

RAPORT DE EVALUARE a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2021

Numele autorității sau instituției publice: Autoritatea de Supraveghere Financiară

Elaborat: Direcția Comunicare și Educație Financiară

Responsabil/Șef serviciu: Daniel Apostol, Director Direcția Comunicare și Educație Financiară

Subsemnatul Daniel Apostol, Director al Direcției Comunicare și Educație Financiară, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2021, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a A.S.F. a fost:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2021:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente
- Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente
- Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

- Pe pagina de internet
- La sediul instituției
- În presă
- În Monitorul Oficial al României
- În altă modalitate:

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

- Da
- Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-au aplicat?

a) rapoartele de piața, analizele și statisticile piețelor supravegheate, comunicatele de presă etc au o secțiune dedicată pe site-ul A.S.F. , ușor accesibilă consumatorilor;

b) comunicatele de presă referitoare la activitatea și deciziile Autorității au fost difuzate și către mass-media;

c) s-a lansat o nouă versiune a site-ului www.asfromania.ro, cu un design modern și o structură intuitivă; informația este organizată mult mai eficient, pe categorii relevante, pentru a fi ușor de accesat de către utilizatori, atât de pe desktop, cât și de pe platforme mobile;

d) site-ul Autorității a fost actualizat în permanență cu informații din domeniile de activitate ale A.S.F.: au fost create noi secțiuni - Finanțe Sustenabile și Tranziția Verde/Informații faliment City Insurance S.A;

e) au fost modernizate motoarele de afișare a datelor statistice din Pilonul II și Pilonul III, iar registrele entităților autorizate pe piața asigurărilor și pensiilor private au fost restructurate și reînnoite;

d) informațiile sunt redactate și structurate într-o manieră simplă, ușor de asimilat.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

- Da, acestea fiind: statistici, analize și rapoarte privind evoluția piețelor reglementate și supravegheate
- Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

- Da
- Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

- completarea periodică a listei cuprinzând documentele de interes public privind activitatea desfășurată de Autoritate

B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
54	31	23	2	52	-
Departajare pe domenii de interes					
a) Utilizarea fondurilor (contracte, investiții, cheltuieli etc.)					2
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice					5
c) Acte normative, reglementări					4
d) Activitatea liderilor instituției					3
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare					-
f) Altele, cu menționarea acestora:					40
- asigurări - 28					
- piața de capital - 7					
- pensii private - 3					
- personal A.S.F. - 1					
- SAL-FIN - 1					
- persoane dezabilități angajate ---					

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționat e către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea fonduri (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea conducerii instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele (se precizează care)
40	-	37	3	-	39	1	-	2	5	4	3	-	40

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. informații suplimentare

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. Implementarea unor măsuri care au vizat eficientizarea procedurilor specifice

5.

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea fondurilor (contracte investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative reglementări	Activitatea conducerii instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele (se precizează care)
9	5	-	4	-	-	-	-	-	-

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):

- activități care nu intră în domeniul de competență al A.S.F.
- solicitare nouă de informații, care primise deja răspunsul de la A.S.F.

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
-	5	-	-	-	-	-	-

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri

Costuri totale de funcționare ale DCEF	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloare a serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
0	0	0	0

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

Da

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

27 aprilie 2022