltă și administrează soluțiile tehnice și stabilesc de comun acord procedura avizării daunei prin intermediul formularului de «Constatare amiabilă de accident» în format electronic, cu respectarea dispozițiilor legale privind gestionarea riscurilor operaționale generate de sistemele informatice utilizate de entitățile autorizate/avizate/înregistrate, reglementate și/sau supravegheate de către A.S.F.

ARTICOLUL 42

Domeniul de aplicare

Formularul "Constatare amiabilă de accident" poate fi utilizat în România indiferent de locul producerii accidentului.

ARTICOLUL 43

Formatul și conținutul

(1) Formularul «Constatare amiabilă de accident» tipărit pe suport hârtie conține două pagini autocopiative, ambele având aceeași valoare juridică, în conformitate cu anexa nr. 7, și instrucțiunile de utilizare a acestuia, prevăzute în anexa nr. 8.

(2) Formularul «Constatare amiabilă de accident» în format electronic reproduce același model grafic, conține aceleași informații și are aceeași valoare juridică cu cea a formularului tipărit prevăzut la alin. (1).

ARTICOLUL 44

Obligațiile asiguratorului

(1) Asiguratorii RCA pun la dispoziția asiguraților formularul «Constatare amiabilă de accident» pe suport hârtie sau mijloacele electronice necesare pentru încheierea acestuia în format electronic.

(2) Asiguratorii RCA instituie un canal de comunicare prin care asigurații și conducătorii vehiculelor pot solicita informații în legătură cu instrumentarea daunelor produse vehiculelor avariate prin accidente de circulație acoperite de contracte RCA.

(3) Accesul la canalul de comunicare prevăzut la alin. (2) este pus la dispoziția asiguraților la momentul încheierii contractului RCA sau pe parcursul derulării acestuia.

(4) La solicitarea asiguraților sau a conducătorilor auto, asiguratorul RCA comunică informații cu privire la:

- a)** drepturile și obligațiile ce le revin acestora în baza legislației aplicabile locului de producere a evenimentului;
- b)** modul de completare a formularului "Constatare amiabilă de accident";
- c)** procedurile pe care asigurații le parcurg în vederea reparației vehiculului asigurat și a instrumentării daunei;
- d)** alte informații, în vederea soluționării amiabile a cazului.

ARTICOLUL 45

Prevederi finale

(1) Este interzisă îndrumarea părților implicate în accident în vederea protocolării accidentului de către poliția rutieră în cazul în care formularul "Constatare amiabilă de accident" este utilizat cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare.

(2) În situația în care formularul "Constatare amiabilă de accident" este utilizat cu nerespectarea dispozițiilor legale prevăzute la art. 41 alin. (1), îndrumarea părților pentru protocolarea accidentului de către poliția rutieră se realizează printr-un document justificativ.

TITLUL III

Dispoziții finale

ARTICOLUL 46

Prevederi finale

(1) Anexele nr. 1-10 fac parte integrantă din prezenta normă.

(2) Nerespectarea prevederilor prezentei norme de către asiguratorii RCA și intermediarii în asigurări se sancționează în condițiile și potrivit prevederilor cap. X din Legea nr. 132/2017, precum și ale art. 163 din Legea nr. 237/2015, cu modificările ulterioare.

(3) Nerespectarea prevederilor prezentei norme de către BAAR se sancționează în condițiile și potrivit prevederilor cap. X din Legea nr. 132/2017.

ARTICOLUL 47

Intrarea în vigoare

(1) Prezenta normă se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la data publicării.

(2) Prevederile art. 7 alin. (1) lit. d) -h), ale art. 17 alin. (1) lit. i) -k) și ale art. 32 alin. (8) se aplică de la data la care baza de date cu asigurările obligatorii de răspundere civilă auto încheiate pe teritoriul României este funcțională în cadrul BAAR pentru îndeplinirea de către acesta a atribuțiilor de dezvoltare și gestionare.

ARTICOLUL 48

Abrogare

La data intrării în vigoare a prezentei norme se abrogă Norma Autorității de Supraveghere Financiară nr. 39/2016 privind asigurările auto din România, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 986 din 8 decembrie 2016, cu modificările și completările ulterioare.

**p. Președintele Autorității de
Supraveghere Financiară,
Ovidiu Răzvan Wlassopol**

București, 27 iulie 2017.
Nr. 20.

ANEXA Nr. 1

PRIME DE ASIGURARE RCA

Nr. crt.	Denumirea indicatorului	Trimestrul de raportare		
		Persoane fizice	Persoane juridice	Total
1.	Număr de contracte în vigoare la sfârșitul trimestrului de raportare ¹⁾ , din care:			
	cu valabilitate pentru o lună			
	cu valabilitate pentru 2 luni			
	cu valabilitate pentru 3 luni			
	cu valabilitate pentru 4 luni			
	cu valabilitate pentru 5 luni			
	cu valabilitate pentru 6 luni			
	cu valabilitate pentru 7 luni			
	cu valabilitate pentru 8 luni			
	cu valabilitate pentru 9 luni			
	cu valabilitate pentru 10 luni			
	cu valabilitate pentru 11 luni			
	cu valabilitate pentru 12 luni			
2.	Număr de contracte încheiate în exercițiul financiar de raportare ²⁾ , din care:			
	cu valabilitate pentru o lună			
	cu valabilitate pentru 2 luni			
	cu valabilitate pentru 3 luni			
	cu valabilitate pentru 4 luni			
	cu valabilitate pentru 5 luni			
	cu valabilitate pentru 6 luni			
	cu valabilitate pentru 7 luni			
	cu valabilitate pentru 8 luni			
	cu valabilitate pentru 9 luni			
	cu valabilitate pentru 10 luni			
	cu valabilitate pentru 11 luni			
	cu valabilitate pentru 12 luni			
3.	Prime brute încasate ³⁾ : - lei -			
4.	Prime brute subscrise ⁴⁾ , din care: - lei -			
	cu valabilitate pentru o lună			
	cu valabilitate pentru 2 luni			
	cu valabilitate pentru 3 luni			
	cu valabilitate pentru 4 luni			
	cu valabilitate pentru 5 luni			
	cu valabilitate pentru 6 luni			
	cu valabilitate pentru 7 luni			
	cu valabilitate pentru 8 luni			

	cu valabilitate pentru 9 luni			
	cu valabilitate pentru 10 luni			
	cu valabilitate pentru 11 luni			
	cu valabilitate pentru 12 luni			
5.	Prime cedate în reasigurare, din care:			
	- pe piața internă - lei -			
	- pe piața externă - lei -			
6.	Prime nete subscrise: - lei -			
7.	Rezerva de primă brută: - lei -			
8.	Rezerva de primă netă: - lei -			
9.	Comisioane încasate pentru cedări în reasigurare: - lei -			
10.	Recuperări ⁵⁾ : - lei -			

1) Rândul "Număr de contracte în vigoare" se completează cu informații privind numărul de polițe încheiate atât în timpul exercițiului financiar în curs, cât și în cel anterior și care au valabilitate în ultima zi a trimestrului de raportare aferent exercițiului financiar în curs.

2) Rândul "Număr de contracte încheiate" se completează cu informații privind numărul cumulat de polițe încheiate, a căror dată de intrare în valabilitate se situează în perioada 1 ianuarie a exercițiului financiar în curs - ultima zi a trimestrului de raportare.

3) Rândul "Prime brute încasate" se completează cu volumul cumulat al primelor încasate în perioada de raportare.

4) Rândul "Prime brute subscrise" se completează cu volumul cumulat al primelor subscrise pentru polițele a căror dată de intrare în valabilitate se situează în perioada 1 ianuarie a exercițiului financiar în curs - ultima zi a trimestrului de raportare (aferește contractelor prevăzute la pct. 2), din care se scad primele anulate.

5) Rândul "Recuperări" se completează cu informații privind volumul sumelor recuperate potrivit prevederilor art. 25 din Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie.

Semnătură autorizată
.....
(ștampila asigurătorului)

PRIME DE ASIGURARE RCA PERSOANE FIZICE

Tip vehicul		Număr de contracte în vigoare la sfârșitul trimestrului de raportare ¹⁾ , din care:												
		Total	din care:											
			cu valabilitate pentru o lună	cu valabilitate pentru 2 luni	cu valabilitate pentru 3 luni	cu valabilitate pentru 4 luni	cu valabilitate pentru 5 luni	cu valabilitate pentru 6 luni	cu valabilitate pentru 7 luni	cu valabilitate pentru 8 luni	cu valabilitate pentru 9 luni	cu valabilitate pentru 10 luni	cu valabilitate pentru 11 luni	cu valabilitate pentru 12 luni
Înmatriculate	Autoturisme (inclusiv autoturisme de teren și automobile mixte a căror masă maximă autorizată nu depășește 3,5 t)													
	Autovehicule pentru transport de persoane													
	Autovehicule destinate transportului de marfă													
	Remorci/Semiremorci													
	Tractoare agricole/forestiere													
	Motociclete, motoscutere, motorete și ATV-uri, cu sau fără ataș													
	Altele													
Înregistrate														

Număr de contracte încheiate în exercițiul financiar de raportare ²⁾ , din care:	
Total	din care:

	Motociclete, motoscutere, motorete și ATV-uri, cu sau fără ataș													
	Altele													
Înregistrate														

Număr de contracte încheiate în exercițiul financiar de raportare ²⁾ , din care:													
Total	din care:												
	CU valabilitate pentru o lună	CU valabilitate pentru 2 luni	CU valabilitate pentru 3 luni	CU valabilitate pentru 4 luni	CU valabilitate pentru 5 luni	CU valabilitate pentru 6 luni	CU valabilitate pentru 7 luni	CU valabilitate pentru 8 luni	CU valabilitate pentru 9 luni	CU valabilitate pentru 10 luni	CU valabilitate pentru 11 luni	CU valabilitate pentru 12 luni	

Prime brute încasate ³⁾ : - lei -	Prime brute subscrise ⁴⁾ , din care: - lei -													
	Total	din care:												
		CU valabilitate pentru o lună	CU valabilitate pentru 2 luni	CU valabilitate pentru 3 luni	CU valabilitate pentru 4 luni	CU valabilitate pentru 5 luni	CU valabilitate pentru 6 luni	CU valabilitate pentru 7 luni	CU valabilitate pentru 8 luni	CU valabilitate pentru 9 luni	CU valabilitate pentru 10 luni	CU valabilitate pentru 11 luni	CU valabilitate pentru 12 luni	

1) Rândul "Număr de contracte în vigoare" se completează cu informații privind numărul de polițe încheiate atât în timpul exercițiului financiar în curs, cât și în cel anterior și care au valabilitate în ultima zi a trimestrului de raportare aferent exercițiului financiar în curs.

2) Rândul "Număr de contracte încheiate" se completează cu informații privind numărul cumulat de polițe încheiate, a căror dată de intrare în valabilitate se situează în perioada 1 ianuarie a exercițiului financiar în curs - ultima zi a trimestrului de raportare.

3) Rândul "Prime brute încasate" se completează cu volumul cumulat al primelor încasate în perioada de raportare.

4) Rândul "Prime brute subscrise" se completează cu volumul cumulat al primelor subscrise pentru polițele a căror dată de intrare în valabilitate se situează în perioada 1 ianuarie a exercițiului financiar în curs - ultima zi a trimestrului de raportare (aferește contractelor prevăzute la nota 2), din care se scad primele anulate.

Semnătură autorizată
.....
(ștampila asiguratorului)

ANEXA Nr. 2

**DESPĂGUBIRI
RCA**

a) Despăgubiri pentru accidente produse în România:

Nr. crt.	Denumirea indicatorului	Persoane fizice				Persoane juridice			
		an în curs ⁷⁾		ani anteriori ⁸⁾		an în curs ⁷⁾		ani anteriori ⁸⁾	
		VC	DM	VC	DM	VC	DM	VC	DM
1.	Număr de dosare avizate ¹⁾ :								

2.	Număr de dosare daună plătite ²⁾ :										
3.	Despăgubiri brute plătite ³⁾ , din care: - lei -										
	- din care cedări în reasigurare: - lei -										
	Despăgubiri nete plătite: - lei -										
4.	Număr de dosare nelichidate ⁴⁾ :										
5.	Rezerva de daună avizată brută ⁵⁾ , din care: - lei -										
	- cedări în reasigurare: - lei -										
	Rezerva de daună avizată netă: - lei -										
6.	Rezerva de daună brută pentru daune neavizate ⁶⁾ : din care: - lei -										
	- cedări în reasigurare - lei -										
	Rezerva de daună netă pentru daune neavizate: - lei -										

b) Despăgubiri pentru accidente produse în afara teritoriului României

Nr. crt.	Denumirea indicatorului	Persoane fizice				Persoane juridice					
		an în curs ⁷⁾		ani anteriori ⁸⁾		an în curs ⁷⁾		ani anteriori ⁸⁾			
		VC	DM	VC	DM	VC	DM	VC	DM		
1.	Număr de dosare avizate ¹⁾ :										
2.	Număr de dosare daună plătite ²⁾ :										
3.	Despăgubiri brute plătite ³⁾ , din care: - lei -										
	- din care cedări în reasigurare: - lei -										
	Despăgubiri nete plătite: - lei -										
4.	Număr de dosare nelichidate ⁴⁾ :										
5.	Rezerva de daună avizată brută ⁵⁾ , din care: - lei -										
	- cedări în reasigurare: - lei -										
	Rezerva de daună avizată netă: - lei -										
6.	Rezerva de daună brută pentru daune neavizate ⁶⁾ : din care: - lei -										
	- cedări în reasigurare - lei -										
	Rezerva de daună netă pentru daune neavizate: - lei -										

1) Rândul "Număr de dosare avizate" se completează cu informații privind numărul de dosare de daună avizate în perioada de raportare*.

2) Rândul "Număr dosare daună plătite" se completează cu informații privind numărul de dosare de daună plătite de asigurător în perioada de raportare*, indiferent de data avizării dosarului de daună.

3) Rândul "Despăgubiri brute plătite" se completează cu informații privind valoarea cumulată a despăgubirilor plătite în perioada de raportare*, aferente dosarelor de daună de la nota 2.

4) Rândul "Număr de dosare nelichidate" se completează cu informații privind numărul de dosare de daună nelichidate până la sfârșitul trimestrului de raportare (în stoc), indiferent de data avizării dosarului de daună.

5) Rândul "Rezerva de daună avizată brută" se completează cu informații privind valoarea cumulată a rezervei de daună brută aferente dosarelor de daună în stoc la sfârșitul trimestrului de raportare - menționate la nota 4.

6) Rândul "Rezerva de daună brută pentru daune neavizate" reprezintă rezerva de daună brută pentru daune întâmplare și neavizate.

7) Coloana "an în curs" se completează cu informații privind dosarele de daună deschise în urma unor evenimente produse în perioada de raportare*.

8) Coloana "ani anteriori" se completează cu informații privind dosarele de daună deschise în urma unor evenimente produse în anii anteriori, respectiv până la data de 31 decembrie a anului financiar anterior celui în curs.

* Perioada de raportare - perioada începând de la 1 ianuarie a exercițiului financiar în curs și până la sfârșitul lunii de referință.

Daune persoane fizice înmatriculate - înregistrate

Nr. crt.	Tip vehicul	Număr de dosare avizate ¹⁾				Număr de dosare daună plătite ²⁾				Despăgubiri brute plătite ³⁾			
		ani anteriori ⁸⁾		an în curs ⁷⁾		ani anteriori ⁸⁾		an în curs ⁷⁾		ani anteriori ⁸⁾		an în curs ⁷⁾	
		VC	DM	VC	DM	VC	DM	VC	DM	VC	DM	VC	DM
1	Înmatriculate	Autoturisme (inclusiv autoturisme de teren și automobile mixte a căror masă maximă autorizată nu depășește 3,5 t)											

2	Autovehicule pentru transport de persoane																			
3	Autovehicule destinate transportului de marfă																			
4	Remorci/Semiremorci																			
5	Tractoare agricole/forestiere																			
6	Motociclete, motoscutere, motorete și ATV-uri, cu sau fără ataș																			
7	Altele																			
8	Înregistrate																			

Număr de dosare nelichidate ⁴⁾				Rezervă de daună avizată brută ⁵⁾				Rezervă de daună brută pentru daune neavizate ⁶⁾			
ani anteriori ⁸⁾		an în curs ⁷⁾		ani anteriori ⁸⁾		an în curs ⁷⁾		ani anteriori ⁸⁾			
VC	DM	VC	DM	VC	DM	VC	DM	VC	DM		

1) Rândul "Număr de dosare avizate" se completează cu informații privind numărul de dosare de daună avizate în perioada de raportare*.

2) Rândul "Număr dosare daună plătite" se completează cu informații privind numărul de dosare de daună plătite de asigurător în perioada de raportare*, indiferent de data avizării dosarului de daună.

3) Rândul "Despăgubiri brute plătite" se completează cu informații privind valoarea cumulată a despăgubirilor plătite în perioada de raportare*, aferente dosarelor de daună de la nota 2.

4) Rândul "Număr de dosare nelichidate" se completează cu informații privind numărul de dosare de daună nelichidate până la sfârșitul trimestrului de raportare (în stoc), indiferent de data avizării dosarului de daună.

5) Rândul "Rezerva de daună avizată brută" se completează cu informații privind valoarea cumulată a rezervei de daună brută aferente dosarelor de daună în stoc la sfârșitul trimestrului de raportare - menționate la nota 4.

6) Rândul "Rezerva de daună brută pentru daune neavizate" reprezintă rezerva de daună brută pentru daune întâmplare și neavizate.

7) Coloana "an în curs" se completează cu informații privind dosarele de daună deschise în urma unor evenimente produse în perioada de raportare*.

8) Coloana "ani anteriori" se completează cu informații privind dosarele de daună deschise în urma unor evenimente produse în anii anteriori, respectiv până la data de 31 decembrie a anului financiar anterior celui în curs.

* Perioada de raportare - perioada începând de la 1 ianuarie a exercițiului financiar în curs și până la sfârșitul lunii de referință.

Daune persoane juridice înmatriculate - înregistrate

Nr. crt.	Tip vehicul	Număr de dosare avizate ¹⁾ :				Număr dosare daună plătite ²⁾				Despăgubiri brute plătite ³⁾ (lei)				
		an în curs ⁷⁾		ani anteriori ⁸⁾		an în curs ⁷⁾		ani anteriori ⁸⁾		an în curs ⁷⁾		ani anteriori ⁸⁾		
		VC	DM	VC	DM	VC	DM	VC	DM	VC	DM	VC	DM	
1	Autoturisme (inclusiv autoturisme de teren și automobile mixte a căror masă maximă autorizată nu depășește 3,5 t)													
2	Autovehicule pentru transport de persoane													
3	Autovehicule destinate transportului de marfă													
4	Remorci/Semiremorci													
5	Tractoare agricole/forestiere													
6	Motociclete, motoscutere, motorete și ATV-uri, cu sau fără ataș													
7	Altele													
8	Înregistrate													

Număr de dosare nelichidate ⁴⁾	Rezerva de daună avizată brută ⁵⁾ (lei)	Rezerva de daună brută pentru daune neavizate ⁶⁾ (lei)
---	--	---

an în curs ⁷⁾		ani anteriori ⁸⁾		an în curs ⁷⁾		ani anteriori ⁸⁾		an în curs ⁷⁾		ani anteriori ⁸⁾	
VC	DM	VC	DM	VC	DM	VC	DM	VC	DM	VC	DM

1) Rândul "Număr de dosare avizate" se completează cu informații privind numărul de dosare de daună avizate în perioada de raportare*.

2) Rândul "Număr dosare daună plătite" se completează cu informații privind numărul de dosare de daună plătite de asigurător în perioada de raportare*, indiferent de data avizării dosarului de daună.

3) Rândul "Despăgubiri brute plătite" se completează cu informații privind valoarea cumulată a despăgubirilor plătite în perioada de raportare*, aferente dosarelor de daună de la nota 2.

4) Rândul "Număr de dosare nelichidate" se completează cu informații privind numărul de dosare de daună nelichidate până la sfârșitul trimestrului de raportare (în stoc), indiferent de data avizării dosarului de daună.

5) Rândul "Rezerva de daună avizată brută" se completează cu informații privind valoarea cumulată a rezervei de daună brută aferente dosarelor de daună în stoc la sfârșitul trimestrului de raportare - menționate la nota 4.

6) Rândul "Rezerva de daună brută pentru daune neavizate" reprezintă rezerva de daună brută pentru daune întâmplare și neavizate.

7) Coloana "an în curs" se completează cu informații privind dosarele de daună deschise în urma unor evenimente produse în perioada de raportare*.

8) Coloana "ani anteriori" se completează cu informații privind dosarele de daună deschise în urma unor evenimente produse în anii anteriori, respectiv până la data de 31 decembrie a anului financiar anterior celui în curs.

* Perioada de raportare - perioada începând de la 1 ianuarie a exercițiului financiar în curs și până la sfârșitul lunii de referință.

ANEXA Nr. 3

Cheltuieli pentru asigurarea RCA, altele decât cu despăgubirile

- lei -

Nr. crt.	Denumirea indicatorului	
1.	Comisioane plătite, din care:	
	- pentru activitatea de contractare, din care:	
	vânzare directă	
	vânzare prin intermediari	
	- primiri în reasigurare	
2.	Cheltuieli de administrare	
3.	Cheltuieli cu reasigurarea	
4.	Contribuții asigurarea RCA, din care:	
	- Fondul de protecție a victimelor străzii și BAAR	
	- cota procentuală RCA	
	- fondul de garantare și de rezoluție	
	- taxa de funcționare	
5.	Alte cheltuieli aferente portofoliului RCA	
Nr. crt.	Denumirea indicatorului	% din prima comercială
1.	Discount comercial mediu acordat	

Despăgubiri pentru vătămări corporale și deces

a) Despăgubiri pentru vătămări corporale și deces pentru accidente produse în România

Nr. crt.	Denumirea indicatorului	Pe cale amiabilă		Prin instanță		Total	
		Nr. dosare	Valoare (lei)	Nr. dosare	Valoare (lei)	Nr. dosare	Valoare (lei)
1.	Despăgubiri plătite, din care:						
	Despăgubiri cuantificabile						
	Daune morale						
	din care pentru:						
	Autoturisme (inclusiv autoturisme de teren și automobile mixte a căror masă maximă autorizată nu depășește 3,5 t)						
	Autovehicule pentru transport de persoane						
	Autovehicule destinate transportului de marfă						
	Remorci/Semiremorci						
	Tractoare agricole/forestiere						
	Motociclete, motoscutere, motorete și ATV-uri, cu sau fără ataș						
	Altele						
2.	Rezerva de daună avizată, din care:						
	Despăgubiri cuantificabile						
	Daune morale						
	din care pentru:						
	Autoturisme (inclusiv autoturisme de teren și automobile mixte a căror masă maximă autorizată nu depășește 3,5 t)						
	Autovehicule pentru transport de persoane						
	Autovehicule destinate transportului de marfă						
	Remorci/Semiremorci						
	Tractoare agricole/forestiere						
	Motociclete, motoscutere, motorete și ATV-uri, cu sau fără ataș						
	Altele						

b) Despăgubiri pentru vătămări corporale și deces pentru accidente produse în afara teritoriului României

Nr. crt.	Denumirea indicatorului	Pe cale amiabilă		Prin instanță		Total	
		Nr. dosare	Valoare (lei)	Nr. dosare	Valoare (lei)	Nr. dosare	Valoare (lei)
1.	Despăgubiri plătite, din care:						
	Despăgubiri cuantificabile						
	Daune morale						
	din care pentru:						
	Autoturisme (inclusiv autoturisme de teren și automobile mixte a căror masă maximă autorizată nu depășește 3,5 t)						
	Autovehicule pentru transport de persoane						
	Autovehicule destinate transportului de marfă						
	Remorci/Semiremorci						
	Tractoare agricole/forestiere						
	Motociclete, motoscutere, motorete și ATV-uri, cu sau fără ataș						
	Altele						
2.	Rezerva de daună avizată, din care:						
	Despăgubiri cuantificabile						

Daune morale						
din care pentru:						
Autoturisme (inclusiv autoturisme de teren și automobile mixte a căror masă maximă autorizată nu depășește 3,5 t)						
Autovehicule pentru transport de persoane						
Autovehicule destinate transportului de marfă						
Remorci/Semiremorci						
Tractoare agricole/forestiere						
Motociclete, motoscutere, motorete și ATV-uri, cu sau fără ataș						
Altele						

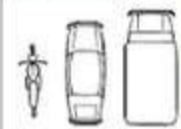

ANEXA Nr. 5

Tabel cu coeficienții aferenți claselor de bonus-malus

Clasa <i>bonus-malus</i>	Coeficient aplicat asupra primei de asigurare %
B8	50
B7	60
B6	70
B5	75
B4	80
B3	85
B2	90
B1	95
B0	100
M1	110
M2	120
M3	130
M4	140
M5	150
M6	165
M7	170
M8	180

ANEXA Nr. 6 «abrogat»

CONSTATARE AMIABILĂ DE ACCIDENT

1. Data accidentului		Ora	2. Localizare		Locul:	3. Vehiculul este în stare de circulație	
			Țară:			da <input type="checkbox"/> nu <input type="checkbox"/>	
4. Pagube materiale				5. Martori : nume, adresa, tel.:			
la alte vehicule decât A și B		la site coliciv, în stăru de vehicule					
nu <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/>		nu <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/>					
VEHICUL A		12. ÎMPREJURĂRI		VEHICUL B			
6. Asigurat/Deținător poliță (vezi documentul de asigurare)		A Marcați cu X fiecare căsuță utilă pentru explicarea dosarului * la pct. 1 și 2 dați situația care nu corespunde		B		6. Asigurat/Deținător poliță (vezi documentul de asigurare)	
Nume: _____		<input type="checkbox"/> 1 * în staționare / oprit		<input type="checkbox"/> 1		Nume: _____	
Prenume: _____		<input type="checkbox"/> 2 * la momentul plecării / deschizând portiera		<input type="checkbox"/> 2		Prenume: _____	
Adresă: _____		<input type="checkbox"/> 3 la momentul opririi		<input type="checkbox"/> 3		Adresă: _____	
Cod poștal: _____ Țară: _____		<input type="checkbox"/> 4 ieșind din-o parcare auto, loc privat, drum de pământ		<input type="checkbox"/> 4		Cod poștal: _____ Țară: _____	
Tel. sau e-mail: _____		<input type="checkbox"/> 5 intrând într-o parcare auto, loc privat, drum de pământ		<input type="checkbox"/> 5		Tel. sau e-mail: _____	
7. Vehicul		<input type="checkbox"/> 6 intrând într-un sens giratoriu		<input type="checkbox"/> 6		7. Vehicul	
MARCĂ, tip		<input type="checkbox"/> 7 circulație într-un sens giratoriu		<input type="checkbox"/> 7		MARCĂ, tip	
Nr. înmatriculare/înregistrare		<input type="checkbox"/> 8 lovind spatetele unui vehicul în timpul deplasării pe același sens și pe aceeași bandă		<input type="checkbox"/> 8		Nr. înmatriculare/înregistrare	
Țara în care este înmatriculat/înregistrat		<input type="checkbox"/> 9 depășindu-se în același sens dar pe benzi de circulație diferite		<input type="checkbox"/> 9		Țara în care este înmatriculat/înregistrat	
8. Societate de asigurare (vezi documentul de asigurare)		<input type="checkbox"/> 10 schimbând banda de circulație		<input type="checkbox"/> 10		8. Societate de asigurare (vezi documentul de asigurare)	
DENUMIRE: _____		<input type="checkbox"/> 11 depășind		<input type="checkbox"/> 11		DENUMIRE: _____	
Polița nr.: _____		<input type="checkbox"/> 12 virând la dreapta		<input type="checkbox"/> 12		Polița nr.: _____	
Carte Verde nr.: _____		<input type="checkbox"/> 13 virând la stânga		<input type="checkbox"/> 13		Carte Verde nr.: _____	
Polița de asigurare sau Carte Verde cu valabilitate de la: _____ la: _____		<input type="checkbox"/> 14 mergând cu spatetele		<input type="checkbox"/> 14		Polița de asigurare sau Carte Verde cu valabilitate de la: _____ la: _____	
Succursala (sau agenția, sau brokerul): _____		<input type="checkbox"/> 15 intrând pe banda destinată pentru circulația în sens opus		<input type="checkbox"/> 15		Succursala (sau agenția, sau brokerul): _____	
DENUMIRE: _____		<input type="checkbox"/> 16 venind de dreapta (într-o intersecție)		<input type="checkbox"/> 16		DENUMIRE: _____	
Adresă: _____		<input type="checkbox"/> 17 neobservând indicatorul de prioritate sau lumina roșie a semaforului		<input type="checkbox"/> 17		Adresă: _____	
Țară: _____		<input type="checkbox"/> ← specificaj numărul de căsuțe marcate cu X →		<input type="checkbox"/> ←		Țară: _____	
Tel. sau e-mail: _____		Trebuie semnalat de către conducătorii de vehicule în cazul în care este necesară o intervenție a poliției și în cazul în care este necesară o intervenție a poliției și în cazul în care este necesară o intervenție a poliției		Tel. sau e-mail: _____		Tel. sau e-mail: _____	
Denumirea materialelor ale vehiculului sunt acceptate prin-o poliță CASCO? nu <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/>		13. Scîrta accidentului în momentul producerii impactului		13.		Denumirea materialelor ale vehiculului sunt acceptate prin-o poliță CASCO? nu <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/>	
9. Conducător vehicul (vezi permis de conducere)		14. Observații:		14. Observații:		9. Conducător vehicul (vezi permis de conducere)	
NUME: _____						NUME: _____	
Prenume: _____						Prenume: _____	
Data nașterii: _____						Data nașterii: _____	
Adresă: _____						Adresă: _____	
Țară: _____						Țară: _____	
Tel. sau e-mail: _____						Tel. sau e-mail: _____	
Permis de conducere nr.: _____						Permis de conducere nr.: _____	
Categorie (A, B, ...): _____						Categorie (A, B, ...): _____	
Valabil până la: _____						Valabil până la: _____	
10. Indicați punctul inițial de impact pentru vehiculul A printr-o săgeată →		15. Semnăturile conducătorilor de vehicule		15.		10. Indicați punctul inițial de impact pentru vehiculul B printr-o săgeată →	
		A		B			
11. Pagube vizibile la vehiculul A:						11. Pagube vizibile la vehiculul B:	

IMPORTANT – VĂ RUGĂM, CITIȚI CU ATENȚIE!
Instrucțiuni de utilizare a formularului

NOTE GENERALE

SCOPUL ACESTUI FORMULAR ESTE DE A LUA O DECLARAȚIE FIECĂRUI ȘOFER PRIVIND ÎMPREJURĂRILE ACCIDENTULUI
 În cazul unui accident soldat cu vătămări de persoane, chemați Salvarea și anunțați Poliția – număr unic 112!
 Prezentul formular corespunde modelului elaborat de Insurance Europe. Astfel, dacă unul dintre conducătorii auto implicați în accidentul rutier posedă un formular în altă limbă, nu contează pe care dintre ele îl completați, dar trebuie să vă asigurați că veți păstra fie copia, fie originalul formularului completat pentru a-l trimite asigurătorului.

INSTRUCȚIUNI

LA LOCUL ACCIDENTULUI

1. Luați datele tuturor martorilor, înainte ca aceștia să plece – completați pct. 5.
2. Preferabil utilizând un pix, completați în totalitate fie partea galbenă fie cea albastră a constatării amiabile (este nevoie să completați datele conform poliței de asigurare, cărți verzi și permisului de conducere).
3. Atunci când considerați că ați completat corect formularul semnați-l și luați un exemplar semnat și de către celălalt șofer (15).
4. Nu uitați să:
 - a. Marcați clar punctul inițial de impact (pct. 10).
 - b. Marcați cu „X” în partea dumneavoastră fiecare căsuță corespunzătoare situației - pct. 12 și menționați numărul total de căsuțe marcate.
 - c. Desenați o schiță a accidentului menționând toate informațiile solicitate – pct. 13.

SUB NICIO FORMĂ NU MODIFICAȚI ÎNSEMNĂRILE DIN FORMULAR DUPĂ COMPLETAREA ȘI SEMNAREA ACESTUIA

CÂND VĂ ÎNTOARCEȚI ACASĂ

Trimiteți imediat formularul Constatare amiabilă către asigurătorul dumneavoastră.

NOTĂ SPECIALĂ

Acest formular poate fi utilizat și în cazul în care nu a fost implicat un alt vehicul, la asigurările CASCO, spre exemplu pentru: daune numai la propriul vehicul, furt, incendiu etc., în limitele legislației aplicabile.

PĂSTRAȚI ACEST FORMULAR (ȘI UN PIX) ÎN MAȘINĂ!

Drept de autor 2001 © Insurance Europe aisbl. Toate drepturile rezervate. Acest formular poate fi reproduș numai cu acordul prealabil obținut în scris de la Insurance Europe aisbl. Orice utilizare, reproducere sau modificare neautorizată reprezintă încălcări ale drepturilor de autor.



Condiții de avizare și înscriere în lista actuarilor avizați de către A.S.F.

- a) actuarul este membru al Asociației Române de Actuarat (ARA);
- b) actuarul are experiență profesională de cel puțin 5 ani;
- c) actuarul a absolvit/echivalat cursul "Profesionalism" din programa educațională a ARA;
- d) actuarul nu a fost sancționat de A.S.F. în ultimii 5 ani și nu au fost impuse împotriva sa sancțiuni sau măsuri disciplinare de către ARA;
- e) actuarul nu se află într-o situație de incompatibilitate sau conflict de interese cu asigurătorul RCA pentru care se emite raportul; situațiile de incompatibilitate sau de conflict de interese sunt prevăzute de standardele profesionale, codul de conduită și disciplină profesională ARA.

CONTRACT DE ASIGURARE DE RĂSPUNDERE CIVILĂ AUTO RCA Seria RO/XX/YYYY/SS nr.123456789

DENUMIRE ASIGURĂTOR _____ RC _____ C.U.I. _____
Tel.: _____

Broker/Agent _____ Cod: _____
Sucursala/Agentia _____

Numo/Denumire Asigurat/ Proprietar:		Fel, Tip, Marca, Model Vehicul:	
C.U.I./C.N.P. Proprietar:		Nr. Inmatriculare/Inregistrare:	
Numo/Denumire Asigurat /Utilizator:		Nr. identificare - Serie CIV/ Nr. de Inventar:	
C.U.I./C.N.P. Utilizator:		Capacitate cilindrică/Putere:	
Adresa Asigurat/Utilizator: Tel: e-mail:		Nr. locuri/masă totală maximă autorizată:	

Conducători auto declarați:
(Nume, prenume, C.N.P.)

Valabilitate Contract de la _____ până la _____ Contract emis în data de _____

Primă de asigurare _____ Lei, Clasă Bonus-Malus _____

Tarif de decontare directă _____ Lei

Nr. rate _____ Valoare rate _____ Date Scadente _____

Incassată cu _____ în data de _____

Limita de despăgubire pentru vătămări corporale și deces:	
Limita de despăgubire pentru daune materiale:	

Acoperiri și servicii suplimentare:

Observații:

Condițiile contractuale sunt cele prevăzute prin dispozițiile Legii nr.132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie și cele ale legislației secundare emise de către A.S.F. în aplicarea acestora. Acestea pot fi completate și cu alte prevederi ce sunt stabilite de comun acord de către asigurat și asigurător și sunt prevăzute într-un act adițional la prezentul contract.

Contractul RCA, inclusiv orice act adițional sau anexă la acesta, constituie titlu executoriu pentru ratele scadente și neachitate, în conformitate cu prevederile art. 5 alin. (3) din Legea nr.132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie.

Contractul RCA dă dreptul persoanei prejudiciate, în cazul producerii unui prejudiciu, să se poată adresa pentru efectuarea reparației oricărei unități reparatoare auto, în condițiile legii, fără nicio restricție sau constrângere din partea asigurătorului RCA sau a unității reparatoare auto, care ar putea să-i influențeze opțiunea.