

# Ordinul nr. 7/2009 pentru punerea în aplicare a Normelor privind constatarea, evaluarea și lichidarea daunelor la asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor

*În vigoare de la 02 iunie 2009*

*Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 369 din 02 iunie 2009. Formă aplicabilă la 08 noiembrie 2019.*

*În temeiul prevederilor art. 4 alin. (26) și (27) din Legea nr. 32/2000 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare, și ale art. 37 lit. f) din Legea nr. 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor,*

*potrivit Hotărârii Consiliului Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor din data de 28 mai 2009, prin care s-au adoptat Normele privind constatarea, evaluarea și lichidarea daunelor la asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor,*

*președintele Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor emite următorul ordin:*

**Art. 1.** - Începând cu data publicării prezentului ordin se pun în aplicare Normele privind constatarea, evaluarea și lichidarea daunelor la asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor, prevăzute în anexa ce face parte integrantă din prezentul ordin.

**Art. 2.** - Direcțiile de specialitate din cadrul Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor asigură ducerea la îndeplinire a prevederilor prezentului ordin.

Președintele Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor,

Angela Toncescu

București, 28 mai 2009.  
Nr. 7.

**ANEXĂ**

NORMA  
privind constatarea, evaluarea și lichidarea daunelor la asigurarea

obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor,  
alunecărilor de teren sau inundațiilor  
În vigoare de la 02 iunie 2009

Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 369 din 02 iunie 2009. Formă aplicabilă la 18 noiembrie 2019.

## CAPITOLUL I

### Avizarea, constatarea și evaluarea prejudiciilor

**Art. 1.** - Prezentele norme reglementează procedurile specifice de avizare, constatare, evaluare și lichidare a daunelor la asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor, precum și de stabilire și plată a despăgubirilor.

**Art. 2.** - (1) Asigurații/beneficiarii PAD, așa cum sunt definiți la art. 18 din Legea 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor, sunt obligați să înștiințeze în cel mai scurt timp, fără a depăși însă termenul de 60 de zile de la data producerii riscului asigurat, asiguratorul care a eliberat PAD cu privire la producerea riscului asigurat și să precizeze împrejurările cu privire la acest eveniment, iar pe parcursul constatărilor referitoare la acest eveniment să procedeze în conformitate cu instrucțiunile primite de la asigurator.

(2) Dacă informațiile înscrise în PAD au suferit modificări în timpul valabilității asigurării, asigurații/beneficiarii PAD sunt obligați să înștiințeze în scris, în termen de 30 de zile calendaristice de la data apariției modificărilor, asiguratorul care a eliberat PAD cu privire la modificările intervenite.

**Art. 3.** - (1) În cazul producerii unui risc asigurat prin PAD, asigurații/beneficiarii PAD vor depune o cerere de despăgubire în scris către asiguratorul ce a eliberat PAD, potrivit prezentelor norme.

(2) În cazul proprietarilor care beneficiază de subvenționarea primei de asigurare, cererea de despăgubire se adresează prin intermediul autorităților locale direct către PAID și, prin derogare de la prevederile art. 19 alin. (1) din Legea nr. 260/2008, constatarea și evaluarea prejudiciilor, respectiv lichidarea daunelor se pot face și de o societate desemnată de PAID.

**Art. 4.** - (1) Asiguratorul care a eliberat PAD este obligat să desfășoare constatarea privind producerea riscului asigurat în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la data primirii înștiințării despre producerea evenimentului asigurat, respectiv din momentul în care accesul direct în zona calamitată este posibil.

(2) Constatarea daunei conține minimum raportul de constatare tehnică și determinarea cauzelor și împrejurărilor producerii riscului asigurat.

**Art. 5.** - (1) Asiguratorul care a eliberat PAD este obligat să deschidă dosarul de daună, să inițieze procedura de regularizare a daunelor și să înștiințeze PAID în termen de 5 zile calendaristice despre formularea în scris a fiecărei cereri de despăgubire depuse de asigurații/beneficiarii PAD, ca urmare a constatării de către instituțiile abilitate a stării de dezastru natural.

(2) În vederea regularizării unei daune, dosarul de daune va conține cel puțin următoarele documente:

- avizarea în scris a daunei de către asiguratul/beneficiarul PAD;
- procesul-verbal de constatare a pagubelor;
- fotografiile ale elementelor de construcție avariate în evenimentul asigurat;
- documente de evaluare a pagubei și stabilire a cuantumului despăgubirii;
- cererea de despăgubire completată de asiguratul/ beneficiarul PAD;
- referatul întocmit de lichidatorul de daune.

**Art. 6.** - (1) Procesul-verbal de constatare a pagubelor se semnează de către părțile implicate, respectiv de către reprezentantul asiguratorului care a eliberat PAD sau de cel al societății desemnate de PAID să instrumenteze dosarul de daună și de către asiguratul/beneficiarul PAD.

(2) Eventuale obiecții ale părților cu privire la prejudiciile constatate se vor menționa în procesul-verbal sau într-o anexă a acestuia, iar orice modificare în cuprinsul procesului-verbal trebuie efectuată cu acordul scris al persoanelor prevăzute la alin. (1).

(3) Dacă ulterior încheierii procesului-verbal apar și alte pagube ca urmare a riscului asigurat ce nu au putut fi constatate inițial, se va întocmi un proces-verbal suplimentar de constatare a pagubelor, cu participarea aceluiași părți care au luat parte la constatarea inițială.

(4) Toate persoanele care participă la întocmirea proceselor-verbale răspund conform legii pentru înscrierea cu intenție (în cunoștință de cauză) a datelor false sau nereale în procesele-verbale respective.

**Art. 7.** - După efectuarea constatării, asiguratorul care a eliberat PAD și care instrumentează dosarul de daună este obligat să elibereze asiguratului/beneficiarului PAD o copie a procesului-verbal de constatare a pagubelor, în care se vor menționa numărul dosarului deschis, data, localitatea, județul, adresa completă a locuinței asigurate și elementele de construcție avariate. În procesul-verbal de constatare se vor menționa elementele de construcție constatate ca fiind avariate în urma producerii riscului asigurat, precum și lista documentelor necesare a fi depuse de către asiguratul/ beneficiarul PAD pentru finalizarea dosarului de daune și efectuarea plății.

**Art. 8.** - (1) PAID va recunoaște constatările tehnice efectuate de către asiguratorii autorizați să practice asigurarea obligatorie asociați în PAID, precum și pe cele efectuate de societățile desemnate de către PAID.

(2) PAID are dreptul să verifice constatările tehnice efectuate de către asiguratorii autorizați să practice asigurarea obligatorie asociați în PAID, precum și pe cele efectuate de societățile desemnate de către PAID, precum și modul de evaluare și de stabilire a cuantumului despăgubirii.

**Art. 9.** - Evaluarea despăgubirilor convenite asiguratului beneficiarului PAD, pe care asiguratorul care a eliberat PAD este obligat să o stabilească, se efectuează astfel:

a) pentru cazurile în care asiguratul/beneficiarul PAD solicită în scris întocmirea unui deviz estimativ de reparație, în termen de 5 zile lucrătoare de la solicitare;

**b)** pentru cazurile în care sunt necesare devize de lucrări sau proiecte de consolidare a locuințelor întocmite de firme specializate, în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea ultimului document solicitat de asigurător.

**Art. 10.** - După definitivarea etapelor prevăzute mai sus, asigurătorul care a eliberat PAD sau societatea desemnată de către PAID să instrumenteze dosarul de daună este obligat:

**a)** să solicite suplimentar alte documente necesare pentru plata despăgubirii (acte de proprietate, eventuale documente justificative ori estimative de reparație, după caz, alte costuri privind lucrări și/sau materiale, documente de identificare ale asiguratului/beneficiarului etc.);

**b)** după primirea tuturor documentelor necesare soluționării dosarului de daună, să răspundă cererii părții solicitante, formulând oferta de despăgubire potrivit propriilor constatări cu privire la producerea evenimentului asigurat, acoperit prin PAD;

**c)** după finalizarea dosarului de daună, să transmită spre completare asiguratului/beneficiarului PAD declarația din care să rezulte faptul că prin încasarea despăgubirii nu va mai avea alte pretenții în legătură cu paguba respectivă de la PAID și de la asigurătorul care a eliberat PAD;

**d)** să comunice asiguratului/beneficiarului PAD motivele pentru care nu a aprobat, în totalitate sau parțial, pretențiile de despăgubire, atunci când este cazul.

**Art. 11.** - **(1)** PAID decontează asigurătorilor pentru activitatea de constatare și evaluare a prejudiciilor rezultate în urma producerii riscurilor asigurate obligatoriu echivalentul în lei al sumei de 100 euro, la cursul de schimb valutar comunicat de Banca Națională a României la data încheierii contractului de asigurare obligatorie a locuinței pentru fiecare dosar de daună instrumentat.

**(2)** Pentru fiecare dintre dosarele de daune respinse ca urmare a avizării unor riscuri care nu sunt cuprinse în PAD și pentru care nu se desfășoară și nu se finalizează constatarea tehnică privind producerea riscului asigurat, PAID decontează suma de 25 euro.

**(3)** Orice expertiză tehnică (de exemplu: privind structura de rezistență a locuinței, privind cauza alunecării de teren etc.) considerată necesară de către asigurătorul care a eliberat PAD se va efectua numai cu acordul PAID, care decontează și costul acestei expertize.

## **CAPITOLUL II**

### **Stabilirea despăgubirilor**

**Art. 12.** - Dreptul la despăgubire se stabilește pe baza actelor emise de instituțiile abilitate să constate, potrivit legii, starea de dezastru natural (cutremure de pământ, alunecări de teren sau inundații, ca fenomene naturale) prin care să declare și să delimiteze zonele calamitate pentru orice eveniment cuprins în riscurile asigurate.

**Art. 13.** - La stabilirea despăgubirii, în cazul avarierii sau distrugerii bunurilor asigurate, se iau în considerație pretențiile formulate de asigurații/beneficiarii PAD, despăgubirea stabilită de asiguratorul care a eliberat PAD și eventuale obiecții formulate de asigurații/beneficiarii PAD, fără a se depăși limitele de despăgubire stabilite prin PAD.

**Art. 14.** - Repartizarea la asigurații/beneficiarii coproprietari a sumelor convenite cu titlu de despăgubire în cazul producerii riscului asigurat se va face în funcție de cota de proprietate deținută de fiecare coproprietar.

**Art. 15.** - (1) Despăgubirile acordate de PAID pentru daunele acoperite prin PAD nu pot depăși valoarea sumei asigurate obligatoriu, cuantumul efectiv al daunei și nici valoarea reală a locuinței la momentul producerii dezastrului natural.

(2) Cuantumul daunei la locuințe este egal cu costul reparațiilor părților componente pentru acelea care se mai pot repara ori cu costul de înlocuire a elementelor care nu se mai pot repara, inclusiv cheltuielile pentru materiale, stabilite la prețurile medii de pe piața locală.

(3) Costul reparațiilor efectuate la locuințe se stabilește pe baza documentelor eliberate de unitățile de specialitate sau în baza devizului întocmit de asigurator, în cazul lucrărilor în regie proprie. În cazul în care reparațiile locuinței se efectuează în regie proprie, tariful orei de manoperă nu va conține TVA și se va ține seama de prețurile practicate pe piața locală, pentru materialele și manopera necesare efectuării reparațiilor.

(4) Prin unități de specialitate se înțelege persoanele juridice legal autorizate, care au în obiectul lor de activitate comercializarea de materiale de construcții și/sau executarea de lucrări de construcții.

(5) Costul reparațiilor clădirilor cu destinație de locuință se stabilește prin aplicarea prețurilor unitare pe articole de deviz pentru lucrări de reparații la construcții și instalațiile aferente; metodologia și dispozițiile legale în vigoare care se aplică la întocmirea devizelor în vederea stabilirii costului reparațiilor sunt cele valabile la data producerii evenimentului asigurat.

**Art. 16.** - În cazul în care asigurații/beneficiarii PAD prezintă documentații tehnice, respectiv devize de reparații sau alte evaluări, acestea pot fi luate în considerare la stabilirea despăgubirii, după verificarea prealabilă făcută de societatea care instrumentează dosarul de daună.

### **CAPITOLUL III**

#### **Plata despăgubirilor**

**Art. 17.** - După acceptarea despăgubirii stabilite, asiguratul/beneficiarul PAD va preciza modalitatea de plată: în numerar, ordin de plată sau în contul bancar al unității de specialitate care a efectuat reparația.

**Art. 18.** - PAID va plăti asiguratului/beneficiarului PAD numai contravaloarea costurilor de reparații/înlocuire referitoare la prejudiciile cauzate de producerea riscului asigurat, în limita sumei totale asigurate prin PAD.

**Art. 19. - (1)** În cazul în care PAD s-a încheiat pentru o sumă asigurată inferioară valorii locuinței, respectiv locuința este de tip A și suma asigurată trecută în PAD este de 10.000 euro, iar prima de asigurare plătită este de 10 euro, despăgubirea convenită se plătește doar până la nivelul sumei asigurate obligatoriu prevăzute de art. 5 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 260/2008, pentru locuința de tip B.

**(2)** În cazul în care PAD s-a încheiat pentru o sumă asigurată superioară valorii locuinței, respectiv locuința este de tip B și suma asigurată trecută în PAD este de 20.000 euro, iar prima de asigurare plătită este de 20 euro, despăgubirea convenită se plătește doar până la nivelul sumei asigurate obligatoriu prevăzută de art. 5 alin. (1) lit. b) din Legea nr. 260/2008, pentru locuința de tip B, urmând ca diferența de primă să se restituie.

**Art. 20. -** Despăgubirea se plătește de către PAID, în baza unui centralizator transmis de asigurătorul care a efectuat constatarea și evaluarea prejudiciilor. Centralizatorul se transmite în maximum 5 zile lucrătoare de la data la care asigurătorul sus-menționat a primit din partea asiguratului toate documentele solicitate, inclusiv acordul privind oferta de despăgubire transmisă și declarația prevăzute la art. 10.

**Art. 21. -** PAID va face plata despăgubirilor către asiguratul/beneficiarul PAD, pe baza centralizatorului primit de la asigurătorul care a eliberat PAD, în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea acestuia.

**Art. 22. - (1)** În cazurile în care despăgubirile se stabilesc prin hotărâre judecătorească, PAID va acorda despăgubiri în baza hotărârii judecătorești executorii.

**(2)** Plata despăgubirilor stabilite prin hotărâre judecătorească executorie se face pe baza centralizatorului transmis de asigurătorul care a eliberat PAD.

**(3)** Centralizatorul se va transmite către PAID în maximum 5 zile lucrătoare de la data depunerii de către asiguratul/beneficiarul PAD a cererii însoțite de hotărârea judecătorească executorie.

**(4)** În cazul în care părțile nu se înțeleg asupra cuantumului despăgubirii, suma care nu face obiectul litigiului va fi plătită de către PAID înainte ca acesta să se fi soluționat prin negociere directă sau de către instanța judecătorească.

**Art. 23. -** PAID va face plata despăgubirilor stabilite prin hotărârea judecătorească executorie către asiguratul/beneficiarul PAD pe baza centralizatorului primit de la asigurătorul care a eliberat PAD, în termen de 5 zile lucrătoare.

**Art. 24. -** Dacă societatea din domeniul asigurărilor care instrumentează dosarul de daune sau PAID nu își îndeplinesc obligațiile în termenele prevăzute la art. 20, respectiv 21 sau și le îndeplinesc defectuos, inclusiv dacă diminuează nejustificat despăgubirea, în conformitate cu prevederile art. 19 alin. (5) din Legea 260/2008, aceasta sau PAID, după caz, vor plăti asiguratului/beneficiarului PAD o penalizare de 0,1% aplicată sumei convenite care nu a fost plătită, pentru fiecare zi de întârziere, fără însă a se depăși suma asigurată prin PAD.

**Art. 25.** - (1) Suma asigurată obligatoriu se reduce cu cuantumul fiecărei despăgubiri plătite, polița de asigurare continuând pentru suma asigurată rămasă. Pentru riscurile prevăzute la art. 6 din Legea nr. 260/2008, sumele plătite de către PAID asiguratului/beneficiarului PAD se constituie în baza principiului asigurării de prim risc.

(2) În toate cazurile despăgubirile se plătesc în lei, în conformitate cu prevederile art. 5 alin. 1 din Legea 260/2008.

**Art. 26.** - În situația efectuării plății de către PAID direct în contul indicat în declarația de acceptare a despăgubirii de către asigurat, acesta se consideră a fi integral despăgubit, dacă în termen de 30 de zile de la data încasării sumei în contul său bancar nu a notificat societății care a instrumentat dosarul de daună eventuale obiecții referitoare la cuantumul despăgubirii.

## **CAPITOLUL IV**

### **Dispoziții finale**

**Art. 27.** - Dreptul asiguraților la despăgubiri, ce izvorăsc din asigurarea încheiată potrivit prevederilor Legii nr. 260/2008, se stinge în termen de 2 ani de la producerea riscului asigurat.

**Art. 28.** - (1) În cazul unui dezastru, când este depășită reținerea netă a PAID, despăgubirile se vor plăti de către PAID după primirea sumelor corespunzătoare din reasigurare.

(2) Societățile de asigurare acționare ale PAID, autorizate să încheie PAD, nu pot fi obligate în niciun caz să suporte din fonduri proprii acoperirea oricăror diferențe dintre despăgubirile datorate și fondurile disponibile ale PAID.

**Art. 29.** - În cazul producerii riscului asigurat, PAID va plăti despăgubirea în condițiile prevăzute de Legea nr. 260/2008, de Normele privind forma și clauzele cuprinse în contractul de asigurare obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor, puse în aplicare prin Ordinul președintelui Comisiei de Supraveghere a Asiguraților nr. 5/2009, și de prezentele norme.

**Art. 30.** - Nerespectarea prevederilor prezentelor norme se sancționează în condițiile și potrivit prevederilor art. 39 din Legea nr. 32/2000, cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu prevederile art. 39 din Legea nr. 260/2008.