

Analiza raportărilor privind dosarele de daună avizate la societățile de asigurare-reasigurare în baza contractelor de asigurare obligatorie RCA în trimestrul IV al anului 2020

În conformitate cu prevederile *Normei A.S.F. nr. 18/2017 privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea societăților de asigurare și reasigurare și brokerilor de asigurare*, denumită, în continuare, *Norma A.S.F. nr. 18/2017*, stipulate la art. 5 alin. (11) lit. c)¹, societățile de asigurare au obligația de a transmite la A.S.F. trimestrial, situația privind dosarele de daună deschise în baza contractelor RCA (aferele activității din România).

Analiza este efectuată pentru societățile de asigurare autorizate în baza Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu modificările și completările ulterioare.

Din analiza realizată în cadrul Serviciului Petiții pentru raportările aferente trimestrului IV al anului 2020 au rezultat următoarele:

1. Transmiterea raportărilor

Potrivit prevederilor stipulate la art. 5 alin. (12)² din *Norma A.S.F. nr. 18/2017*, raportările menționate la alin. (11) se transmit către A.S.F. în format electronic, în termen de 45 de zile de la încheierea trimestrului pentru care se întocmește raportarea.

Totodată, potrivit prevederilor art. 5 alin. (13)³ din *Norma A.S.F. nr. 18/2017*, societățile de asigurare au obligația de transmitere către A.S.F. a unei adrese scrise, semnată olograf sau cu semnătură electronică extinsă de către unul dintre membrii conducerii executive, cu respectarea termenului de raportare aferent.

Din analiza raportărilor transmise pentru trimestrul IV al anului 2020 de către societățile de asigurare autorizate să practice asigurarea obligatorie auto RCA în perioada de raportare s-a constatat că toate societățile au îndeplinit obligația de raportare electronică în termenul precizat anterior (14.02.2021).

În ceea ce privește adresa de certificare a corectitudinii și completitudinii datelor încărcate electronic, din analiza efectuată rezultă că obligația de transmitere a acestora (pe

¹ Art. 5 alin. (11) lit. c) din *Norma A.S.F. nr. 18/2017*: „Societățile transmit trimestrial către A.S.F. următoarele raportări: (...) c) „Situația privind dosarele de daună deschise în baza contractelor RCA (aferele activității din România)”, care conține dosarele de daună avizate în baza contractelor RCA în perioada de raportare, se transmite numai de către societățile de asigurare autorizate să practice RCA și se întocmește conform precizărilor primite din partea structurii organizatorice care centralizează datele”;

² Art. 5 alin. (12) din *Norma A.S.F. nr. 18/2017*: „Raportările menționate la alin. (11) se transmit către A.S.F. în format electronic, în termen de 45 de zile de la încheierea trimestrului pentru care se întocmește raportarea, prin încărcarea datelor în aplicația de raportări electronice.”

³ Art. 5 alin. (13) lit. a) și lit. b) din *Norma A.S.F. nr. 18/2017*: „În scopul certificării corectitudinii și completitudinii datelor cuprinse în raportările menționate la alin. (11), precum și a datei la care acestea au fost transmise și încărcate electronic, societățile transmit către A.S.F. o adresă scrisă, semnată olograf sau cu semnătură electronică extinsă de către unul dintre membrii conducerii executive, cu respectarea termenului de raportare aferent”.

suport de hârtie sau prin poșta electronică) a fost îndeplinită de către societățile de asigurare în termen sau cu întârziere de maximum 3 zile.

2. Aspecte generale

Potrivit art. 11 alin. (1)⁴ din *Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie*, deumită, în continuare, *Legea nr. 132/2017*, asigurătorii RCA au obligația de a despăgubi partea păgubită pentru prejudiciile suferite în urma accidentelor produse prin intermediul vehiculelor asigurate printr-un contract de asigurare obligatorie auto RCA, potrivit pretențiilor formulate în cererea de despăgubire, dovedite prin orice mijloc de probă.

Fără a se depăși limitele de despăgubire prevăzute în contractul de asigurare RCA, în condițiile în care evenimentul asigurat s-a produs în perioada de valabilitate a acestuia, asigurătorii RCA acordă despăgubiri în formă bănească pentru:

- a) vătămări corporale sau deces, inclusiv pentru prejudicii fără caracter patrimonial;
- b) pagube materiale;
- c) pagube reprezentând consecința lipsei de folosință a vehiculului avariata;
- d) cheltuieli de judecată efectuate de către persoana păgubită.

Pentru trimestrul IV al anului 2020, analiza dosarelor de daună avizate la asigurători în baza contractelor de asigurare obligatorie RCA a fost efectuată pe baza prevederilor legale incidente și a situațiilor transmise de societățile de asigurare privind dosarele de daună deschise în baza contractelor RCA în perioada analizată, care îndeplinesc condițiile de acordare a despăgubirii.

2.1. Numărul dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul IV al anului 2020

Din analiza raportărilor privind dosarele de daună avizate în trimestrul IV al anului 2020 rezultă că au fost avizate 88.187 dosare de daună la asigurătorii autorizați să practice asigurarea obligatorie auto RCA, cu 2,03% mai multe dosare decât cele avizate în trimestrul III al anului 2020:

- cele mai multe dosare de daună au fost avizate în trimestrul IV al anului 2020 la SAR City Insurance S.A., respectiv 36.711 dosare, care reprezintă 41,63% din numărul total al dosarelor de daună RCA avizate;
- societatea Euroins România Asigurare - Reasigurare S.A. a înregistrat 30.763 dosare de daună în trimestrul IV al anului 2020 (34,88% din numărul total al dosarelor de daună RCA avizate);
- două societăți de asigurare au cumulată 76,51% din numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul IV al anului 2020, și anume: SAR City Insurance S.A. (41,63%) și Euroins România Asigurare - Reasigurare S.A. (34,88%). Celelalte societăți de asigurare analizate au înregistrat fiecare ponderi sub 5,70% din numărul total al dosarelor de daună avizate;

⁴Art. 11 alin. (1) din *Legea nr. 132/2017*: „Asigurătorul RCA are obligația de a despăgubi partea prejudiciată pentru prejudiciile dovedite suferite în urma accidentului produs prin intermediul vehiculului asigurat.”

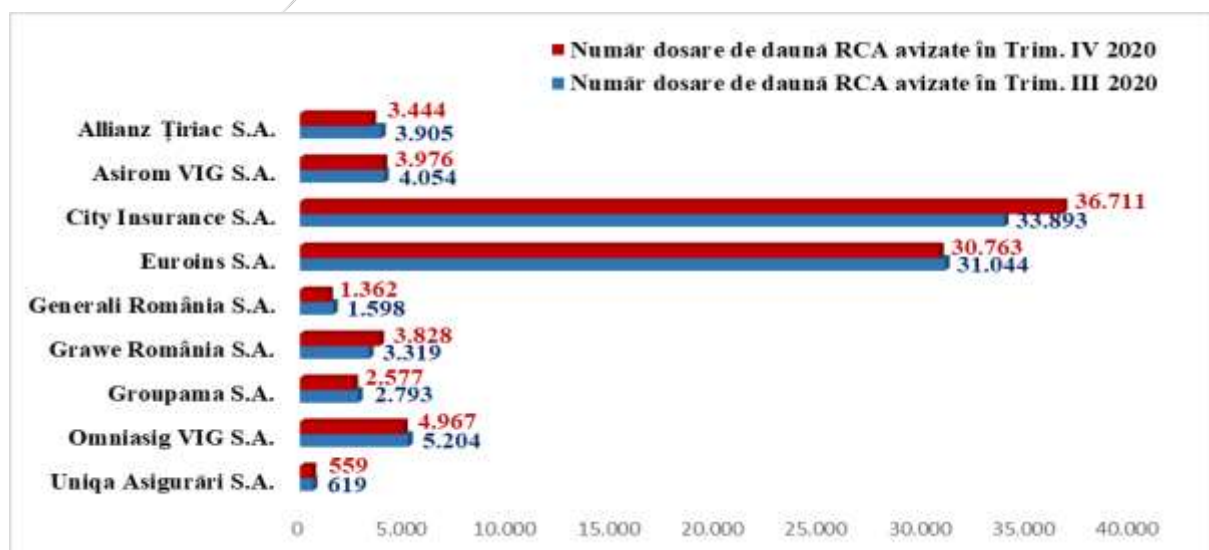
- creșterea numărului dosarelor de daună avizate în trimestrul IV al anului 2020 față de trimestrul III al anului 2020 a fost înregistrată pentru două societăți de asigurare, și anume: SAR City Insurance S.A. (+8,31%) și Grawe România S.A. (+15,34%);
- celelalte societăți de asigurare autorizate RCA au înregistrat scădere a numărului dosarelor de daună avizate în trimestrul IV al anului 2020 față de trimestrul III al anului 2020, cu procente cuprinse între 0,91% (Euroins România Asigurare - Reasigurare S.A.) și 14,77% (Generali România S.A.).

Situația comparativă a numărului dosarelor de daună avizate în trimestrul IV al anului 2020, față de trimestrul III al anului 2020 este prezentată detaliat, pe societăți, în tabelul nr. 1 și graficul nr. 1 de mai jos:

Tabel nr. 1: Situația numărului dosarelor de daună avizate la societățile de asigurare autorizate să practice asigurarea RCA în trimestrul IV al anului 2020, comparativ cu trimestrul III al anului 2020

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr dosare de daună RCA avizate în Trim. III 2020	Ponderea numărului dosarelor RCA avizate la societate în Trim. III 2020 în numărul total al dosarelor RCA avizate (%)	Număr dosare de daună RCA avizate în Trim. IV 2020	Ponderea numărului dosarelor RCA avizate la societate în Trim. IV 2020 în numărul total al dosarelor RCA avizate (%)	Creșterea / Scăderea numărului dosarelor de daună RCA avizate în Trim. IV 2020 față de Trim. III 2020 (%)
1	Allianz Ţiriac S.A.	3.905	4,52%	3.444	3,91%	-11,81%
2	Asirom VIG S.A.	4.054	4,69%	3.976	4,51%	-1,92%
3	City Insurance S.A.	33.893	39,21%	36.711	41,63%	8,31%
4	Euroins S.A.	31.044	35,92%	30.763	34,88%	-0,91%
5	Generali România S.A.	1.598	1,85%	1.362	1,54%	-14,77%
6	Grawe România S.A.	3.319	3,84%	3.828	4,34%	15,34%
7	Groupama S.A.	2.793	3,23%	2.577	2,92%	-7,73%
8	Omniasig VIG S.A.	5.204	6,02%	4.967	5,63%	-4,55%
9	Uniqa Asigurări S.A.	619	0,72%	559	0,64%	-9,69%
	Total	86.429	100,00%	88.187	100,00%	2,03%

Grafic nr. 1: Situația comparativă a numărului dosarelor de daună RCA avizate la societățile de asigurare în trimestrul IV al anului 2020 față de trimestrul III al anului 2020



Raportat la numărul contractelor de asigurare RCA aflate în vigoare la data de 31.12.2020, situația numărului dosarelor de daună avizate de către societățile de asigurare autorizate de A.S.F. în trimestrul IV al anului 2020 este prezentată în tabelul nr. 2.

Tabel nr. 2: Situația numărului dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul IV al anului 2020 raportat la numărul contractelor RCA în vigoare la data de 31.12.2020, încheiate de societățile de asigurare autorizate de A.S.F. pentru acest tip de asigurare desfășurată în România

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în Trim. IV 2020	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate la societate în <u>Trim. IV 2020</u> în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate (%)	*Numărul contractelor de asigurare RCA în vigoare la 31.12.2020	Ponderea numărului contractelor de asigurare RCA în vigoare la societate la 31.12.2020 în numărul total al contractelor de asigurare în vigoare la 31.12.2020 (%)	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate la societate în Trim. IV 2020 în numărul contractelor de asigurare RCA în vigoare la societate la 31.12.2020 (%)
1	Allianz Țiriac S.A.	3.444	3,91%	297.751	4,67%	1,16%
2	Asirom VG S.A.	3.976	4,51%	259.223	4,07%	1,53%
3	City Insurance S.A.	36.711	41,63%	2.374.932	37,26%	1,55%
4	Euroins S.A.	30.763	34,88%	2.633.778	41,32%	1,17%
5	Generali România S.A.	1.362	1,54%	101.368	1,59%	1,34%
6	Grawe România S.A.	3.828	4,34%	238.417	3,74%	1,61%
7	Groupama S.A.	2.577	2,92%	124.965	1,96%	2,06%
8	Omniasig VIG S.A.	4.967	5,63%	303.270	4,76%	1,64%
9	Uniqa Asigurări S.A.	559	0,64%	40.286	0,63%	1,39%
	Total	88.187	100,00%	6.373.990	100,00%	1,38%

* Conform informațiilor transmise de societățile de asigurare autorizate de către A.S.F., informații preluate din aplicația de raportări EWS – urmare a acceptului transmis în data de 17.02.2021 de către direcția de specialitate DG-SAR

Din analiza datelor din tabelul nr. 2 se constată următoarele:

- la nivelul pieței asigurărilor obligatorii auto RCA, pentru societățile de asigurare autorizate de A.S.F., ponderea numărului dosarelor de daună avizate în trimestrul IV al anului 2020 în numărul total al contractelor aflate în vigoare la data de 31.12.2020 este de 1,38%;
- aceleași două societăți de asigurare care dețin 76,51% din numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în perioada analizată, respectiv SAR City Insurance S.A. și Euroins România Asigurare - Reasigurare S.A., dețin cumulativ o pondere ridicată și din numărul total al contractelor de asigurare în vigoare la data de 31.12.2020, respectiv 78,58%, și anume:
 - SAR City Insurance S.A.: 37,26%;
 - Euroins România Asigurare - Reasigurare S.A.: 41,32%;
 - celelalte societăți de asigurare analizate au fiecare ponderi sub 4,8%;
- societatea Groupama Asigurări S.A. deține cea mai mare pondere a numărului total al dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul IV al anului 2020 în numărul total

al contractelor de asigurare RCA în vigoare la societate la data de 31.12.2020, respectiv 2,06%;

- societățile SAR City Insurance S.A. și Euroins România Asigurare - Reasigurare S.A., care au înregistrat cele mai multe dosare de daună avizate în trimestrul IV al anului 2020, dețin ponderi de 1,55%, respectiv de 1,17% ale dosarelor de daună RCA avizate în această perioadă în numărul contractelor de asigurare în vigoare la 31.12.2020.

2.2. Reglementările legale aferente contractelor de asigurare RCA în baza cărora au fost avizate dosarele de daună

Dosarele de daună avizate în trimestrul IV al anului 2020 au avut la bază următoarele reglementări legale aferente contractelor de asigurare RCA:

- **Legea nr. 132/2017**; Norma A.S.F. nr. 39/2016 privind asigurările auto din România și Norma A.S.F. nr. 20/2017 privind autorizarea și monitorizarea societăților de asigurare și reasigurare (99,53% dosare);
- *Ordonanța de urgență nr. 54/2016 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terțelor persoane prin accidente de vehicule și de tramvaie*, denumită, în continuare, **O.U.G. nr. 54/2016**; Norma A.S.F. nr. 23/2014 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule și Norma A.S.F. nr. 39/2016 privind asigurările auto din România (0,28% dosare);
- *Legea nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România*, denumită, în continuare, **Legea nr. 136/1995**; Ordinul C.S.A. nr. 14/2011 pentru punerea în aplicare a Normelor privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule și Norma A.S.F. nr. 23/2014 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule (0,19% dosare).

2.3. Obiectul pretențiilor de despăgubire și modalitatea de soluționare a dosarelor de daună

Din punct de vedere al obiectului pretențiilor de despăgubire formulate în dosarele de daună RCA avizate în trimestrul IV al anului 2020, se constată următoarele:

- ✓ 78.455 dosare (88,96%) au fost avizate pentru pagube materiale;
- ✓ 2.416 dosare (2,74%) au fost avizate pentru vătămări corporale/decese;
- ✓ 7.316 dosare (8,30%) reprezintă dosare de regres.

La data transmiterii raportărilor către A.S.F., dosarele de daună RCA avizate la societățile de asigurare în trimestrul IV al anului 2020 se prezentau în următoarele stadii de soluționare:

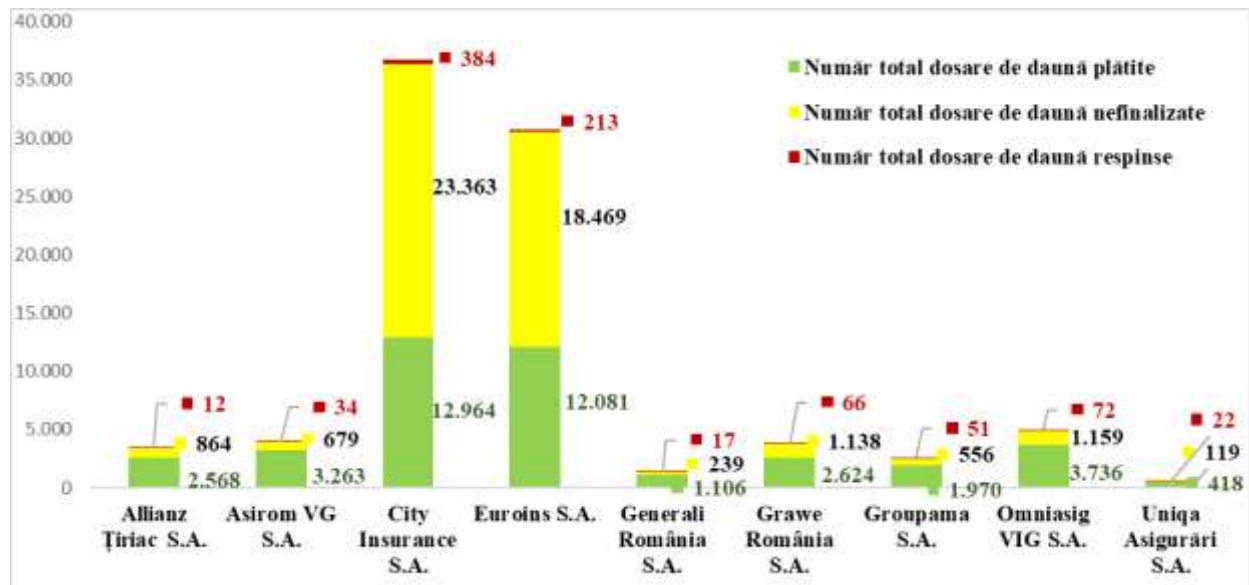
- 46,19% (40.730 dosare) sunt dosare soluționate prin plată;
- 52,82% (46.586 dosare) sunt dosare nefinalizate;
- 0,99% (871 dosare) sunt dosare respinse de la plată.

Tabel nr. 3. Distribuția pe societăți de asigurare a numărului dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul IV al anului 2020, în funcție de soluția stabilită până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., cu evidențierea ponderilor înregistrate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la societate

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA avizate în Trim. IV 2020	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate la societate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate (%)	Număr total dosare de daună plătite	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA plătite de societate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate (%)	Număr total dosare de daună nefinalizate până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA nefinalizate de societate, până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. în numărul total al dosarelor de daună RCA (%)	Număr total dosare de daună respinse	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA respinse de societate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate (%)
1	Allianz Ţiriac S.A.	3.444	3,91%	2.568	74,56%	864	25,09%	12	0,35%
2	Asirom VIG S.A.	3.976	4,51%	3.263	82,07%	679	17,08%	34	0,86%
3	City Insurance S.A.	36.711	41,63%	12.964	35,31%	23.363	63,64%	384	1,05%
4	Euroins S.A.	30.763	34,88%	12.081	39,27%	18.469	60,04%	213	0,69%
5	Generali România S.A.	1.362	1,54%	1.106	81,20%	239	17,55%	17	1,25%
6	Grawe România S.A.	3.828	4,34%	2.624	68,55%	1.138	29,73%	66	1,72%
7	Groupama S.A.	2.577	2,92%	1.970	76,45%	556	21,58%	51	1,98%
8	Omniasig VIG S.A.	4.967	5,63%	3.736	75,22%	1.159	23,33%	72	1,45%
9	Uniqa Asigurări S.A.	559	0,64%	418	74,78%	119	21,29%	22	3,94%
	Total	88.187	100,00%	40.730	46,19%	46.586	52,82%	871	0,99%

- cel mai mare procent de dosare plătite până la data raportărilor a fost înregistrat de societatea de asigurare Asirom VIG S.A., respectiv 82,07% din numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la această societate în trimestrul IV al anului 2020;
- cele mai multe dosare nefinalizate până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. au fost înregistrate pentru societățile SAR City Insurance S.A. (63,64%) și Euroins România Asigurare - Reasigurare S.A. (60,04%), celelalte societăți analizate înregistrând ponderi sub 29,74%.

Grafic nr. 2: Modalitatea de soluționare (la data transmiterii raportărilor către A.S.F.) a dosarelor de daună RCA avizate la societățile de asigurare în trimestrul IV al anului 2020



Din punct de vedere al obiectului pretențiilor de despăgubire formulate în dosarele avizate în trimestrul IV al anului 2020 și plătite până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., se constată că 90,07% au fost avizate pentru pagube materiale, 0,99% au fost avizate pentru vătămări corporale/decese, iar 8,94% au fost dosare de regres.

Motivele neachitării, până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. (14.02.2021), a dosarelor de daună avizate în trimestrul IV al anului 2020, sunt următoarele: 3,29% din dosarele neachitate sunt raportate de societăți ca fiind dosare aflate pe rolul instanțelor de judecată, iar 96,71% din dosarele neachitate sunt raportate de societăți ca fiind dosare incomplete, așa cum este prezentat în tabelul nr. 4.

Tabel nr. 4: Motivele neachitării până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. a dosarelor de daună avizate în trimestrul IV al anului 2020, cu evidențierea obiectului pretențiilor de despăgubire

Nr. crt.	Motivele nefinalizării până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. a dosarelor de daună RCA avizate în Trim. IV 2020	Număr total dosare de daună RCA nefinalizate până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.	Ponderele numărului dosarelor de daună RCA nefinalizate, funcție de motivul raportat în numărul total al dosarelor de daună nefinalizate până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.	Numărul dosarelor de daună RCA nefinalizate - în funcție de obiectul pretențiilor de despăgubire		
				Pagube materiale	Regres	Vătămări corporale / Deces
1	Număr dosare de daună RCA aflate pe rolul instanțelor de judecată	1.532	3,29%	329	189	1014
2	Număr dosare de daună RCA incomplete la data transmiterii raportărilor către A.S.F. (14.02.2021)	45.054	96,71%	40.714	3.391	949
	Total	46.586	100,00%	41.043	3.580	1.963
	Ponderele numărului dosarelor de daună RCA nefinalizate, funcție de obiectul pretențiilor de despăgubire în numărul total al dosarelor de daună RCA nefinalizate până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.	100,00%		88,10%	7,69%	4,21%

În ceea ce privește obiectul pretențiilor de despăgubire în dosarele nefinalizate, rezultă că 88,10% sunt dosare avizate pentru pagube materiale, 7,69% sunt dosare de regres, iar 4,21% sunt dosare avizate pentru vătămări corporale și deces.

Repartiția pe societăți a numărului dosarelor de daună avizate pentru pagube materiale în trimestrul IV al anului 2020 și neachitate până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., cu evidențierea motivelor neachitării acestora, este prezentată în tabelul de mai jos:

Tabel nr. 5: Repartiția pe societăți a dosarelor de daună avizate pentru pagube materiale în trimestrul IV al anului 2020 și neachitate până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., cu evidențierea motivelor neachitării acestora

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună avizate pentru pagube materiale în Trim. IV 2020	Număr total dosare de daună RCA nefinalizate până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.-avizate pentru pagube materiale în Trim. IV 2020	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA neplătite de societate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la societate pentru pagube materiale în Trim. IV 2020 (%)	Motivul nechitării dosarelor de daună RCA avizate pentru pagube materiale în Trim. IV 2020	
					Număr dosare de daună RCA aflate pe rolul instanțelor de judecată	Număr dosare de daună RCA incomplete la data transmiterii raportărilor către A.S.F. (14.02.2021)
1	Allianz Țiriac SA	3.136	704	22,45%	9	695
2	Asirom VIG SA	3.646	544	14,92%	8	536
3	City Insurance SA	32.516	20.947	64,42%	63	20.884
4	Euroins SA	27.095	16.242	59,94%	238	16.004
5	Generali România SA	1.211	171	14,12%	0	171
6	Grawe România SA	3.576	1.025	28,66%	0	1.025
7	Groupama SA	2.237	352	15,74%	8	344
8	Omniasig VIG SA	4.540	967	21,30%	3	964
9	Uniqa Asigurări SA	498	91	18,27%	0	91
	Total	78.455	41.043	52,31%	329	40.714
	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate pentru pagube materiale și nefinalizate pentru fiecare dintre motivele raportate, în numărul total al dosarelor de daună RCA nefinalizate în trimestru (%)		100,00%		0,80%	99,20%

2.4. Investigații suplimentare

În trimestrul IV al anului 2020, societățile de asigurare au raportat efectuarea de investigații suplimentare în 1.130 dosare de daună, acestea reprezentând 1,28% din numărul dosarelor de daună avizate în perioada analizată.

Raportat la analiza efectuată pentru trimestrul III al anului 2020, când societățile de asigurare au raportat efectuarea de investigații suplimentare în 4,22% dosare avizate, în trimestrul IV al anului 2020 se constată o scădere cu 69,67% a ponderii numărului dosarelor de daună în care au fost efectuate investigații suplimentare în numărul total al dosarelor de daună avizate.

2.5. Statutul juridic al persoanelor prejudiciate în dosarele de daună RCA

Din punct de vedere al statutului juridic al persoanelor prejudiciate în dosarele de daună RCA avizate în trimestrul IV al anului 2020, se constată că 74,35% dintre dosare au fost avizate de către persoane fizice, iar 25,65% au fost avizate de către persoane juridice.

Față de trimestrul III al anului 2020, în trimestrul IV al anului 2020 se constată o creștere cu 1,604% a ponderii numărului dosarelor de daună RCA avizate de către persoanele fizice și o scădere cu 4,35% a ponderii numărului dosarelor de daună RCA avizate de către persoanele juridice în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate, evidențiat în tabelul nr. 6:

Tabel nr. 6.: Situația comparativă a numărului dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul IV al anului 2020 față de trimestrul III al anului 2020, în funcție de statutul juridic al persoanelor prejudiciate

Perioada	Număr total dosare de daună RCA avizate	Număr dosare de daună RCA avizate de persoane fizice	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate de persoane fizice în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în perioadă (%)	Număr dosare de daună RCA avizate de persoane juridice	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate de persoane juridice în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în perioadă (%)
Trimestrul III al anului 2020	86.429	63.249	73,18%	23.180	26,82%
Trimestrul IV al anului 2020	88.187	65.565	74,35%	22.622	25,65%
<i>Creșterea / Scăderea numărului dosarelor de daună RCA avizate în Trim. IV 2020 față de Trim. III 2020</i>	2,03%	3,66%	1,60%	-2,41%	-4,35%

3. Situația volumului despăgubirilor achitate/neachitate până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. în dosarele avizate în trimestrul IV al anului 2020

3.1. Situația despăgubirilor achitate de către societățile de asigurare până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. pentru dosarele avizate în trimestrul IV al anului 2020 este prezentată în tabelul nr. 1 din Anexa nr. 1.

Pentru cele 40.730 dosare de daună avizate în trimestrul IV al anului 2020 și plătite până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. au fost solicitate de către persoanele prejudiciate valori de despăgubire în sumă totală de 230.930.633 lei, pentru care societățile de asigurare au achitat valori în sumă totală de 214.126.465 lei, din care: 180.094.162 lei (84,10% din total) pentru pagube materiale, 7.704.146 lei (3,60% din total) pentru vătămări corporale și deces și 26.328.157 lei (12,30% din total) pentru dosare de regres.

Valorile medii ale sumelor achitate cu titlu de despăgubire în dosarele plătite de către societățile de asigurare până la data transmiterii raportărilor sunt prezentate în tabelul nr. 2 din Anexa nr. 1. Potrivit analizei efectuate, valorile medii totale sunt: 4.909 lei pentru pagube materiale, 19.023 lei pentru vătămări corporale/deces, 7.231 lei pentru regres.

Cele mai mici valori medii ale despăgubirilor pentru pagube materiale achitate până la data transmiterii raportărilor au fost constatate la societățile: Euroins România Asigurare - Reasigurare S.A.(3.962 lei) și SAR City Insurance S.A. (4.145 lei).

3.2. Situația despăgubirilor oferite de asigurători în cazul dosarelor de daună nefinalizate (neachitate) până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.

La data transmiterii raportărilor către A.S.F., pentru cele 46.586 dosare de daună care nu erau finalizate și pentru care au fost solicitate despăgubiri în valoare totală de 87.613.638 lei, valorile de despăgubiri oferite de către asigurători se ridică la suma totală de 57.145.702 lei, din care 55.304.399 lei (96,78%) în dosare de daună avizate pentru pagube materiale, 1.828.795 lei (3,20%) în dosare de daună avizate pentru vătămări corporale și deces, 12.508 lei (0,02%) în dosare de daună de regres, situația fiind prezentată în tabelul nr. 3 din Anexa nr. 1.

4. Analiza indicatorului durată medie de plată a dosarelor de daună

Analiza se efectuează pentru dosarele de daună avizate pentru pagube materiale în trimestrul IV al anului 2020 și plătite până la data transmiterii raportărilor către A.S.F..

Astfel, din cele 40.730 dosare de daună avizate în trimestrul IV al anului 2020 și plătite până la data transmiterii raportărilor, 36.684 dosare au avut ca obiect al despăgubirii pagubele materiale, acestea fiind avizate în baza următoarelor reglementări legale:

- Legea nr. 132/2017 = 36.676 dosare de daună (99,98%);
- O.U.G. nr. 54/2016 = 5 dosare de daună (0,013%);
- Legea nr. 136/1995 = 3 dosare de daună (0,007%).

Pentru dosarele de daună avizate în baza O.U.G. nr. 54/2016 și a Legii nr. 136/1995, acest indicator se calculează ca raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate, luând ca referință data plății dosarelor și data primirii ultimului document necesar stabilirii răspunderii și cuantificării daunei, document solicitat de către asiguratorul RCA și prevăzut de reglementările RCA (art. 37 alin. (4)⁵ din Norma A.S.F. 23/2014, art. 20 alin. (1) și alin. (4)⁶ din O.U.G. nr. 54/2016).

⁵ Art. 37 alin. (4) din Norma A.S.F. 23/2014 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule: „Despăgubirea se plătește de către asiguratorul RCA în maximum 10 zile de la data depunerii ultimului document necesar stabilirii răspunderii și cuantificării daunei, solicitat în scris de către asigurator, sau de la data la care asiguratorul a primit o hotărâre judecătorească definitivă cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească.”

⁶ Art. 20 alin. (1) și alin. (4) din O.U.G. nr. 54/2016: „(1) În termen de 30 de zile de la data înaintării cererii de despăgubire de către asigurat ori de către partea prejudiciată, dar nu mai târziu de 3 luni de la data avizării daunei, asiguratorul RCA este obligat:

a) fie să răspundă cererii părții solicitante, formulând în scris o ofertă de despăgubire justificată, transmisă cu confirmare de primire, în cazul în care se dovedește răspunderea asiguratului în producerea riscurilor acoperite prin asigurarea RCA, iar prejudiciul a fost cuantificat; b) fie să notifice părții prejudiciate în scris, cu confirmare de primire, motivele pentru care nu a aprobat, în totalitate sau parțial, pretențiile de despăgubire.”

4) „Despăgubirea se plătește de către asiguratorul RCA în maximum 10 zile de la împlinirea termenului de 30 de zile prevăzut la alin. (1) sub condiția depunerii documentelor necesare stabilirii răspunderii și cuantificării prejudiciului sau de la data la care asiguratorul RCA a primit o hotărâre judecătorească definitivă sau acordul entității de soluționare a litigiului cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească; documentele care stau la baza cererii de despăgubire sunt stabilite prin reglementări ale A.S.F.”

Având în vedere procentul foarte mic de dosare de daună avizate pentru pagube materiale și plătite de către societățile de asigurare în baza Legii nr. 136/1995 și a O.U.G. nr. 54/2016, respectiv 0,02%, calculul acestui indicator nu mai este relevant.

Pentru 36.676 dosare de daună avizate și plătite în baza Legii nr. 132/2017, respectiv pentru 99,98% din dosarele de daună avizate în trimestrul IV al anului 2020 și plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., s-a calculat indicatorul durată medie de plată, ca raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate, luând ca referință data plății raportat la data cererii de despăgubire.

Din analiza raportărilor transmise de către societățile de asigurare pentru dosarele de daună avizate în trimestrul IV al anului 2020 și plătite în baza Legii nr. 132/2017 pentru pagube materiale, până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., rezultă următoarele:

- durata medie de plată este de 22,90 zile/dosar;
- cea mai mică durată medie de plată a fost înregistrată de societatea Uniqa Asigurări S.A., respectiv 2,82 zile/dosar;
- cea mai mare durată medie de plată a fost înregistrată de societatea Euroins România Asigurare - Reasigurare S.A., respectiv 37,93 zile/dosar.

Societatea Euroins România Asigurare - Reasigurare S.A. a înregistrat cea mai mare durată medie de plată, chiar și în ipoteza eliminării dosarelor de daună plătite în baza unor contracte încheiate cu unități reparatoare service (situație în care durata medie de plată rezultată ar fi de 38,31 zile/dosar).

Tabel nr. 7: Analiza duratei medii de plată a dosarelor de daună RCA avizate pentru pagube materiale în baza Legii nr. 132/2017 în trimestrul IV al anului 2020 și plătite până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., luând ca referință data plății raportat la data cererii de despăgubire

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Numărul dosarelor de daună RCA avizate în Trim. IV 2020 în baza Legii nr. 132/2017 și plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.	Durata medie de plată** (zile/ dosar)
1	Allianz Ţiriac S.A.	2.420	8,37
2	Asirom VG S.A.	3.074	8,45
3	City Insurance S.A.	11.263	28,24
4	Euroins S.A.	10.670	37,93
5	Generali România S.A.	1.025	4,05
6	Grawe România S.A.	2.485	11,37
7	Groupama S.A.	1.843	6,77
8	Omniasig VIG S.A.	3.510	7,09
9	Uniqa Asigurări S.A.	386	2,82
	Total	36.676	22,90

** Raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate, luând ca referință data plății și data cererii de despăgubire

Analiza valorilor indicatorului durată medie de plată calculat pentru dosarele de daună avizate în trimestrul IV al anului 2020 și plătite pentru pagube materiale în baza Legii nr. 132/2017 până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., comparativ cu valorile aferente trimestrului III al anului 2020 este prezentată în tabelul nr. 8 și graficul nr. 3:

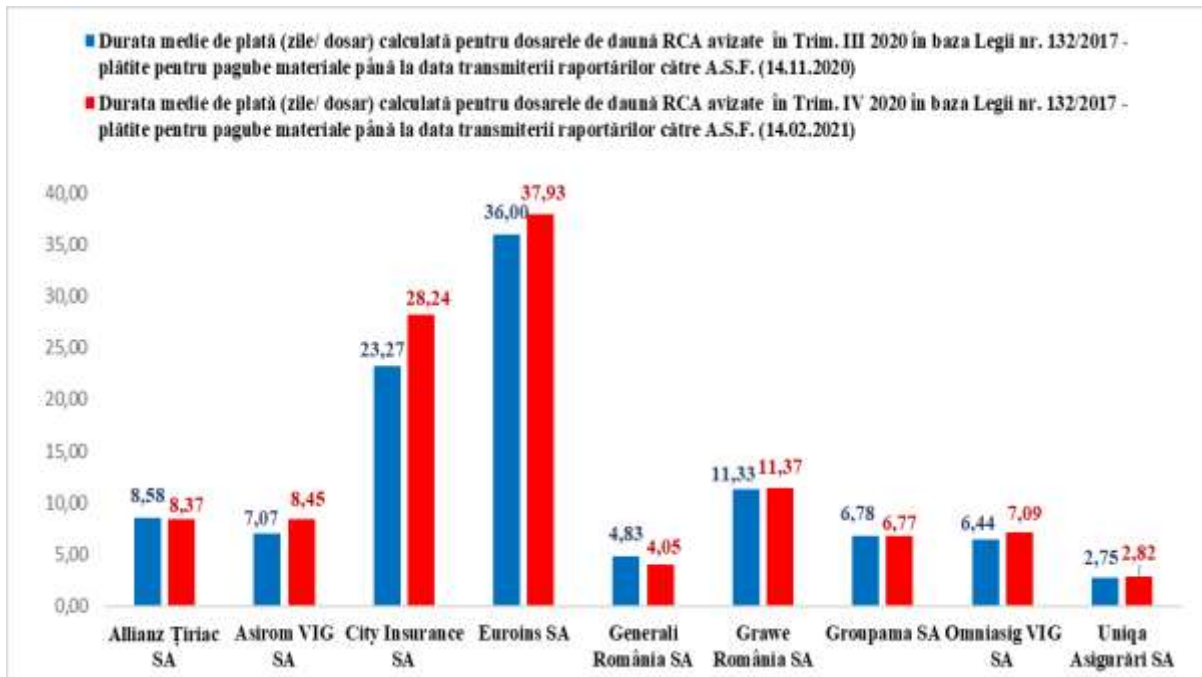
Tabel nr. 8: Analiza valorilor indicatorului durată medie de plată calculat pentru dosarele de daună avizate în trimestrul IV al anului 2020 și plătite pentru pagube materiale în baza Legii nr. 132/2017, până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., prezentată comparativ cu valorile trimestrului III al anului 2020, luând ca referință data plății raportat la data cererii de despăgubire

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Numărul dosarelor de daună RCA avizate în baza Legii nr. 132/2017 - plătite pentru pagube materiale în Trim. III 2020, până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.	Durata medie de plată calculată pentru dosarele de daună RCA avizate în Trim. III 2020 în baza Legii nr. 132/2017 - plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. (14.11.2020) (zile/ dosar)	Numărul dosarelor de daună RCA avizate în baza Legii nr. 132/2017 - plătite pentru pagube materiale în Trim. IV 2020, până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.	Durata medie de plată calculată pentru dosarele de daună RCA avizate în Trim. IV 2020 în baza Legii nr. 132/2017 - plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. (14.02.2021) (zile/ dosar)	Creșterea / Scăderea duratei medii de plată (zile/ dosar) calculată pentru dosarele de daună RCA avizate în Trim. IV 2020 în baza Legii nr. 132/2017 și plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. față de Trim. III 2020 (%)
1	Allianz Țiriac S.A.	2.605	8,58	2.420	8,37	-2,44%
2	Asirom VIG S.A.	3.093	7,07	3.074	8,45	19,53%
3	City Insurance S.A.	12.632	23,27	11.263	28,24	21,37%
4	Euroins S.A.	9.950	36,00	10.670	37,93	5,37%
5	Generali România S.A.	1.223	4,83	1.025	4,05	-16,05%
6	Grawe România S.A.	2.381	11,33	2.485	11,37	0,37%
7	Groupama S.A.	2.060	6,78	1.843	6,77	-0,13%
8	Omniasig VIG S.A.	3.569	6,44	3.510	7,09	10,19%
9	Uniqa Asigurări S.A.	403	2,75	386	2,82	2,31%
	Total	37.916	20,24	36.676	22,90	13,17%

Din analiza valorii indicatorului durată medie de plată calculat pentru dosarele de daună RCA avizate în trimestrul IV al anului 2020 în baza Legii nr. 132/2017 și plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. (14.02.2021), comparativ cu analiza trimestrului III al anului 2020, se constată că valoarea indicatorului a crescut cu 13,17%:

- pentru societățile Generali România S.A., Allianz-Țiriac S.A. și Groupama S.A. durata medie de plată a înregistrat scăderi cuprinse între 16,05% și 0,13%;
- pentru celelalte societăți de asigurare analizate, durata medie de plată a înregistrat creșteri cuprinse între 0,37% (Grawe România S.A.) și 21,37% (SAR City Insurance S.A.).

Grafic nr. 3: Analiza valorilor indicatorului durată medie de plată calculat pentru dosarele de daună avizate în trimestrul IV al anului 2020 și plătite pentru pagube materiale în baza Legii nr. 132/2017, până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., prezentată comparativ cu valorile trimestrului III al anului 2020, luând ca referință data plății raportat la data cererii de despăgubire



Din punct de vedere al termenului de plată pentru dosarele de daună avizate în baza Legii nr. 132/2017, legislația aplicabilă prevede la art. 21 alin. (4) un termen de plată pentru societățile de asigurare de zece zile de la data acceptării ofertei de despăgubire de către persoana prejudiciată, textul de lege stipulând următoarele: „Despăgubirea se plătește de către asigurătorul RCA în termen de 10 zile de la data acceptării ofertei de despăgubire prevăzută la alin. (1) lit. a) sau de la data la care asigurătorul RCA a primit o hotărâre judecătorească definitivă sau acordul entității de soluționare a litigiului cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească. (...).”

Având în vedere faptul că, din analiza datelor transmise de către societățile de asigurare pentru dosarele de daună RCA avizate în trimestrul IV al anului 2020 și plătite în baza Legii nr. 132/2017 pentru pagube materiale, până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., nu s-a identificat existența unor documente exprese care să ateste acceptarea ofertei de despăgubire de către persoanele prejudiciate, s-a considerat că oferta de despăgubire a fost acceptată în toate cazurile în care s-a constatat identitate între sumele ofertate de către asigurător, cele menționate în cererea de despăgubire de către persoana prejudiciată și sumele achitate.

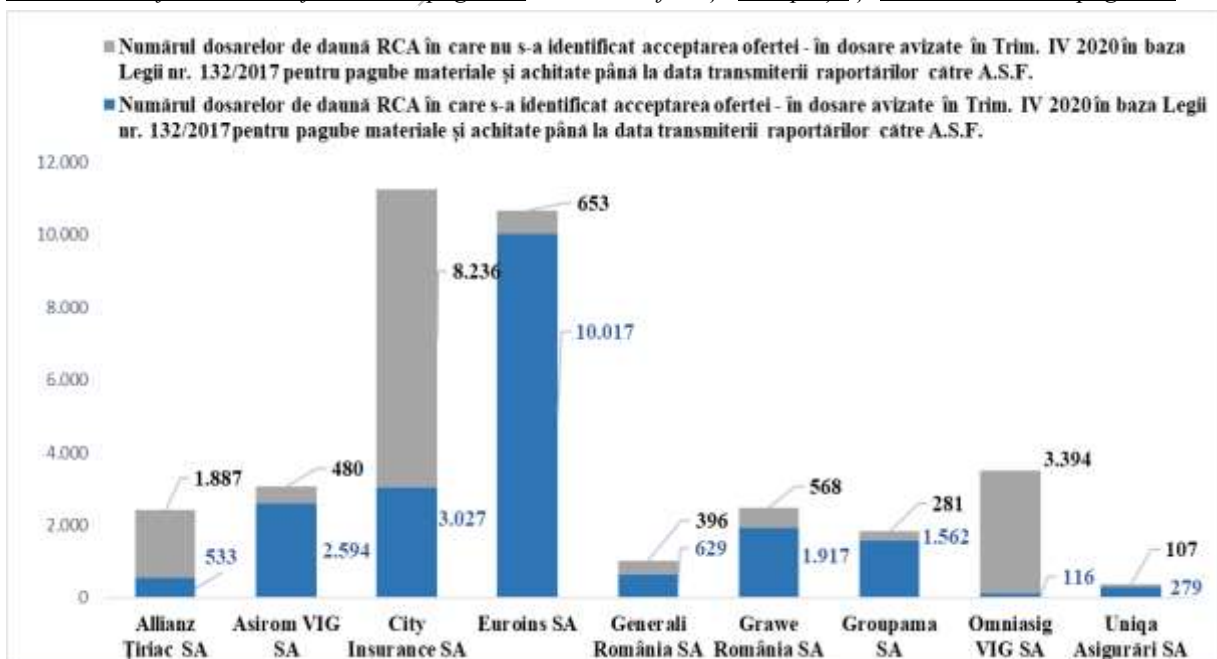
Prin urmare, din analiza datelor transmise de către societățile de asigurare, s-a constatat identitate între sumele ofertate de către asigurător, cele menționate în cererea de despăgubire de către persoana prejudiciată și sumele achitate în 56,37% din dosare (20.674 dosare), considerându-se că există acceptul ofertei de despăgubire, prevăzută la art. 21 alin. (4) din Legea nr. 132/2017, astfel încât calculul indicatorului durată medie de plată în acest caz evidențiază o durată medie de plată de 28,35 zile/dosar.

Tabel nr. 9: Analiza duratei medii de plată a dosarelor de daună RCA avizate la societățile de asigurare în trimestrul IV al anului 2020, în baza Legii nr. 132/2017 și plătite până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., cu evidențierea dosarelor de daună în care s-a identificat sau nu oferta de despăgubire, luând ca referință data plății și data cererii de despăgubire

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Numărul dosarelor de daună RCA avizate în Trim. IV 2020 în baza Legii nr. 132/2017 și plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.	Numărul dosarelor de daună RCA în care s-a identificat acceptarea ofertei de despăgubire	Durata medie de plată** în cazul dosarelor de daună RCA în care s-a identificat acceptarea ofertei de despăgubire (zile/ dosar)	Numărul dosarelor de daună RCA în care nu s-a identificat acceptarea ofertei de despăgubire	Durata medie de plată** în cazul dosarelor de daună RCA în care nu s-a identificat acceptarea ofertei de despăgubire (zile/ dosar)
1	Allianz Țiriac S.A.	2.420	533	7,40	1.887	8,65
2	Asirom VG S.A.	3.074	2.594	7,26	480	14,84
3	City Insurance S.A.	11.263	3.027	47,75	8.236	21,07
4	Euroins S.A.	10.670	10.017	38,89	653	23,31
5	Generali România S.A.	1.025	629	3,00	396	5,73
6	Grawe România S.A.	2.485	1.917	8,26	568	21,89
7	Groupama S.A.	1.843	1.562	6,47	281	8,46
8	Omniasig VIG S.A.	3.510	116	7,08	3.394	7,09
9	Uniqa Asigurări S.A.	386	279	2,45	107	3,76
	Total	36.676	20.674	28,35	16.002	15,86
	<i>Ponderea numărului dosarelor de daună RCA plătite, în funcție de identificarea sau nu a ofertei de despăgubire, în numărul total al dosarelor plătite pentru pagube materiale în baza Legii nr. 132/2017</i>	100,00%	56,37%		43,63%	

** Raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate, luând ca referință data plății și data cererii de despăgubire

Grafic nr. 4: Numărul dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul IV al anului 2020 și plătite în baza Legii nr. 132/2017 pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., cu evidențierea celor în care s-a identificat sau nu oferta de despăgubire, luând ca referință data plății și data cererii de despăgubire



Pentru celelalte dosare de daună RCA avizate în baza Legii nr. 132/2017 și plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., respectiv pentru 43,63% din total (16.002 dosare), s-au constatat diferențe între sumele oferite/achitate și cele solicitate.

Pentru aceste situații legislația nu prevede în mod expres un termen de plată. Totuși, urmare analizei efectuate, a rezultat o durată medie de plată a acestor dosare de daună de 15,86 zile/dosar.

Anexa nr. 1

Situația volumului despăgubirilor achitate/neachitate până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. în dosarele avizate în trimestrul IV al anului 2020
1. Situația despăgubirilor achitate de către societățile de asigurare până la data transmiterii raportărilor

Tabелul nr. 1. Situația despăgubirilor achitate de către societățile de asigurare până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. pentru dosarele avizate în trimestrul IV al anului 2020, cu evidențierea obiectului acestora

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA plătite în Trim. IV 2020 până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.	Valoarea totală a despăgubirilor plătite pentru dosarele de daună RCA în Trim. IV 2020 (lei)	Ponderea valorilor despăgubirilor totale plătite de societate în valoarea totală a despăgubirilor plătite la nivel de piață RCA (%)	Număr dosare de daună RCA plătite pentru pagube materiale	Valoarea despăgubirilor plătite în dosare de daună RCA avizate pentru pagube materiale (lei)	Număr dosare plătite pentru vătămări corporale/deces	Valoarea despăgubirilor plătite în dosare de daună RCA avizate pentru vătămări corporale / deces (lei)	Număr dosare plătite pentru regres	Valoarea despăgubirilor plătite în dosare de daună RCA avizate pentru regres (lei)
1	Allianz Tiriac SA	2.568	15.706.744	7,34%	2.422	14.704.163	22	145.064	124	857.517
2	Asirom VIG SA	3.263	20.638.078	9,64%	3.075	18.016.387	38	1.437.128	150	1.184.563
3	City Insurance SA	12.964	63.039.938	29,44%	11.264	46.685.763	188	3.077.037	1.512	13.277.138
4	Euroins SA	12.081	49.454.211	23,10%	10.672	42.286.133	32	449.151	1.377	6.718.927
5	Generali România SA	1.106	8.994.838	4,20%	1.025	8.425.437	14	102.878	67	466.523
6	Grawe România SA	2.624	16.185.078	7,56%	2.485	14.319.480	32	506.842	107	1.358.756
7	Groupama SA	1.970	11.495.958	5,37%	1.844	10.435.691	21	313.101	105	747.166
8	Omniasig VIG SA	3.736	24.531.720	11,46%	3.510	21.382.624	52	1.611.035	174	1.538.061
9	Uniqa Asigurări SA	418	4.079.900	1,91%	387	3.838.484	6	61.910	25	179.506
	Total	40.730	214.126.465	100,00%	36.684	180.094.162	405	7.704.146	3.641	26.328.157
	<i>Ponderea numărului dosarelor de daună RCA plătite pentru fiecare obiect al despăgubirii în numărul total al dosarelor de daună RCA plătite în trimestru până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. (%)</i>	100,00%			90,07%		0,99%		8,94%	
	<i>Ponderea valorilor despăgubirilor plătite în dosarele de daună RCA pentru fiecare obiect al despăgubirii în valoarea totală a despăgubirilor plătite în dosarele de daună RCA în trimestru până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. (%)</i>		100,00%			84,10%		3,60%		12,30%

Situația valorilor medii ale despăgubirilor achitate de către societățile de asigurare până la data transmiterii raportărilor

Tabelul nr. 2. Situația valorilor medii ale despăgubirilor achitate de către societățile de asigurare până la data transmiterii raportărilor către A.S.F pentru dosarele avizate în trimestrul IV al anului 2020, cu evidențierea obiectului acestora

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Valoarea totală medie a despăgubirilor plătite pentru dosarele de daună RCA în Trim. IV 2020 (lei)	Valoarea medie a despăgubirilor plătite în dosare de daună RCA avizate pentru pagube materiale (lei)	Valoarea medie a despăgubirilor plătite în dosare de daună RCA avizate pentru vătămări corporale / deces (lei)	Valoarea medie a despăgubirilor plătite în dosare de daună RCA avizate pentru regres (lei)
1	Allianz Țiriac SA	6.116	6.071	6.594	6.915
2	Asirom VIG SA	6.325	5.859	37.819	7.897
3	City Insurance SA	4.863	4.145	16.367	8.781
4	Euroins SA	4.094	3.962	14.036	4.879
5	Generali România SA	8.133	8.220	7.348	6.963
6	Grawe România SA	6.168	5.762	15.839	12.699
7	Groupama SA	5.836	5.659	14.910	7.116
8	Omniasig VIG SA	6.566	6.092	30.981	8.839
9	Uniqa Asigurări SA	9.761	9.919	10.318	7.180
	Total	5.257	4.909	19.023	7.231

2. Situația despăgubirilor oferite de asigurători în cazul dosarelor de daună nefinalizate (neachitate) până la data transmiterii raportărilor

Tabelul nr. 3: Situația despăgubirilor oferite de către asigurători în dosarele de daună RCA nefinalizate în trimestrul IV al anului 2020, până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., în funcție de obiectul despăgubirii solicitate

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA nefinalizate în Trim. IV 2020 până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.	Valoarea totală a despăgubirilor oferite de către societate pentru dosarele de daună RCA nefinalizate în Trim. IV 2020 până la data transmiterii raportărilor (lei)	Ponderea valorilor despăgubirilor totale oferite de societate în dosarele de daună nefinalizate în valoarea totală a despăgubirilor oferite pentru dosarele nefinalizate la nivel de piață RCA (%)	Numărul dosarelor de daună RCA nefinalizate avizate pentru <u>pagube materiale</u>	Valoarea despăgubirilor oferite de societate în dosarele de daună RCA nefinalizate, avizate pentru <u>pagube materiale</u> (lei)	Numărul dosarelor de daună RCA nefinalizate, avizate pentru <u>vătămări corporale/ deces</u>	Valoarea despăgubirilor oferite de societate în dosarele de daună RCA nefinalizate, avizate pentru <u>vătămări corporale/ deces</u> (lei)	Numărul dosarelor de daună RCA nefinalizate avizate pentru <u>Regres</u>	Valoarea despăgubirilor oferite de societate în dosarele de daună RCA nefinalizate, avizate pentru <u>Regres</u> (lei)
1	Allianz Ţiriac SA	864	2.154.769	3,77%	704	2.154.769	74	0	86	0
2	Asirom VIG SA	679	3.901.140	6,83%	544	3.230.216	52	658.416	83	12.508
3	City Insurance SA	23.363	44.649.540	78,13%	20.947	44.649.540	1.074	0	1.342	0
4	Euroins SA	18.469	1.102.566	1,93%	16.242	1.102.566	498	0	1.729	0
5	Generali România SA	239	858.499	1,50%	171	733.395	31	125.104	37	0
6	Grawe România SA	1.138	1.743.818	3,05%	1.025	1.743.818	39	0	74	0
7	Groupama SA	556	1.429.107	2,50%	352	1.429.107	139	0	65	0
8	Omniasig VIG SA	1.159	1.130.091	1,98%	967	84.816	51	1.045.275	141	0
9	Uniqa Asigurări SA	119	176.172	0,31%	91	176.172	5	0	23	0
	Total	46.586	57.145.702	100,00%	41.043	55.304.399	1.963	1.828.795	3.580	12.508
	<i>Ponderea numărului dosarelor de daună RCA nefinalizate pentru fiecare obiect al despăgubirii în numărul total al dosarelor de daună RCA nefinalizate în trimestru până la data transmiterii raportărilor (%)</i>	100,00%			88,10%		4,21%		7,69%	
	<i>Ponderea valorilor despăgubirilor oferite în dosarele de daună RCA nefinalizate pentru fiecare obiect al despăgubirii din valoarea totală a despăgubirilor oferite de către asigurători în dosarele de daună RCA nefinalizate în trimestru până la data transmiterii raportărilor (%)</i>		100,00%			96,78%		3,20%		0,02%