



**Analiza perioadei de plată și soluționare  
a dosarelor de daună deschise la asigurători  
în Semestrul II 2016,  
în baza polițelor de asigurare obligatorie RCA**

Potrivit legislației în vigoare, asigurătorii RCA au obligația de a despăgubi partea prejudiciată pentru prejudiciile suferite în urma accidentelor produse prin intermediul vehiculelor asigurate printr-o poliță de asigurare obligatorie auto RCA, potrivit pretențiilor formulate în cererea de despăgubire, dovedite prin orice mijloc de probă.

Fără a se depăși limitele de despăgubire prevăzute în contractul de asigurare RCA, în condițiile în care evenimentul asigurat s-a produs în perioada de valabilitate a poliței de asigurare RCA, asigurătorii RCA acordă despăgubiri în formă bănească pentru:

- a) vătămări corporale sau deces, inclusiv pentru prejudicii fără caracter patrimonial;
- b) pagube materiale;
- c) pagube reprezentând consecința lipsei de folosință a vehiculului avariat;
- d) cheltuieli de judecată efectuate de către persoana păgubită

Pentru semestrul II 2016, analiza la nivel de piață a modului de respectare a termenelor prevăzute de legislația specifică asigurării RCA pentru plata despăgubirilor și pentru soluționarea dosarelor avizate, a fost efectuată de către Direcția Relații cu Publicul, Petiții și Educație Financiară – Serviciul Petiții pe baza situațiilor dosarelor de daună deschise în baza polițelor RCA în perioada analizată și care îndeplinesc condițiile de acordare a despăgubirii, transmise de societățile de asigurare autorizate să practice acest tip de asigurare.

La realizarea acestei analize s-a ținut cont de modificările legislative intervenite în domeniul asigurărilor obligatorii RCA, respectiv de termenele impuse de actele normative aplicabile polițelor în baza cărora au fost avizate dosarele de daună.

Din analiza datelor primite de la societățile de asigurare rezultă următoarele:

### **1. Aspecte generale la nivel de piață de asigurări RCA**

În perioada semestrului II 2016 au fost avizate la asigurătorii autorizați pentru a practica asigurarea obligatorie auto RCA un număr de **119.623 dosare de daună**, cu 11,85% mai puține dosare de daună deschise decât în semestrul I 2016.

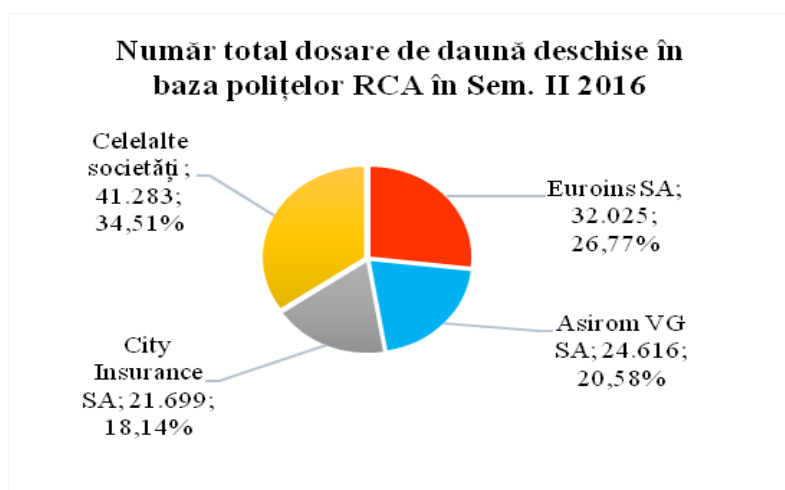
Această scădere este artificială și se datorează faptului că în semestrul I. 2016 au fost înregistrate și dosarele de daună avizate de societatea Carpatica Asig SA, căreia i s-a retras autorizația de funcționare începând cu data de 27.07.2016.

Situația dosarelor de daună avizate la nivelul pieței este prezentată detaliat pe societăți în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA avizate în <u>Sem. I 2016</u>	Ponderea dosarelor RCA avizate în Sem. I. 2016 din TOTAL piață RCA (%)	Număr total dosare de daună RCA avizate în <u>Sem. II 2016</u>	Ponderea dosarelor RCA avizate în Sem. I. 2016 din TOTAL piață RCA (%)	Creștere / Scădere a dosarelor de daună RCA avizate în Sem. I. 2016 față de Sem. II. 2015
1	Allianz Țiriac SA	8.830	6,51%	8.763	7,33%	-0,76%
2	Asirom VG SA	23.165	17,07%	24.616	20,58%	6,26%
3	Carpatica Asig SA*	27.163	20,02%	Retragere autorizație de funcționare (27.07.2016)		
4	City Insurance SA	19.305	14,23%	21.699	18,14%	12,40%
5	Euroins SA	32.003	23,58%	32.025	26,77%	0,07%
6	Generali România SA	3.075	2,27%	5.197	4,34%	69,01%
7	Groupama SA	5.615	4,14%	6.506	5,44%	15,87%
8	Omniasig VIG SA	9.307	6,86%	11.101	9,28%	19,28%
9	Uniqa Asigurări SA	7.246	5,34%	9.716	8,12%	34,09%
	<b>TOTAL piață RCA</b>	<b>135.709</b>	<b>100,00%</b>	<b>119.623</b>	<b>100,00%</b>	<b>-11,85%</b>

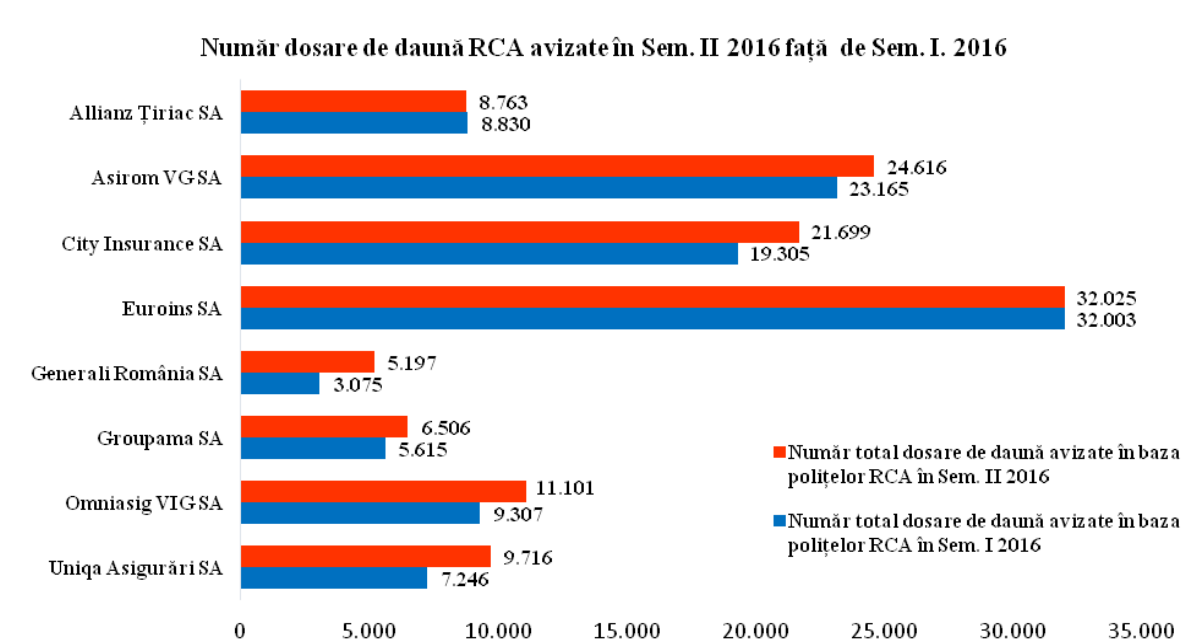
\* În Total piață RCA la Sem. I. 2016 este inclus și numărul dosarelor de daună pentru Carpatica Asig SA la data retragerii autorizației de funcționare (Decizia nr. 1498/27.07.2016)

- **Cele mai multe dosare de daună au fost avizate în semestrul II. 2016 la societatea Euroins SA**, respectiv 32.025 dosare, care reprezintă 26,77% din total piață, societatea menținându-se astfel pe prima poziție ca și în semestrele II.2015 și I.2016;
- **Trei societăți de asigurare au cumulată 65,49% din numărul total al dosarelor de daună RCA avizate** în semestrul II. 2016, și anume: Euroins SA (26,77%), Asirom VIG SA (20,58%) și City Insurance SA (18,14%). Celelalte societăți de asigurare analizate au procente sub 9,28% din numărul total al dosarelor RCA avizate în semestrul II. 2016:



- **Cu excepția societății Allianz-Țiriac SA care a înregistrat scăderea numărului de dosare de daună avizate** în baza polițelor RCA în semestrul II. 2016 față de semestrul I. 2016, cu 0,76%, **toate celelalte societăți de asigurare au înregistrat creșteri ale dosarelor avizate în semestrul II. 2016**,

- **Cea mai mare creștere a numărului de dosare de daună avizate** în baza polițelor RCA în semestrul II. 2016 față de semestrul I. 2016 s-a înregistrat la societatea Generali România SA (+ 69,01%), urmată de societatea Uniqa Asigurări SA (+34,09);



**Raportat la reglementările legale aferente asigurării RCA**, intrate în vigoare în perioada analizată, conform datelor transmise de către societățile de asigurare, avizarea celor 119.623 dosare de daună RCA a fost efectuată după cum urmează:

- 19,87% au fost avizate în baza Ordinului CSA nr. 14/2011;
- 78,50% au fost avizate în baza Normei nr. 23/2014;
- 1,61% au fost avizate în baza OUG 54/2016;
- 0,02% în baza Normei 39/2016.

Situația pe societăți de asigurare este prezentată în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA avizate în Sem. II 2016	Număr total dosare avizate în baza Ordinului 14/2011	Număr total dosare avizate în baza Ordinului 23/2014	Număr total dosare avizate în baza OUG 54/2016	Număr total dosare avizate în baza Normei 39/2016
1	Allianz Țiriac SA	8.763	81	8.682	0	0
2	Asirom VIG SA	24.616	22.246	621	1.749	0
3	City Insurance SA	21.699	465	21.190	44	0
4	Euroins SA	32.025	348	31.549	128	0
5	Generali România SA	5.197	11	5.159	0	27
6	Groupama SA	6.506	184	6.322	0	0
7	Omniasig VIG SA	11.101	329	10.772	0	0
8	Uniqa Asigurări SA	9.716	103	9.613	0	0
	<b>TOTAL piață RCA</b>	<b>119.623</b>	<b>23.767</b>	<b>93.908</b>	<b>1.921</b>	<b>27</b>
	% din Total	100,00%	19,87%	78,50%	1,61%	0,02%

Din punct de vedere al **obiectului pretențiilor de despăgubire** formulate în cele 119.623 dosare de daună, un număr de 107.508 dosare (reprezentând 89,87% din total) sunt avizate pentru pagube materiale, 3.281 dosare (2,74% din total) sunt avizate pentru vătămări corporale / decese și 8.834 dosare (7,38% din total) reprezintă dosare de regres.

Distribuția acestor dosare pe societăți este prezentată în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA avizate în Sem. II 2016	Număr dosare de daună avizate pentru Pagube Materiale	Pondere dosarelor avizate pentru Pagube Materiale din Total societate (%)	Număr dosare avizate pentru Vătămări Corporale / Decese	Pondere dosarelor avizate pentru Vătămări Corporale din Total societate (%)	Număr dosare avizate pentru Regres	Pondere dosarelor avizate pentru Regres din Total societate (%)
1	Allianz Țiriac SA	8.763	8.033	91,67%	139	1,59%	591	6,74%
2	Asirom VIG SA	24.616	22.717	92,29%	640	2,60%	1.259	5,11%
3	City Insurance SA	21.699	19.020	87,65%	852	3,93%	1.827	8,42%
4	Euroins SA	32.025	27.934	87,23%	610	1,90%	3.481	10,87%
5	Generali România SA	5.197	4.969	95,61%	85	1,64%	143	2,75%
6	Groupama SA	6.506	5.814	89,36%	356	5,47%	336	5,16%
7	Omniasig VIG SA	11.101	9.854	88,77%	507	4,57%	740	6,67%
8	Uniqa Asigurări SA	9.716	9.167	94,35%	92	0,95%	457	4,70%
	<b>TOTAL piață RCA</b>	<b>119.623</b>	<b>107.508</b>	<b>89,87%</b>	<b>3.281</b>	<b>2,74%</b>	<b>8.834</b>	<b>7,38%</b>

**Modul de soluționare a celor 119.623 dosare de daună avizate** în perioada analizată, la data transmiterii raportărilor către ASF:

- 84,00% din total piață RCA (100.486 dosare) **sunt dosare plătite** de către asigurători până la data raportărilor;
- 14,75% din total piață RCA (17.642 dosare) sunt **dosare nefinalizate** la data raportărilor;
- 1,25% din total piață RCA (1.495 dosare) sunt **dosare respinse de la plată** de către asigurători.

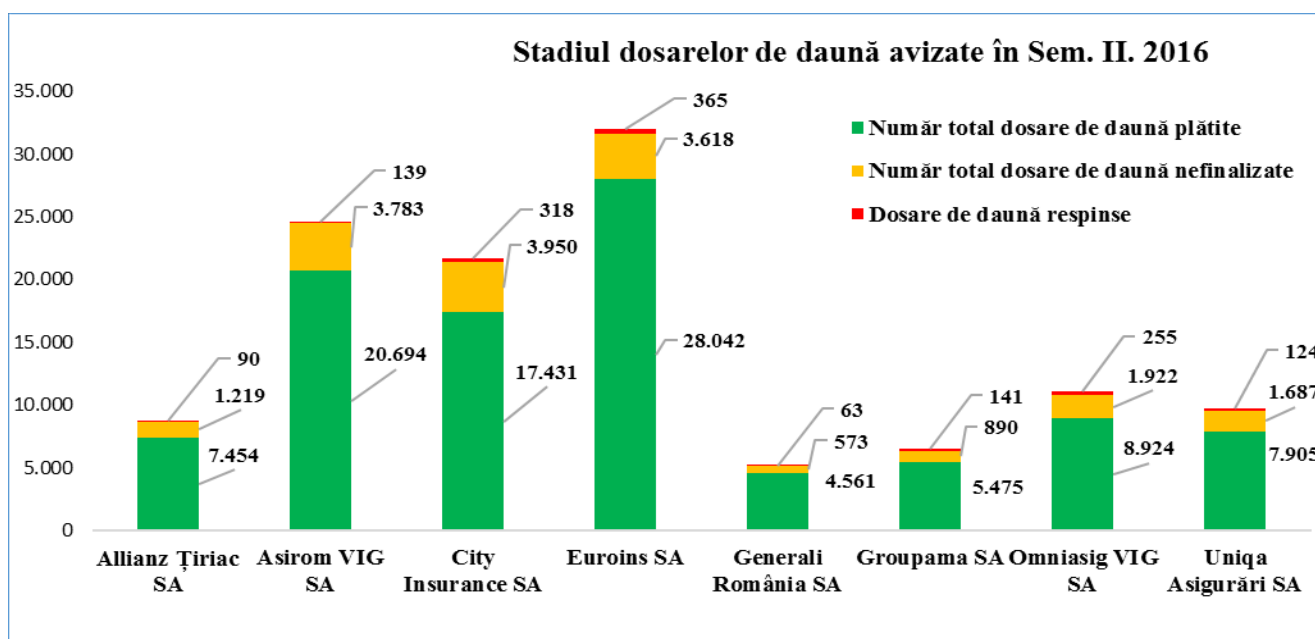
Analiza datelor transmise de către societățile de asigurare autorizate RCA pentru dosarele de daună avizate în semestrul II 2016 relevă faptul că toate societățile de asigurare au depășit pragul de 80% al dosarelor de daună plătite până la data raportărilor către ASF.

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA avizate în Sem. II 2016	% din TOTAL piață	Număr total dosare de daună plătite	Pondere dosarelor plătite din Total societate (%)	Număr total dosare de daună nefinalizate	Pondere dosarelor nefinalizate din Total societate (%)	Număr total dosare de daună respinse	Pondere dosarelor respinse din Total societate (%)
1	Allianz Țiriac SA	8.763	7,33%	7.454	85,06%	1.219	13,91%	90	1,03%
2	Asirom VG SA	24.616	20,58%	20.694	84,07%	3.783	15,37%	139	0,56%
3	City Insurance SA	21.699	18,14%	17.431	80,33%	3.950	18,20%	318	1,47%
4	Euroins SA	32.025	26,77%	28.042	87,56%	3.618	11,30%	365	1,14%
5	Generali România SA	5.197	4,34%	4.561	87,76%	573	11,03%	63	1,21%
6	Groupama SA	6.506	5,44%	5.475	84,15%	890	13,68%	141	2,17%
7	Omniasig VIG SA	11.101	9,28%	8.924	80,39%	1.922	17,31%	255	2,30%
8	Uniqa Asigurări SA	9.716	8,12%	7.905	81,36%	1.687	17,36%	124	1,28%
	<b>TOTAL piață RCA</b>	<b>119.623</b>	<b>100,00%</b>	<b>100.486</b>	<b>84,00%</b>	<b>17.642</b>	<b>14,75%</b>	<b>1.495</b>	<b>1,25%</b>

- Cele mai mari procente de dosare plătite până la data raportărilor l-au înregistrat societățile **Generali România SA (87,76%)** și **Euroins SA (87,56%)** din totalul dosarelor deschise la societate, aceste societăți înregistrând și un procent redus de plăți parțiale (1,92%, respectiv 0,33%);
- **Asirom VIG SA** a înregistrat 84,07% dosare plătite, din care 40,14% reprezintă plăți parțiale;

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA avizate în Sem. II 2016	Dosare de daună plătite			Număr dosare de daună nefinalizate			Dosare de daună respinse
			Număr total dosare de daună plătite	Plată integrală	Plată parțială	Număr total dosare de daună nefinalizate	Dosare aflate în Instanța / Contestare	Dosare incomplete	
1	Allianz Țiriac SA	8.763	7.454	7.280	174	1.219	51	1.168	90
2	Asirom VIG SA	24.616	20.694	10.812	9.882	3.783	43	3.740	139
3	City Insurance SA	21.699	17.431	17.431	0	3.950	330	3.620	318
4	Euroins SA	32.025	28.042	27.936	106	3.618	254	3.364	365
5	Generali România SA	5.197	4.561	4.461	100	573	1	572	63
6	Groupama SA	6.506	5.475	5.475	0	890	100	790	141
7	Omniasig VIG SA	11.101	8.924	8.312	612	1.922	217	1.705	255
8	Uniqa Asigurări SA	9.716	7.905	7.879	26	1.687	24	1.663	124
	<b>TOTAL piață RCA</b>	<b>119.623</b>	<b>100.486</b>	<b>89.586</b>	<b>10.900</b>	<b>17.642</b>	<b>1.020</b>	<b>16.622</b>	<b>1.495</b>
	% din Total	100,00%	84,00%	74,89%	9,11%	14,75%	0,85%	13,90%	1,25%

- Din totalul de **100.486 dosare plătite** de către societățile de asigurare în semestrul II. 2016, un număr de **89.586 dosare (74,89%** din total plăți) au fost raportate ca **plăți integrale**, iar **10.900 dosare (9,11%** din total plăți) au fost raportate ca **plăți parțiale**;
- City Insurance SA și Groupama SA au raportat 80,33%, respectiv 84,15% dosare plătite, toate fiind plăți integrale.



- **Cele mai multe dosare nefinalizate** până la data raportărilor au fost înregistrate pentru societățile: City Insurance SA: 3.950 (16,68%), Asirom VIG SA: 3.783 (15,19%) și Euroins SA: 3.618 (10,50%).

Cel mai mare procent de dosare de daună nefinalizate până la data raportărilor a fost constatat pentru societatea City Insurance SA, respectiv 18,20% (3.950 dosare) din totalul dosarelor deschise de către societate în perioada analizată. Dintre acestea, 3.620 dosare (reprezentând 16,68% din totalul societății) sunt dosare incomplete la data raportării.

- Din punct de vedere al **obiectului pretențiilor de despăgubire** formulate în cele **100.486 dosare plătite** de către societățile de asigurare în semestrul II. 2016, un număr de **91.413 dosare (90,97% din total plăți)** au fost avizate pentru **pagube materiale**, **1.178 dosare (1,17% din total plăți)** au fost avizate pentru **vătămări corporale / decese**, iar **7.895 dosare (7,86% din total plăți)** au fost **dosare de regres**.

Cel mai mare procent de dosare plătite pentru pagube materiale până la data raportărilor s-a constatat la Generali România SA (95,88% din totalul dosarelor plătite de societate), urmată de Uniqa Asigurări SA (95,52% din totalul dosarelor plătite de societate), Groupama SA (93,33% din totalul dosarelor plătite de societate) și Asirom VIG SA (93,28%).

**Situația pe fiecare societate de asigurare** este prezentată în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Societate a de asigurare	Număr total dosare de daună RCA plătite în Sem. II 2016	Număr dosare plătite pentru <u>Pagube Materiale</u>	Pondere dosarelor plătite pentru <u>Pagube Materiale</u> din Total societate (%)	Număr dosare plătite pentru <u>Vătămări Corporale/Deces</u>	Pondere dosarelor plătite pentru <u>Vătămări Corporale</u> din Total societate (%)	Număr dosare plătite pentru <u>Regres</u>	Pondere dosarelor plătite pentru <u>Regres</u> din Total societate (%)
1	Allianz Ţiriac SA	7.454	6.922	92,86%	56	0,75%	476	6,39%
2	Asirom VIG SA	20.694	19.303	93,28%	274	1,32%	1.117	5,40%
3	City Insurance SA	17.431	15.419	88,46%	221	1,27%	1.791	10,27%
4	Euroins SA	28.042	24.569	87,62%	214	0,76%	3.259	11,62%
5	Generali România SA	4.561	4.373	95,88%	58	1,27%	130	2,85%
6	Groupama SA	5.475	5.110	93,33%	96	1,75%	269	4,91%
7	Omniasig VIG SA	8.924	8.166	91,51%	218	2,44%	540	6,05%
8	Uniqa Asigurări SA	7.905	7.551	95,52%	41	0,52%	313	3,96%
	<b>TOTAL piață RCA</b>	<b>100.486</b>	<b>91.413</b>	<b>90,97%</b>	<b>1.178</b>	<b>1,17%</b>	<b>7.895</b>	<b>7,86%</b>

**Analiza comparativă a datelor rezultate din situația plăților dosarelor de daună RCA** avizate de către societățile de asigurare în semestrul II. 2016 față de semestrul I. 2016 este prezentată în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA avizate în Sem. I 2016	Număr total dosare plătite în Sem. I 2016	Pondere dosarelor achitate din Total societate (%)	Număr total dosare de daună RCA avizate în Sem. II 2016	Număr total dosare plătite în Sem. II 2016	Pondere dosarelor achitate din Total societate (%)
1	Allianz Ţiriac SA	8.830	7.642	86,55%	8.763	7.454	85,06%
2	Asirom VIG SA	23.165	20.333	87,77%	24.616	20.694	84,07%
3	Carpatica Asig SA*	19.305	15.509	80,34%	Retragere autorizație de funcționare (27.07.2016)		
4	City Insurance SA	19.305	15.509	80,34%	21.699	17.431	80,33%
5	Euroins SA	32.003	28.515	89,10%	32.025	28.042	87,56%
6	Generali România SA	3.075	2.637	85,76%	5.197	4.561	87,76%
7	Groupama SA	5.615	4.854	86,45%	6.506	5.475	84,15%
8	Omniasig VIG SA	9.307	8.007	86,03%	11.101	8.924	80,39%
9	Uniqa Asigurări SA	7.246	6.267	86,49%	9.716	7.905	81,36%
	<b>TOTAL</b>	<b>135.709</b>	<b>111.751</b>	<b>82,35%</b>	<b>119.623</b>	<b>100.486</b>	<b>84,00%</b>

Din compararea datelor semestrului II. 2016 cu cele ale semestrului I. 2016 rezultă că procentul dosarelor de daună soluționate prin plată a crescut doar la societatea Generali România SA, cu 2,01 procente, de la 85,762% în semestrul I. 2016 la 87,76% în semestrul II. 2016. Toate celelalte societăți de asigurare au înregistrat scăderi procentuale ale dosarelor de daună plătite până la data raportărilor, în semestrul II. 2016 față de semestrul I. 2016, de la 0,01 procente până la 5,64 procente

➤ Din totalul dosarelor avizate la nivelul pieței RCA au fost întreprinse investigații suplimentare în semestrul II. 2016 în 3,60% din cazuri.

Societățile de asigurare cu cele mai multe investigații efectuate pentru soluționarea dosarelor de daună RCA avizate în semestrul II. 2016 sunt: Omniasig VIG SA (6,77%), City Insurance SA (5,13%) și Euroins SA (4,96%).

Celelalte societăți de asigurare au efectuat investigații în procente mai mici de 3,05% din numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în semestrul II. 2016.

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA avizate în Sem. I 2016	Număr dosare pentru care au fost efectuate investigații în Sem. I 2016	Pondere dosarelor avizate ptr. care au fost efectuate investigații din Număr total dosare avizate de Societate în Sem. I 2016	Număr total dosare de daună RCA avizate în Sem. II 2016	Număr dosare pentru care au fost efectuate investigații în Sem. II 2016	Pondere dosarelor avizate ptr. care au fost efectuate investigații din Număr total dosare avizate de Societate în Sem. II 2016
1	Allianz Ţiriac SA	8.830	49	0,55%	8.763	87	0,99%
2	Asirom VIG SA	23.165	22.771	98,30%	24.616	274	1,11%
3	Carpatica Asig SA*	27.163	2.012	7,41%	Retragere autorizație de funcționare (27.07.2016)		
4	City Insurance SA	19.305	830	4,30%	21.699	1.113	5,13%
5	Euroins SA	32.003	1.623	5,07%	32.025	1.587	4,96%
6	Generali România SA	3.075	136	4,42%	5.197	158	3,04%
7	Groupama SA	5.615	85	1,51%	6.506	80	1,23%
8	Omniasig VIG SA	9.307	297	3,19%	11.101	751	6,77%
9	Uniqa Asigurări SA	7.246	327	4,51%	9.716	251	2,58%
	<b>TOTAL</b>	<b>135.709</b>	<b>28.130</b>	<b>20,73%</b>	<b>119.623</b>	<b>4.301</b>	<b>3,60%</b>



- **Din punct de vedere al statutului juridic al persoanelor prejudiciate**, din totalul dosarelor avizate în semestrul II. 2016 la nivelul pieței RCA, **69,82% dintre dosare au fost avizate de către persoane fizice, iar 30,18% au fost avizate de către persoane juridice**

Perioada	Număr total dosare de daună RCA avizate	Număr dosare de daună avizate de <u>persoane fizice</u>	Ponderea dosarelor avizate de <u>persoane fizice</u> din Total perioadă (%)	Număr dosare de daună avizate de <u>persoane juridice</u>	Ponderea dosarelor avizate de <u>persoane juridice</u> din Total perioadă (%)
Sem. I. 2016	135.709	95.997	70,74%	39.712	29,26%
Sem. II. 2016	119.623	83.524	69,82%	36.099	30,18%
<i>Creștere / Scădere a dosarelor de daună RCA avizate în Sem. II. 2016 față de Sem. I. 2016</i>	-11,85%	-12,99%		-9,10%	

Analiza comparativă a datelor referitoare la **dosarele de daună avizate de persoane fizice** în semestrul II. 2016 față de semestrul I. 2016 arată că, exceptând societatea Asiom VIG SA, care a înregistrat o scădere cu 1,20% a dosarelor de daună deschise de persoane fizice în semestrul II. 2016, toate celelalte societăți de asigurare au înregistrat creșteri ale dosarelor deschise de către persoane fizice, cea mai mare creștere fiind înregistrată de societatea Generali România SA (+75,18%).

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună avizate în Sem. I. 2016	Număr dosare de daună avizate de <u>persoane fizice</u> în Sem. I. 2016	Ponderea dosarelor avizate de persoane fizice în Sem. I. 2016 din Total societate (%)	Număr total dosare de daună avizate în Sem. II. 2016	Număr dosare de daună avizate de <u>persoane fizice</u> în Sem. II. 2016	Ponderea dosarelor avizate de persoane fizice în Sem. II. 2016 din Total societate (%)	<i>Creștere / Scădere a dosarelor de daună RCA avizate de persoane fizice în Sem. II. 2016 față de Sem. I. 2016</i>
1	Allianz Țiriac SA	8.830	5.473	61,98%	8.763	5.521	63,00%	0,88%
2	Asiom VG SA	23.165	16.021	69,16%	24.616	15.828	64,30%	-1,20%
3	Carpatica Asig SA*	27.163	21108	77,71%	Retragere autorizație de funcționare (27.07.2016)			0,00%
4	City Insurance SA	19.305	12.634	65,44%	21.699	15.465	71,27%	22,41%
5	Euroins SA	32.003	23.674	73,97%	32.025	23.718	74,06%	0,19%
6	Generali România SA	3.075	2.119	68,91%	5.197	3.712	71,43%	75,18%
7	Groupama SA	5.615	4.178	74,41%	6.506	5.019	77,14%	20,13%
8	Omniasig VIG SA	9.307	5.960	64,04%	11.101	7.428	66,91%	24,63%
9	Uniqa Asigurări SA	7.246	4.830	66,66%	9.716	6.833	70,33%	41,47%
	<b>TOTAL</b>	<b>135.709</b>	<b>95.997</b>	<b>70,74%</b>	<b>119.623</b>	<b>83.524</b>	<b>69,82%</b>	<b>-12,99%</b>

Analiza comparativă a datelor referitoare la **dosarele de daună avizate de persoane juridice** în semestrul II. 2016 față de semestrul I. 2016 arată că, trei societăți de asigurare au înregistrat scăderi ale acestora, și anume: City Insurance SA (-6,55%), Allianz-Țiriac SA (-3,43%) și Euroins SA (-0,26%).

Celelalte societăți de asigurare au înregistrat creșteri ale dosarelor deschise de către persoane juridice, cea mai mare creștere fiind înregistrată de societatea Generali România SA (+55,33%).

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună avizate în Sem. I. 2016	Număr dosare de daună avizate de persoane juridice în Sem. I. 2016	Pondere dosarelor avizate de persoane juridice în Sem. I. 2016 din Total societate (%)	Număr total dosare de daună avizate în Sem. II. 2016	Număr dosare de daună RCA avizate de persoane juridice în Sem. II. 2016	Pondere dosarelor avizate de persoane juridice în Sem. II. 2016 din Total societate (%)	Creștere / Scădere a dosarelor de daună RCA avizate de persoane juridice în Sem. II. 2016 față de Sem. I. 2016
1	Allianz Ţiriac SA	8.830	3.357	38,02%	8.763	3.242	37,00%	-3,43%
2	Asirom VG SA	23.165	7.144	30,84%	24.616	8.788	35,70%	23,01%
3	Carpatia Asig SA*	27.163	6055	22,29%	Retragere autorizație de funcționare (27.07.2016)			0,00%
4	City Insurance SA	19.305	6.671	34,56%	21.699	6.234	28,73%	-6,55%
5	Euroins SA	32.003	8.329	26,03%	32.025	8.307	25,94%	-0,26%
6	Generali România SA	3.075	956	31,09%	5.197	1.485	28,57%	55,33%
7	Groupama SA	5.615	1.437	25,59%	6.506	1.487	22,86%	3,48%
8	Omniasig VIG SA	9.307	3.347	35,96%	11.101	3.673	33,09%	9,74%
9	Uniqa Asigurări SA	7.246	2.416	33,34%	9.716	2.883	29,67%	19,33%
	<b>TOTAL</b>	<b>135.709</b>	<b>39.712</b>	<b>29,26%</b>	<b>119.623</b>	<b>36.099</b>	<b>30,18%</b>	<b>-9,10%</b>

## 2. Analiza indicatorilor

Au fost analizați cei doi indicatori care reliefează perioada de timp în care asigurătorii achită despăgubirile către persoanele prejudiciate, respectiv soluționează dosarele:

### ❖ **durata medie de plată a dosarelor de daună:**

- raportată la termenul de 10 zile de la data depunerii ultimului document necesar stabilirii răspunderii și cuantificării daunei, solicitat de asigurător, prevăzut de norma RCA (*art. 36 alin. (5) din Ordinul CSA nr. 14/2011, respectiv art. 37 alin. (4) din Norma RCA 23/2014*);
- raportată la termenul de 10 zile de la împlinirea termenului de 30 de zile prevăzut la art. 20 alin. (1) din Ordonanța de Urgență nr. 54/2016 sub condiția depunerii documentelor necesare stabilirii răspunderii și cuantificării prejudiciului sau de la data la care asigurătorul RCA a primit o hotărâre judecătorească definitivă sau acordul entității de soluționare a litigiului cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească (*art. 20 alin. 4 din Ordonanța de Urgență nr. 54/2016*)

### ❖ **durata medie de soluționare a dosarelor de daună,** raportată la termenul maxim de soluționare a daunelor de 3 luni de la data avizării prevăzut de art. 20 alin. (1) din Ordonanța de Urgență nr. 54/2016 și Normele RCA (*art. 36 alin. (1) și (2) din Ordinul CSA nr. 14/2011, art. 37 alin. (1) și (2) din Norma RCA 23/2014*).

Pentru analiză s-au luat în calcul **91.413 dosarelor de daună** care au îndeplinit condițiile de acordare a despăgubirii solicitate **pentru pagube materiale în semestrul II. 2016** (conform tabel de la pagina 6).

## 2.1. Durata medie de plată a dosarelor de daună

Analiza acestui indicator la semestrul II. 2016 a fost realizată fără compararea datelor aferente dosarelor de daună plătite în semestrul I. 2016 de către Carpatica Asig SA, deoarece, la data solicitării raportării pentru semestrul I. 2016, societatea avea retrasă autorizația de funcționare, iar datele puse la dispoziție de către conducerea societății nu au fost complete pentru analiza indicatorului durata medie de plată a dosarelor de daună la semestrul I. 2016.

**La nivelul pieței RCA**, din analiza dosarelor de daună care au îndeplinit condițiile de acordare a despăgubirii solicitate **pentru pagube materiale în semestrul II. 2016**, în ceea ce **privește modul de respectare a termenului legal de plată** stabilit în baza legislației în vigoare, rezultă următoarele:

- **durata medie** de plată a dosarelor: **11,62 zile / dosar**
- pentru **69,76%** din total dosare achitate, **plata a fost efectuată în termenul legal**;
- cea mai mare depășire a termenului legal de plată este de 183 zile (Asirom VIG SA);
- 98,36% dosare plătite pentru pagube materiale au fost avizate în baza Ordinul CSA nr. 14/2011 și Normei RCA 23/2014, iar 1,64% dintre dosarele plătite pentru pagube materiale au fost avizate în baza Ordonanței de Urgență nr. 54/2016 și a Normei RCA 39/2016.

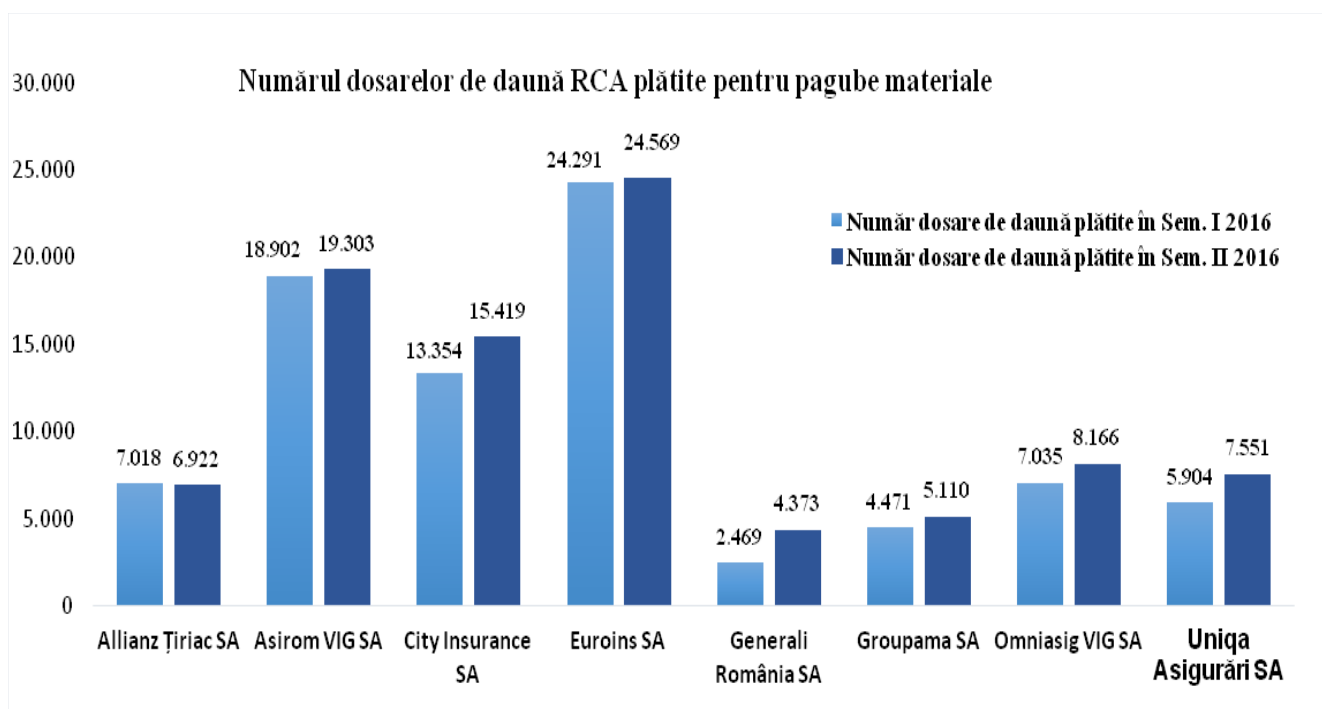
Analiza comparativă a datelor rezultate din situația plăților dosarelor de daună RCA avizate pentru pagube materiale în semestrul II. 2016 față de semestrul I. 2016 este prezentată mai jos:

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr dosare de daună plătite în Sem. I 2016	Durata medie de plată** (zile/dosar) în Sem. I. 2016	Număr dosare de daună plătite în Sem. II 2016	Durata medie de plată** (zile/dosar) în Sem. II. 2016	Creștere/ Scădere a numărului dosarelor plătite în Sem. II. 2016 față de Sem. I. 2016	Creștere/ Scădere a duratei medii de plată în Sem. II. 2016 față de Sem. I. 2016
1	Allianz Țiriac SA	7.018	6,91	6.922	4,46	-1,37%	-35,51%
2	Asirom VIG SA	18.902	40,11	19.303	12,22	2,12%	-69,53%
3	City Insurance SA	13.354	69,37	15.419	29,07	15,46%	-58,09%
4	Euroins SA	24.291	11,58	24.569	9,39	1,14%	-18,87%
5	Generali România SA	2.469	6,27	4.373	4,78	77,12%	-23,73%
6	Groupama SA	4.471	6,74	5.110	7,24	14,29%	7,45%
7	Omniasig VIG SA	7.035	3,15	8.166	2,03	16,08%	-35,35%
8	Uniqa Asigurări SA	5.904	6,08	7.551	5,58	27,90%	-8,11%
	<b>TOTAL</b>	<b>83.444</b>	<b>25,38</b>	<b>91.413</b>	<b>11,62</b>	<b>9,55%</b>	<b>-54,21%</b>

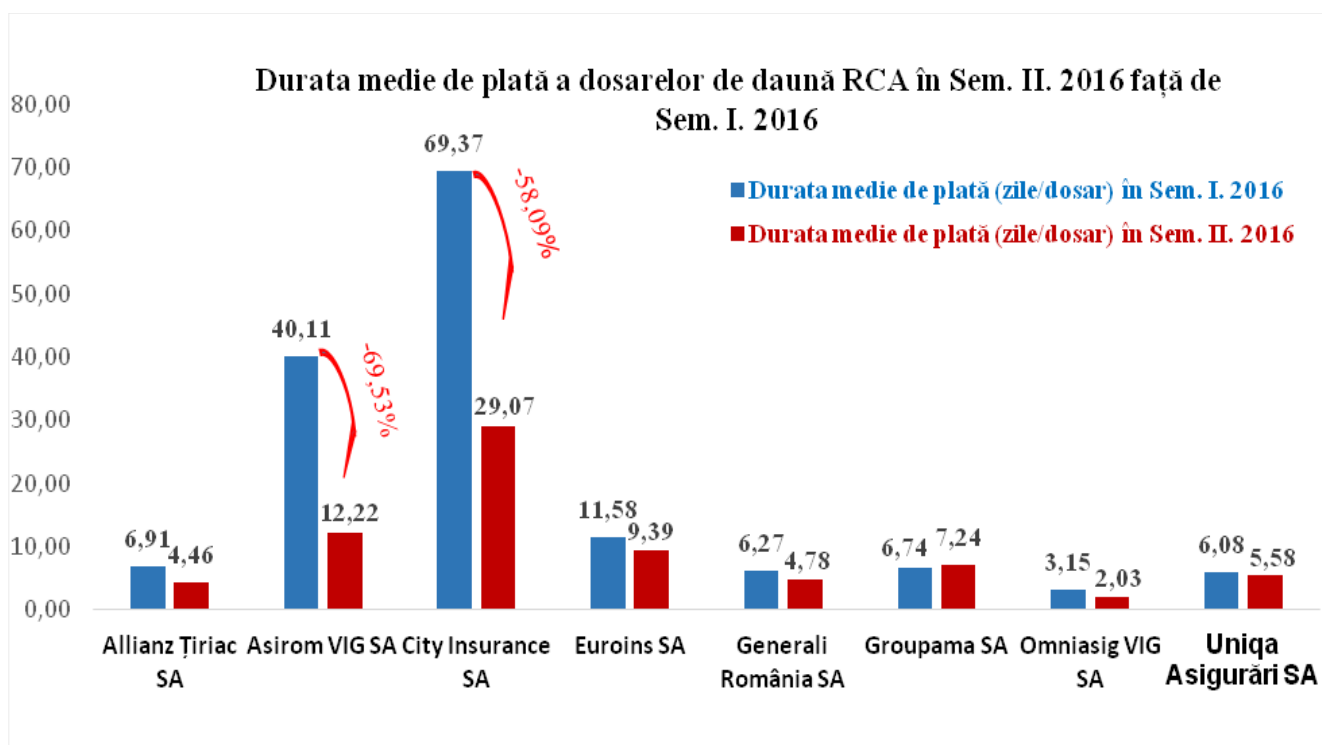
\*\* Durata medie de plată a dosarelor de daună la nivelul pieței asigurărilor RCA a fost calculată ca raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate.

Comparând situația la nivel de piață a plăților dosarelor de daună RCA deschise pentru pagube materiale de către societățile de asigurare, rezultă următoarele:

- numărul dosarelor de daună RCA plătite în semestrul II. 2016 a crescut cu 9,55% față de semestrul I. 2016, de la 83.444 dosare la 91.413 dosare;
- cea mai mare creștere a numărului dosarelor de daună RCA plătite pentru pagube materiale în semestrul II. 2016 față de semestrul I. 2016 a înregistrat-o societatea Generali România SA (+77,12%);



- societățile Asiom VIG SA și City Insurance SA au înregistrat cele mai mari scăderi ale duratei medii de plată (zile/dosar) cu 69,53%, respectiv 58,09% în semestrul II. 2016 față de semestrul I. 2016.



- **un procent de 69,76%** din totalul dosarelor plătite (91.413) au fost achitate în termen legal.

Cea mai mare pondere a dosarelor plătite în termenul legal a înregistrat Omniasig VIG SA (99,47%), urmată de Generali Romania SA (96,16%) și Allianz-Tiriac SA (89,63%).

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr dosare de daună plătite în Sem. II 2016	Durata medie de plată** (zile/dosar)	Dosare de daună plătite în termenul legal (conform Normelor RCA și OUG 54)	Ponderea dosarelor plătite în termenul legal din Număr dosare plătite/societate (%)	Dosare de daună soluționate peste termenul legal	Ponderea dosarelor plătite peste termenul legal din Număr dosare plătite/societate (%)
1	Allianz Ţiriac SA	6.922	4,46	6.205	89,64%	717	10,36%
2	Asirom VIG SA	19.303	12,22	12.414	64,31%	6.889	35,69%
3	City Insurance SA	15.419	29,07	4.765	30,90%	10.654	69,10%
4	Euroins SA	24.569	9,39	17.279	70,33%	7.290	29,67%
5	Generali România SA	4.373	4,78	4.205	96,16%	168	3,84%
6	Groupama SA	5.110	7,24	4.095	80,14%	1.015	19,86%
7	Omniasig VIG SA	8.166	2,03	8.123	99,47%	43	0,53%
8	Uniqa Asigurări SA	7.551	5,58	6.686	88,54%	865	11,46%
	<b>TOTAL</b>	<b>91.413</b>	<b>11,62</b>	<b>63.772</b>	<b>69,76%</b>	<b>27.641</b>	<b>30,24%</b>

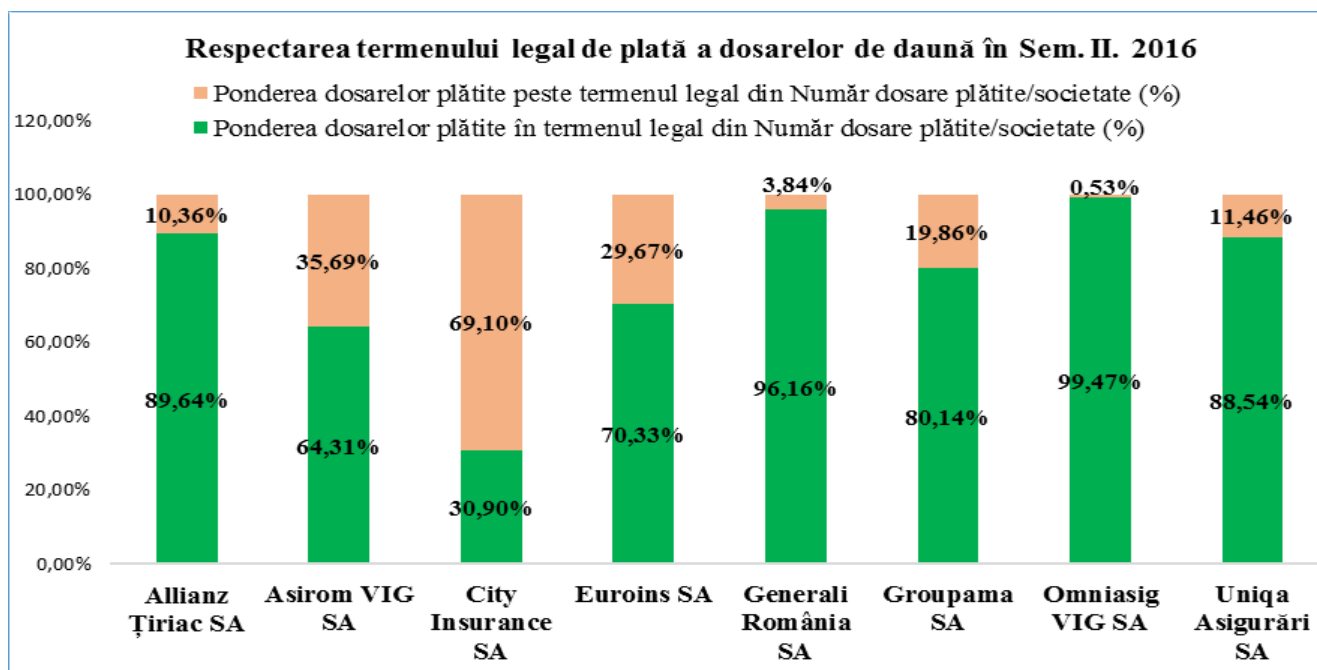
Analiza comparativă a datelor rezultate din **situația plăților în termenul legal** al dosarelor de daună RCA avizate pentru pagube materiale în semestrul II. 2016 față de semestrul I. 2016 arată că societățile de asigurare și-au îmbunătățit activitatea de instrumentare și plată a dosarelor de daună, procentul dosarelor plătite în termen legal crescând cu 27,54 puncte procentuale.

Situația la nivelul fiecărei societăți analizate pentru semestrul II. 2016 în ceea ce privește **durata medie de plată a dosarelor de daună** evidențiază următoarele:

- societățile a căror durată medie de plată depășește termenul legal de 10 zile sunt: City Insurance SA (29,07 zile/dosar), Asirom VIG SA (12,22 zile/dosar);
- cea mai mică durată medie de plată a dosarelor de daună a fost înregistrată de societatea Omniasig VIG SA, respectiv 2,03 zile/dosar, această societate înregistrând și cel mai mare procent de dosare plătite în termenul legal, respectiv 99,47%;
- cea mai mare durată a mediei de plată pentru dosarele RCA a fost constatată la societatea City Insurance SA, respectiv 29,07 zile/dosar;
- cea mai mare creștere procentuală a dosarelor plătite în termen legal a înregistrat Asirom VIG SA (+122,27%), urmată de societatea City Insurance SA (+96,42%)

Situația comparativă a plăților în semestrul II. 2016 față de semestrul I. 2016 :

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr dosare plătite în Sem. I. 2016	Ponderea dosarelor plătite în termen ≤ 10 zile din Număr dosare plătite/societate în Sem. I. 2016 (%)	Număr dosare de daună plătite în Sem. II 2016	Ponderea dosarelor plătite în termen legal din Număr dosare plătite/societate în Sem. II. 2016 (%)	Creștere/ Scădere ponderei numărului dosarelor plătite în termen legal în Sem. II. 2016 față de Sem. I. 2016
1	Allianz Ţiriac SA	7.018	80,85%	6.922	89,64%	10,88%
2	Asirom VIG SA	18.902	28,93%	19.303	64,31%	122,27%
3	City Insurance SA	13.354	15,73%	15.419	30,90%	96,42%
4	Euroins SA	24.291	59,19%	24.569	70,33%	18,82%
5	Generali România SA	2.469	85,62%	4.373	96,16%	12,31%
6	Groupama SA	4.471	83,47%	5.110	80,14%	-3,99%
7	Omniasig VIG SA	7.035	98,49%	8.166	99,47%	1,00%
8	Uniqa Asigurări SA	5.904	88,86%	7.551	88,54%	-0,35%
	<b>TOTAL</b>	<b>83.444</b>	<b>54,70%</b>	<b>91.413</b>	<b>69,76%</b>	<b>27,54%</b>



Din cele 91.413 dosare de daună plătite în semestrul II. 2016, un procent de 98,36% au fost avizate în baza Ordinul CSA nr. 14/2011 și Normei RCA 23/2014, iar 1,64% dintre dosarele plătite pentru pagube materiale au fost avizate în baza Ordonanței de Urgență nr. 54/2016 și a Normei RCA 39/2016, modul de respectare a prevederilor legale în ceea ce privește termenul legal de plată fiind prezentat în următoarele două tabele de mai jos:

- a) Dosare de daună plătite în semestrul II. 2016 în baza Ordinul CSA nr. 14/2011 și Normei RCA 23/2014:

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr dosare de daună plătite în Sem. II 2016 în baza Ordinului 14/2011 și a Normei 23/2014	Durata medie de plată (zile/dosar) în Sem. II. 2016	Termen de plată a dosarelor de daună				Numărul maxim de zile de depășire a termenului legal de plată 10 zile
				Termen legal de plată	Depășirea termenului legal de plată			
					≤ de 10 zile	11 - 50 zile (întârziere plată între 1 - 40 zile)	51 - 90 zile (întârziere plată între 41 - 80 zile)	
1	Allianz Țiriac SA	6.922	4,46	6.205	703	11	3	120
2	Asirom VIG SA	17.859	13,21	11.019	6.078	633	129	183
3	City Insurance SA	15.386	29,13	4.734	7.632	2.657	363	162
4	Euroins SA	24.569	9,39	17279	6910	319	61	179
5	Generali România SA	4.351	4,81	4.183	160	7	1	115
6	Groupama SA	5.110	7,24	4.095	989	21	5	150
7	Omniasig VIG SA	8.166	2,03	8.123	39	3	1	83
8	Uniqa Asigurări SA	7.551	5,58	6.686	862	3	0	66
	<b>TOTAL</b>	<b>89.914</b>	<b>11,82</b>	<b>62.324</b>	<b>23.373</b>	<b>3.654</b>	<b>563</b>	
	<i>Pondere dosarelor plătite, avizate în baza OUG 54/2016 și a Normei 39/2016 din Total (91.413 dosare) plătite în Sem. II. 2016 (%)</i>	<b>98,36%</b>		<b>68,18%</b>	<b>25,57%</b>	<b>4,00%</b>	<b>0,62%</b>	

b) Dosare de daună plătite în semestrul II. 2016 în baza baza Ordonanței de Urgență nr. 54/2016 și a Normei RCA 39/2016:

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr dosare de daună plătite în Sem. II 2016 în baza OUG 54/2016 și a Normei 39/2016	Durata medie de plată (zile/dosar) în Sem. II. 2016	Termen de plată a dosarelor de daună					Numărul maxim de zile de depășire a termenului legal de plată (de 30 + 10 zile)
				Termen legal de plată		Depășirea termenului legal de plată			
				≤ 30 zile	31 ÷ 40	41 ÷ 80 (întârziere plată între 1 ÷ 40 zile)	81 ÷ 90 (întârziere plată între 41 ÷ 50 zile)	≥ 90 zile (întârziere plată peste 50 zile)	
1	Allianz Tiriac SA	0							
2	Asirom VIG SA	1.444	9,32	1.350	45	43	3	3	60
3	City Insurance SA	33	18,76	28	3	1	1		50
4	Euroins SA	0							
5	Generali România SA	22	4,11	22					0
6	Groupama SA	0							
7	Omniasig VIG SA	0							
8	Uniqa Asigurări SA	0							
	<b>TOTAL</b>	<b>1.499</b>	<b>9,45</b>	<b>1.400</b>	<b>48</b>	<b>44</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	
	<i>Ponderele dosarelor plătite, avizate în baza OUG 54/2016 și a Normei 39/2016 din Total (91.413 dosare) plătite în Sem. II. 2016 (%)</i>	<i>1,64%</i>		<i>1,53%</i>	<i>0,05%</i>	<i>0,05%</i>	<i>0,004%</i>	<i>0,003%</i>	

**Analizând datele din tabelele de mai sus, rezultă că, la nivel de piață, situația plăților dosarelor de daună efectuate de societăți în semestrul II. 2016 este următoarea:**

- **69,76% dintre dosare au fost plătite în termenul legal**, în creștere cu 27,54% față de semestrul I. 2016, dintre care:
  - 68,18% dintre acestea sunt dosare avizate în baza Ordinul CSA nr. 14/2011 și Normei RCA 23/2014;
  - 1,58% dintre acestea sunt dosare avizate în baza OUG 54/2016 și a Normei 39/2016
- **30,24% dintre dosare au fost plătite cu întârzieri cuprinse între :**
  - 1 și 40 zile:
    - 23.373 dosare (25,57%) avizate în baza Ordinul CSA nr. 14/2011 și Normei RCA 23/2014;
    - 44 dosare (0,05%) avizate în baza Ordinul CSA nr. 14/2011 și Normei RCA 23/2014
  - până la împlinirea termenului maxim de soluționare a dosarelor, de 3 luni de la data avizării :
    - 41 și 50 zile : 0,004% dintre dosare (avizate în baza OUG 54/2016 și a Normei 39/2016);
    - 41 și 80 zile: 4,00% dintre dosare (avizate în baza Ordinul CSA nr. 14/2011 și Normei RCA 23/2014);



- peste termenul maxim de soluționare a dosarelor, de 3 luni de la data avizării:
  - peste 50 zile: 0,003% dintre dosare (dosare avizate în baza OUG 54/2016 și a Normei 39/2016);
  - peste 80 zile: 0,62% dintre dosare (avizate în baza Ordinul CSA nr. 14/2011 și Normei RCA 23/2014)

Situația la nivelul fiecărei societăți analizate pentru semestrul II. 2016 în ceea ce privește termenul de plată a dosarelor de daună evidențiază următoarele:

- Cea mai mică depășire ale termenului de plată de 10 zile a fost înregistrată la Uniqa Asigurări SA (66 zile întârziere la plată față de termenul legal de 10 zile);
- Cele mai mari procente de dosare întârziate la plată (plătite peste termenul legal), au fost înregistrate la City Insurance (69,10% din dosarele plătite), urmată de Asirom VIG SA (35,69% din dosarele plătite) și Euroins SA (29,67% din dosarele plătite); Pentru restul societăților procentul dosarelor achitate cu întârziere este sub 19,86%;

## 2.2. Durata medie de soluționare a dosarelor de daună plătite

**La nivelul pieței RCA**, din analiza dosarele de daună care au îndeplinit condițiile de acordare a despăgubirii solicitate **pentru pagube materiale în semestrul II. 2016**, în ceea ce **privește modul de respectare de către societățile de asigurare a termenului maxim de soluționare a daunelor, de 3 luni de la data avizării**, stabilit în baza legislației în vigoare, rezultă următoarele:

- durata medie de soluționare a dosarelor de daună este de **55,60 zile / dosar**;
- 80,91% dintre dosarele de daună RCA plătite au fost soluționate într-un termen mai mic sau egal cu 3 luni, conform normelor legale;
- cea mai mare depășire a termenului legal de soluționare este de 177 zile (Groupama SA).

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr dosare de daună soluționate prin plată în Sem. II 2016	Durata medie de soluționare *** (zile/dosar)	Dosare de daună soluționate prin plată într-un termen ≤ de 3 luni	Pondere dosarelor soluționate prin plată în termen ≤ de 3 luni din Număr dosare soluționate prin plată de societate (%)	Dosare de daună soluționate prin plată într-un termen > de 3 luni	Pondere dosarelor soluționate prin plată în termen > de 3 luni din Număr dosare soluționate prin plată de societate (%)	Numărul maxim de zile de depășire a termenului legal de 3 luni de soluționare a dosarelor de daună
1	Allianz Tiriac SA	6.922	42,59	6.178	89,25%	744	10,75%	103
2	Asirom VIG SA	19.303	59,78	15.050	77,97%	4.253	22,03%	122
3	City Insurance SA	15.419	73,21	9.485	61,52%	5.934	38,48%	119
4	Euroins SA	24.569	51,03	21.143	86,06%	3.426	13,94%	114
5	Generali România SA	4.373	48,54	3.778	86,39%	595	13,61%	145
6	Groupama SA	5.110	53,33	4.405	86,20%	705	13,80%	177
7	Omniasig VIG SA	8.166	49,03	7.210	88,29%	956	11,71%	84
8	Uniqa Asigurări SA	7.551	48,51	6.709	88,85%	842	11,15%	107
	TOTAL	91.413	55,60	73.958	80,91%	17.455	19,09%	

\*\*\*Durata medie de soluționare a dosarelor de daună la nivelul pieței asigurărilor RCA a fost calculată ca raport între numărul total de zile în care au fost soluționate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate.



**Situația la nivelul fiecărei societăți analizate este prezentată în tabelul de mai jos și evidențiază următoarele:**

- Toate societățile de asigurare au înregistrat în semestrul II. 2016 o durată medie de soluționare mai mică de 90 de zile;
- Cea mai mică durată medie de soluționare a dosarelor de daună a fost înregistrată la societatea Allianz - Țiriac SA, respectiv de 42,59 zile/dosar;
- Cea mai mare durată medie de soluționare a dosarelor de daună a înregistrat-o societatea City Insurance SA, respectiv 73,21 zile/dosar;

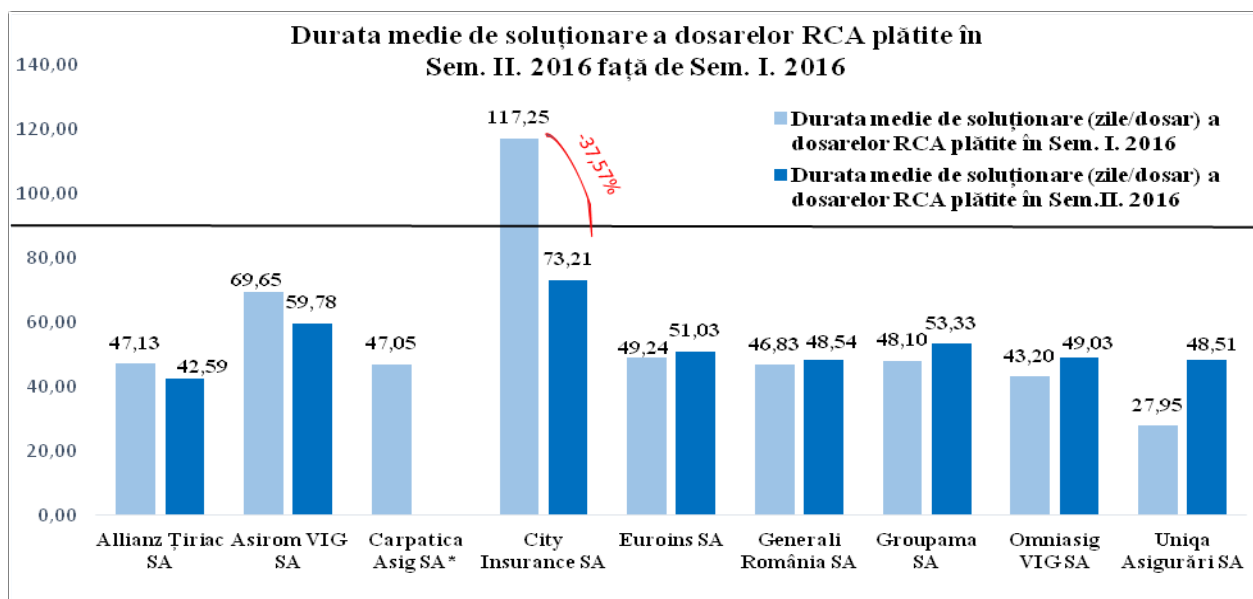
Analiza comparativă a datelor rezultate din situația termenelor de soluționare a dosarelor de daună care au îndeplinit condițiile de acordare a despăgubirii solicitate pentru pagube materiale în semestrul II. 2016 față de semestrul I. 2016 este prezentată în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr dosare de daună soluționate și prin plată în Sem. I. 2016	Durata medie de soluționare (zile/dosar) a dosarelor RCA plătite în Sem. I. 2016	Dosare de daună soluționate într-un termen ≤ de 3 luni în Sem. I. 2016	Pondere dosarelor soluționate în termen ≤ de 3 luni din Număr dosare plătite de societate în Sem. I. 2016	Număr dosare de daună soluționate prin plată în Sem. II. 2016	Durata medie de soluționare (zile/dosar) a dosarelor RCA plătite în Sem. II. 2016	Dosare de daună soluționate într-un termen ≤ de 3 luni în Sem. II. 2016	Pondere dosarelor soluționate în termen ≤ de 3 luni din Număr dosare plătite de societate în Sem. II. 2016	Creștere/ Scădere a duratei medii de soluționare a dosarelor RCA plătite în Sem. II. 2016 față de Sem. I. 2016
1	Allianz Țiriac SA	7.018	47,13	6.127	87,30%	6.922	42,59	6.178	89,25%	-9,64%
2	Asirom VIG SA	18.902	69,65	13.731	72,64%	19.303	59,78	15.050	77,97%	-14,18%
3	Carpatica Asig SA*	15.109	47,05	13.653	90,36%	Retragere autorizație de funcționare (27.07.2016)				
4	City Insurance SA	13.354	117,25	4.853	36,34%	15.419	73,21	9.485	61,52%	-37,57%
5	Euroins SA	24.291	49,24	21.299	87,68%	24.569	51,03	21.143	86,06%	3,63%
6	Generali România SA	2.469	46,83	2.209	89,47%	4.373	48,54	3.778	86,39%	3,65%
7	Groupama SA	4.471	48,10	3.962	88,62%	5.110	53,33	4.405	86,20%	10,89%
8	Omniasig VIG SA	7.035	43,20	6.394	90,89%	8.166	49,03	7.210	88,29%	13,47%
9	Uniqa Asigurări SA	5.904	27,95	5.362	90,82%	7.551	48,51	6.709	88,85%	73,57%
	<b>TOTAL piață RCA</b>	<b>98.553</b>	<b>60,07</b>	<b>77.590</b>	<b>78,73%</b>	<b>91.413</b>	<b>55,60</b>	<b>73.958</b>	<b>80,91%</b>	<b>-7,44%</b>

\* În Total piață RCA la Sem. I. 2016 este inclus și numărul dosarelor de daună pentru Carpatica Asig SA la data retragerii autorizației de funcționare (Decizia nr. 1498/27.07.2016)

Comparând situația la nivel de piață a duratei de soluționare a dosarelor de daună de către societățile de asigurare autorizate să practice asigurarea RCA, rezultă că **în semestrul II. 2016 durata medie de plată a fost de 55,60 zile/dosar, în scădere cu 7,44% față de semestrul I. 2016**, când s-a înregistrat o durată medie de soluționare de 60,07 zile/dosar.

Procentul dosarelor soluționate în termenul legal a crescut de la 78,73% în semestrul I. 2016 la 80,91% în semestrul II. 2016:



Trei societăți de asigurare au înregistrat scăderea duratei medii de soluționare a dosarelor plătite pentru pagube materiale în semestrul II. 2016, și anume:

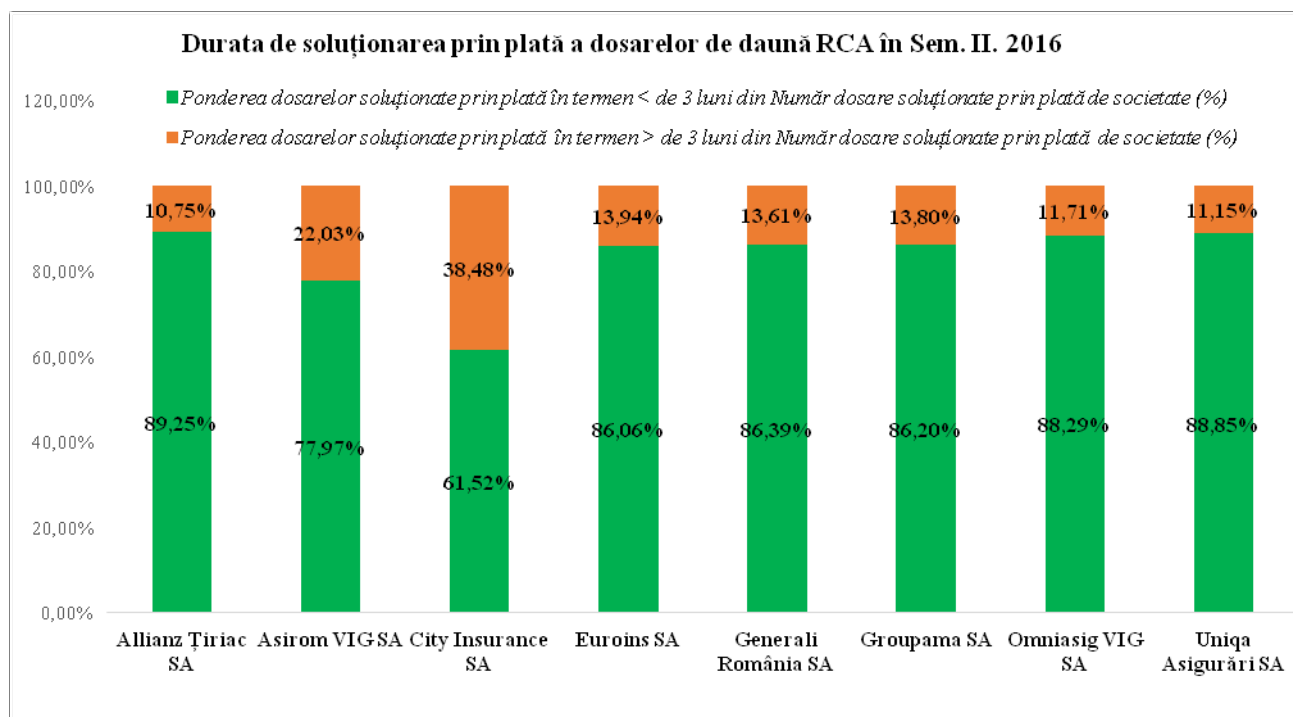
- City Insurance SA a înregistrat scădere a duratei medii de soluționare de 37,57%, ajungând de la 117,25 zile/dosar în semestrul I. 2016 la 73,21 zile/dosar în semestrul II. 2016, acest termen fiind inclus în intervalul legal de soluționare;
- Asirom VIG SA a înregistrat scăderea duratei medii de soluționare de 14,18%, ajungând de la 69,65 zile/dosar în semestrul I. 2016 la 59,78 zile/dosar în semestrul II. 2016, acest termen fiind inclus în intervalul legal de soluționare;
- Allianz-Tiriac SA a înregistrat scăderea duratei medii de soluționare de 9,64% în semestrul II. 2016 față de semestrul I. 2016, ajungând de la 47,13 zile / dosar la 42,59 zile/dosar;
- Celelalte societăți de asigurare au înregistrat creșteri ale duratei medii de soluționare a dosarelor de daună RCA plătite în semestrul II. 2016 față de semestrul I. 2016, de la 3,63% (Euroins SA) până la 73,57% (Uniqa Asigurări SA).

**Referitor la durata de soluționare a dosarelor de daună, din analiza efectuată rezultată:**

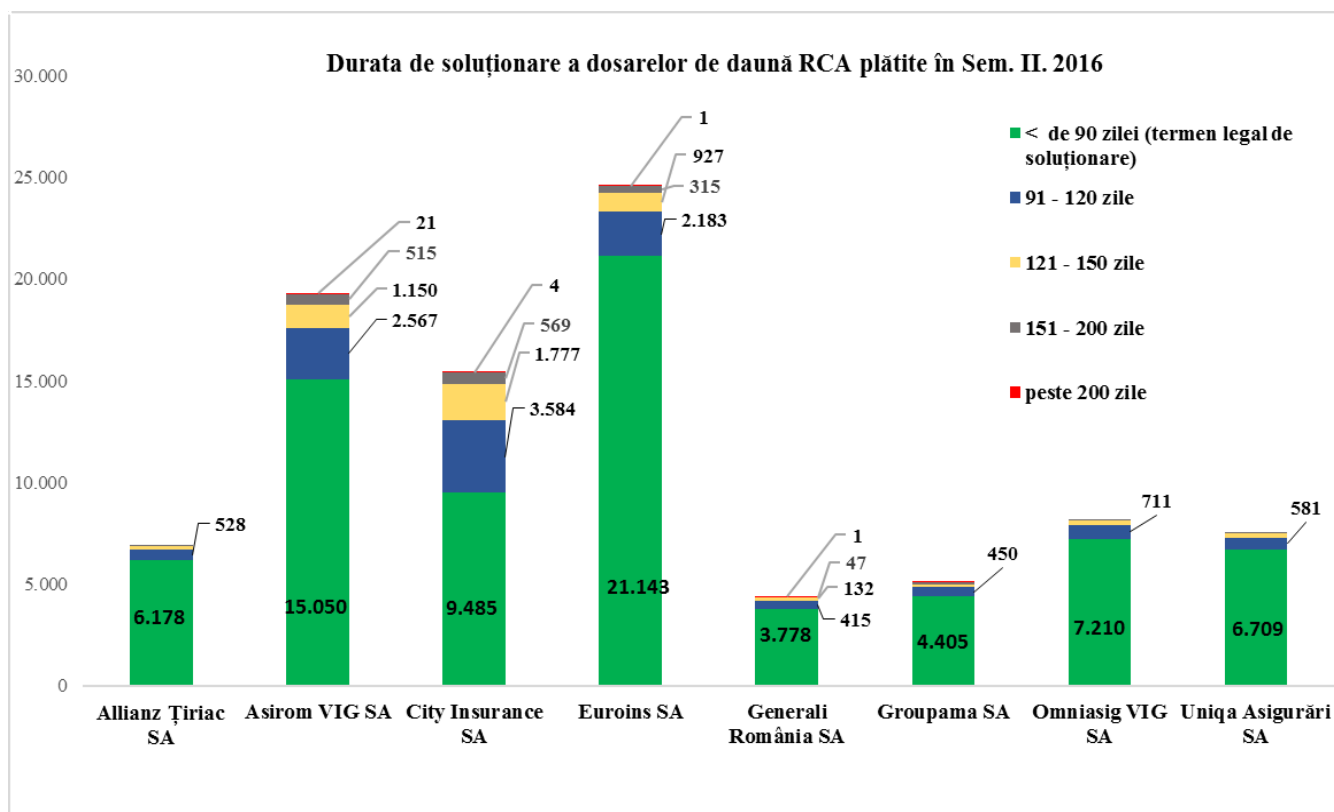
Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr dosare de daună soluționate prin plată în Sem. II 2016	Durata medie de soluționare (zile/dosar)	Număr dosare de daună soluționate în termen de:					Numărul maxim de zile de depășire a termenului legal de soluționare a dosarelor de daună de 90 zile
				≤ de 90 zile (termen legal de soluționare)	91 - 120 zile	121 - 150 zile	151 - 200 zile	peste 200 zile	
1	Allianz Tiriac SA	6.922	42,59	6.178	528	166	50	0	103
2	Asirom VIG SA	19.303	59,78	15.050	2.567	1.150	515	21	122
3	City Insurance SA	15.419	73,21	9.485	3.584	1.777	569	4	119
4	Euroins SA	24.569	51,03	21.143	2.183	927	315	1	114
5	Generali România SA	4.373	48,54	3.778	415	132	47	1	145
6	Groupama SA	5.110	53,33	4.405	450	136	88	31	177
7	Omniasig VIG SA	8.166	49,03	7.210	711	198	47	0	84
8	Uniqa Asigurări SA	7.551	48,51	6.709	581	203	58	0	107
	<b>TOTAL</b>	<b>91.413</b>	<b>55,60</b>	<b>73.958</b>	<b>11.019</b>	<b>4.689</b>	<b>1.689</b>	<b>58</b>	
	% din total dosare soluționate prin plată în Sem. II. 2016	100,00%		80,91%	12,05%	5,13%	1,85%	0,06%	

Analizând tabelul de mai sus, rezultă că, **la nivel de piață RCA**, societățile au soluționat dosarele de daună astfel:

- 80,91% dintre dosare au fost soluționate în termenul legal de 3 luni ( $\leq 90$  zile);
- 12,05% dintre dosare au fost soluționate într-un termen cuprins între 91 și 120 de zile ;
- 5,13% dintre dosare au fost soluționate într-un termen cuprins între 121 și 150 de zile ;
- 1,85% dintre dosare au fost soluționate într-un termen cuprins între 151 și 200 de zile ;
- 0,06% dintre dosare au fost soluționate într-un termen de peste 200 de zile.



Nr. crt.	Societate	Număr dosare soluționate prin plată în Sem. II. 2016	Număr dosare de daună soluționate în termen de:									
			$\leq$ de 90 zilei (termen legal de soluționare)	% din total societate	91 - 120 zile	% din total societate	121 - 150 zile	% din total societate	151 - 200 zile	% din total societate	peste 200 zile	% din total societate
1	Allianz Țiriac SA	6.922	6.178	89,25%	528	7,63%	166	2,40%	50	0,72%	0	0,00%
2	Asirom VIG SA	19.303	15.050	77,97%	2.567	13,30%	1.150	5,96%	515	2,67%	21	0,11%
3	City Insurance SA	15.419	9.485	61,52%	3.584	23,24%	1.777	11,52%	569	3,69%	4	0,03%
4	Euroins SA	24.569	21.143	86,06%	2.183	8,89%	927	3,77%	315	1,28%	1	0,00%
5	Generali România SA	4.373	3.778	86,39%	415	9,49%	132	3,02%	47	1,07%	1	0,02%
6	Groupama SA	5.110	4.405	86,20%	450	8,81%	136	2,66%	88	1,72%	31	0,61%
7	Omniasig VIG SA	8.166	7.210	88,29%	711	8,71%	198	2,42%	47	0,58%	0	0,00%
8	Uniqa Asigurări SA	7.551	6.709	88,85%	581	7,69%	203	2,69%	58	0,77%	0	0,00%
	<b>TOTAL</b>	<b>91.413</b>	<b>73.958</b>	<b>80,91%</b>	<b>11.019</b>	<b>12,05%</b>	<b>4.689</b>	<b>5,13%</b>	<b>1.689</b>	<b>1,85%</b>	<b>58</b>	<b>0,06%</b>



### **3. Concluzii:**

1. La nivel de piață în semestrul II. 2016 au fost avizate în baza polițelor de asigurare RCA un număr de **119.623** dosare de daună, **în scădere cu 11,85%** față de înregistrările din semestrul I. 2016. Aceasta scădere este artificială și se datorează faptului că în semestrul I. 2016 au fost înregistrate și dosarele de daună avizate de societatea Carpatica Asig SA, careia i s-a retras autorizația de funcționare începând cu data de 27.07.2016.
2. **Cu excepția societății Allianz-Ţiriac SA care a înregistrat scăderea numărului de dosare de daună avizate** în baza polițelor RCA în semestrul II. 2016 față de semestrul I. 2016, cu 0,76%, **toate celelalte societăți de asigurare au înregistrat creșteri ale dosarelor avizate în semestrul II. 2016,**
3. Din analiza efectuată la nivel de piață RCA pentru dosarele de daună avizate în semestrul II. 2016 rezultă următoarele:
  - 89,87% din totalul dosarelor au fost deschise pentru pagube materiale;
  - 2,74% din totalul dosarelor au fost deschise pentru vătămări corporale;
  - 7,38% din totalul dosarelor au fost deschise pe acțiuni de regres.
  - 84,00% au fost finalizate prin plată de către asigurători - obiect al prezentei analize;
  - 14,75% sunt dosare nefinalizate (aflate în instanță/contestare sau sunt dosare incomplete);
  - 1,25% din totalul dosarelor au fost respinse de la plată de către asigurători;

4. **Trei societăți de asigurare au cumulată 65,49% din numărul total al dosarelor de daună RCA** avizate în semestrul II. 2016, și anume: Euroins SA (26,77%), Asiom VIG SA (20,58%) și City Insurance SA (18,14%)
5. **Cel mai mare procent de dosare de daună nefinalizate până la data raportărilor** a fost constatat pentru societatea City Insurance SA, cu un procent de 18,20% (3.950 dosare) din totalul dosarelor deschise de către societate în perioada analizată, din care 3.620 dosare (16,68%) din total societate sunt dosare incomplete la data raportării;
6. Au fost întreprinse **investigații suplimentare în 3,60% din totalul dosarelor deschise**; Ponderea cea mai mare a dosarelor în care au fost efectuate investigații o deține Omniasig VIG SA cu 6,77%, urmată de City Insurance SA, cu 5,13%.
7. Din totalul dosarelor avizate la nivelul pieței RCA în semestrul II. 2016, un procent de **69,82%** dosare au fost avizate de către **persoane fizice** și **30,18%** dosare au fost avizate de către **persoane juridice**;
8. **Durata medie de plată a dosarelor de daună RCA avizate pentru pagube materiale în semestrul II. 2016 a fost de 11,62 zile/dosar**, în scădere cu 54,21% față de înregistrările din semestrul I. 2016
9. **69,76% din dosare au fost achitate** în semestrul II. 2016 în termenul legal, în creștere cu 27,54% față de semestrul I. 2016;
10. Omniasig VIG SA a înregistrat cea mai mică durată medie de plată a dosarelor de daună, respectiv 2,03 zile/dosar, cu un procent de 99,47% din dosare plătite în termenul legal;
11. City Insurance SA și Asiom VIG SA au cele mai mari procente de dosare plătite peste termenul legal (69,10%, respectiv 35,69%);
12. **Durata medie de soluționare a dosarelor de daună RCA avizate pentru pagube materiale în semestrul II. 2016 a fost de 55,60 zile/dosar**, în scădere cu 7,44% față de înregistrările din semestrul I. 2016;
13. Allianz-Țiriac SA a înregistrat cea mai mică durată de soluționare a dosarelor (42,59 zile/dosar);
14. **City Insurance SA a înregistrat cea mai mare durată a mediei de soluționare a dosarelor de daună (73,21 zile/dosar)**, un procent de 38,48% din dosarele plătite fiind instrumentate într-un termen mai mare de 3 luni.
15. **Un procent de 80,91% dintre dosare au fost soluționate într-un termen mai mic sau egal cu 3 luni**;

În ceea ce privește societățile City Insurance SA și Asiom VIG SA, societăți indentificate cu cele mai multe neconformități în raportarea precedentă, din analiza efectuată pentru dosarele de daună avizate în semestrul II. 2016 se constată o îmbunătățire a valorilor indicatorilor calculați pentru cele două societăți de asigurare (durata medie de plată și durata medie de soluționare a dosarelor de daună), deși au înregistrat cele mai mari valori ale acestora:

**City Insurance SA** și-a îmbunătățit activitatea de instrumentare și finalizare prin plată a dosarelor avizate în semestrul II. 2016, durata medie de plată scăzând cu 58,09% de la 69,37 zile / dosar în semestrul I. 2016 la 29,07 zile/dosar în semestrul II. 2016. De asemenea, numărul dosarelor de daună plătite pentru pagube materiale până la data raportărilor către ASF a crescut cu 15,46% în semestrul II. 2016 față de semestrul I. 2016.

În ceea ce privește durata medie de soluționare a dosarelor de daună avizate în semestrul II. 2016, se constată, de asemenea, o îmbunătățire a activității societății de asigurare, acest indicator înregistrând valori cu 37,57% mai mici decât valorile înregistrate în semestrul I. 2016. A crescut, de asemenea și ponderea dosarelor de daună soluționate în termen legal, de la 36,34% în semestrul I. 2016 la 61,52% în semestrul II. 2016.

Referitor la societatea **Asirom VIG SA**, s-a constatat, de asemenea, o îmbunătățire a activității de instrumentare și finalizare prin plată a dosarelor de daună avizate în semestrul II. 2016, durata medie de plată scăzând cu 69,53% de la 40,11 zile/dosar la 12,22 zile/dosar. Numărul dosarelor de daună plătite pentru pagube materiale până la data raportărilor către ASF a crescut cu 2,12% în semestrul II. 2016 față de semestrul I. 2016

În ceea ce privește durata medie de soluționare a dosarelor de daună avizate în semestrul II. 2016, se constată, de asemenea, o îmbunătățire a activității societății de asigurare, acest indicator înregistrând valori cu 14,18% mai mici decât valorile înregistrate în semestrul I. 2016. A crescut, de asemenea și ponderea dosarelor de daună soluționate în termen legal, de la 72,64% în semestrul I. 2016 la 77,97% în semestrul II. 2016.