



# GHIDUL CONSUMATORULUI

pentru încheierea asigurării RCA la un asigurător care își desfășoară activitatea de asigurare pe teritoriul României în baza libertății de a presta servicii



**Prezentul ghid este un document orientativ pentru consumatorii și asigurații care încheie asigurarea RCA la o societate de asigurări (din alt stat membru UE) care își desfășoară activitatea pe teritoriul României în baza libertății de a presta servicii.**

## INFORMAȚII PE SCURT



Consumatorii pot cumpăra asigurarea RCA atât de la o societate de asigurări autorizată de ASF, cât și de la o societate de asigurări care vinde RCA în România în baza libertății de a presta servicii, nefiind autorizată de ASF ci de autoritatea competentă din alt stat membru al UE.

În situația în care doriți să achiziționați RCA de la o societate care vinde RCA în România în baza libertății de a presta servicii, este important să știți că societatea respectivă este supravegheată de autoritatea din statul de origine.

În ceea ce privește situația daunelor, asigurătorul care vinde RCA în România în baza libertății de a presta servicii trebuie să trateze solicitările de plată a daunelor în același mod dacă ar activa pe teritoriul României în baza dreptului

de stabilire (sucursală).

Pentru a evita situații în care polița RCA să nu fie valabilă, înainte de achiziționarea unei asigurări RCA de la societatea care este autorizată în alt stat membru este important să verificați calitatea acesteia pe pagina de internet a ASF – dacă este înscrisă în Registrul asiguratorilor și intermediarilor din SEE.

Achiziționarea RCA se face direct de la asigurător prin intermediul internetului, iar prețul este stabilit de societate în baza propriilor calcule.

În situația în care ați fost păgubit ca urmare a producerii unui eveniment asigurat RCA de asigurătorul care desfășoară activitate în România în baza libertății de a presta servicii, trebuie să vă adresați reprezentantului de daune desemnat de asigurător în România, însă asigurătorul este cel care vă deschide dosarul de daună. Datele reprezentantului de daune le regăsiți pe pagina de internet a ASF ([www.asfromania.ro](http://www.asfromania.ro)).

În situația apariției unui litigiu cu societatea de asigurare autorizată în alt stat membru și care desfășoară activitate de asigurare în România în baza libertății de a presta servicii, modalitățile dumneavoastră de protecție sunt cele descrise în tabelul de mai jos.

În ceea ce privește protecția consumatorilor, implicațiile achiziționării unei polițe RCA de la un asigurător autorizat de ASF și unul autorizat de alt stat membru UE sunt:

Societate de asigurări autorizată de ASF	Societate de asigurări care desfășoară activitate în România în baza libertății de a presta servicii
Polițele RCA sunt vândute direct de asigurător, prin intermediari (brokeri de asigurare autorizați) sau prin internet.	Polițele RCA sunt vândute de asigurător prin internet.
Informațiile furnizate consumatorului sunt formulate în limba română.	Informațiile furnizate consumatorului sunt formulate în limba română.
Contractul de asigurare și formularele aferente sunt redactate conform legislației din România.	Contractul de asigurare și formularele aferente sunt redactate conform legislației din România.
Tariful conține sistemul bonus-malus.	Tariful conține sistemul bonus-malus.
Petițiile sunt primite și instrumentate direct de ASF.	Petițiile sunt primite de ASF și transmise autorității competente din statul de origine al societății, iar soluția este dată de autoritatea din statul membru unde este autorizată societatea de asigurări.
Se poate accesa mecanismul de soluționare alternativă a litigiilor din România (SAL-Fin).	Dacă există, se poate accesa mecanismul de soluționare alternativă a litigiului din statul membru de origine unde este autorizată societatea.
Consumatorul are dreptul de adresare instanței de judecată din România.	Consumatorul are dreptul de adresare instanței de judecată din România.
Consumatorul are protecția oferită de Fondul de Garantare a Asiguraților din România.	Consumatorul are protecția oferită de Fondul de Garantare din statul membru unde este autorizată societatea (în cazul în care există o astfel de schemă de garantare). Consumatorul NU are protecția oferită de Fondul de Garantare a Asiguraților din România.

# CUPRINS

<b>Informații pe scurt</b>	<b>3</b>
<b>Libertatea de a presta servicii</b>	<b>6</b>
<b>Ce înseamnă un asigurător care comercializează RCA în România în baza libertății de a presta servicii?</b>	<b>7</b>
<b>Care sunt obligațiile asigurătorului din alt stat membru care dorește să comercializeze asigurări RCA pe teritoriul României în baza libertății de a presta servicii</b>	<b>7</b>
<b>Contractul RCA</b>	<b>9</b>
<b>Cine poate achiziționa o asigurare RCA de la un asigurător autorizat în alt stat membru dar care desfășoară activitate în România?</b>	<b>10</b>
<b>Ce acoperă asigurarea RCA emisă de asigurătorul autorizat în alt stat membru și care desfășoară activitate în România în baza libertății de a presta servicii?</b>	<b>11</b>
<b>Sistemul bonus-malus în condițiile emiterii unui contract RCA de către un asigurător care este autorizat în alt stat membru, pentru un vehicul supus obligației de asigurare în România</b>	<b>12</b>
<b>Baza de date CEDAM</b>	<b>13</b>
<b>ATENȚIE - CUM NE PROTEJĂM DE FRAUDE?</b>	<b>14</b>
<b>Ce fac în caz de accident?</b>	<b>15</b>
<b>În cazul unui accident, cine mă ajută cu despăgubirea?</b>	<b>17</b>
<b>Protecția consumatorilor</b>	<b>19</b>

## LIBERTATEA DE A PRESTA SERVICII

Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene (UE) prevede libera prestare a serviciilor (FOS – freedom of services), care garantează mobilitatea întreprinderilor/societăților inclusiv din domeniul asigurărilor și a profesioniștilor pe teritoriul statelor membre ale Uniunii Europene. O societate din alt stat membru poate presta servicii pe teritoriul României, în anumite condiții, iar o societate din România poate presta servicii pe teritoriul altui stat membru UE în baza cadrului legal ce prevede libera circulație a serviciilor pe teritoriul UE.

Este important ca toți consumatorii să cunoască faptul că asigurătorii UE care nu sunt autorizați în România, pot încheia contracte RCA în baza:

- a. FOS (freedom of services – libertatea de a presta servicii) care se referă la comercializarea directă a serviciilor de către o societate de asigurare-reasigurare într-un alt stat membru la distanță (fără a avea un sediu sau o sucursală deschisă în statul membru); sau
- b. FOE (freedom of establishment – dreptul de stabilire) care se referă la comercializarea serviciilor de către o societate de asigurare-reasigurare printr-o sucursală deschisă în alt stat membru (statul membru gazdă) (vânzare cu prezență fizică și contact direct cu consumatorii).

Acest Ghid se referă la serviciile și produsele de asigurare vândute în baza FOS.



## Ce înseamnă un asigurător care comercializează RCA în România în baza libertății de a presta servicii?

Societatea de asigurări care prestează pe teritoriul României activitate de asigurări în baza libertății de a presta servicii este acea societate de asigurări care are sediul într-un alt stat membru al Uniunii Europene, fiind autorizată să funcționeze în acel stat.

*Pentru a desfășura activitatea de asigurare în România, acea societate nu trebuie să fie autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, neexistând în mod real această obligație. Ea trebuie însă să fie autorizată în statul membru de origine.*



## Care sunt obligațiile asigurătorului din alt stat membru care dorește să comercializeze asigurări RCA pe teritoriul României în baza libertății de a presta servicii

Pentru a putea desfășura activitatea de asigurare în România, asigurătorul din alt stat membru trebuie să fie autorizat în statul membru de origine de către autoritatea competentă.

Autoritatea competentă din statul membru care a autorizat societatea de asigurări care intenționează să presteze activitatea de asigurare pe teritoriul României, în baza libertății de a presta servicii, notifică ASF cu privire la această intenție.

Societatea de asigurări desemnează un reprezentant de daune având reședința sau care este stabilit pe teritoriul României. Acesta va avea următoarele atribuții:

- a. Să colecteze toate informațiile necesare cu privire la dosarele de daună.
- b. Să dețină competența de a reprezenta asigurătorul în relația cu persoanele care au suferit un prejudiciu și ar putea solicita despăgubiri urmând să instrumenteze dosarul de daună în numele asigurătorului, în conformitate cu legislația din România.

Relația dintre asigurătorul care desfășoară activitate în România în baza libertății de a presta servicii și reprezentantul său de daune desemnat în România poate echivala cu relația dintre o societate de asigurări

autorizată de ASF și persoana juridică către care aceasta externalizează activitatea de constatare și lichidare a daunelor. În ambele situații, răspunderea este purtată de către societatea de asigurare.

Societatea de asigurări din alt stat membru care dorește să comercializeze asigurarea RCA pe teritoriul României are obligația de deveni membru al BAAR (Biroul Asigurătorilor Auto din România).

Este important să cunoașteți că o societate de asigurări este supravegheată de autoritatea competentă din statul membru de origine, cea care i-a acordat și autorizația de funcționare. Drept urmare, ASF nu are competențe de supraveghere sau control asupra societăților de asigurare din alte state membre care prestează servicii pe teritoriul României în baza libertății de a presta servicii.

## DE REȚINUT:

În cazul în care achiziționați o asigurare RCA de la o societate de asigurări care desfășoară activitate în România în baza libertății de a presta servicii, este important să cunoașteți că acea societate nu este autorizată și supravegheată de ASF, ci de autoritatea competentă din statul membru de origine.





# CONTRACTUL RCA



Contractul RCA comercializat în România trebuie să respecte legislația națională. Asigurătorul RCA care desfășoară activitate în România în baza libertății de a presta servicii trebuie să respecte legislația națională cu privire la segmentul asigurărilor RCA. De asemenea, contractul RCA trebuie să furnizeze aceleași informații ca și în cazul contractelor RCA emise de societăți de asigurare autorizate de către ASF.

## DE REȚINUT:

Legislația națională trebuie respectată indiferent de canalul de comercializare al contractelor RCA, inclusiv prin mijloace electronice.

Contractul RCA este valabil în condițiile legislației naționale incidente. Contractul RCA emis de către un asigurător autorizat în alt stat membru UE, deci care nu este autorizat de ASF, poartă aceeași valabilitate asemenea unui

contract RCA emis de o societate de asigurări autorizată de ASF. Perioada de valabilitate este în concordanță cu cerințele legale, ele putând fi emise pe perioadă cuprinsă între o lună și 12 luni, multiplu de o lună, în funcție de opțiunea asiguratului.

Prima de asigurare a contractului RCA emis de către asigurătorul care desfășoară activitate în România în baza libertății de presta servicii este stabilită de asigurător pe baza propriilor calcule actuariale și estimări, acest cost având la bază anumite criterii de risc. ASF nu poate interveni în stabilirea primelor de asigurare, neavând competențe legale în acest sens.

Primele de asigurare diferă în general între asigurătorii emitenți, iar asigurătorul trebuie să permită accesul potențialilor contractanți la tarifele de primă practicate, inclusiv pe pagina de internet a societății, precum și de a oferi toate informațiile în legătură cu criteriile de risc luate în calcul la stabilirea primei de asigurare.

În baza legislației naționale, asigurătorul are obligația, pentru toți asigurații români, de a transmite informațiile înscrise în contractul RCA în baza de date CEDAM. În cazul în care contractul RCA este pierdut sau distrus, asiguratul poate solicita emiterea unui duplicat de la asigurătorul emitent. De asemenea, informații privind valabilitatea contractului RCA pot fi regăsite în baza de date CEDAM

## Cine poate achiziționa o asigurare RCA de la un asigurător autorizat în alt stat membru dar care desfășoară activitate în România?

Orice persoana fizică sau juridică, care are în proprietate un vehicul supus obligației de înmatriculare sau înregistrare în România, deci nu și pentru vehiculele înmatriculate și înregistrate în alte state, poate achiziționa un contract RCA de la asigurătorul autorizat în alt stat membru și care desfășoară activitate în România în baza libertății de a presta servicii.

### IMPORTANT:

Înainte de a contracta o asigurare RCA de la o societate de asigurare autorizată în alt stat membru, care comercializează asigurări pe teritoriul României în baza libertății de a presta servicii:

- Verificați calitatea acestuia pe pagina de internet a ASF – dacă este înscrisă în Registrul asigurătorilor și intermediarilor din SEE – registrul evidențiază faptul că autoritatea din statul de origine a notificat ASF cu privire la activitatea asigurătorului respectiv.

Asigurarea RCA poate fi încheiată cu asigurătorul direct de la acesta prin mijloace electronice (prin intermediul rețelelor de calculatoare e-Commerce, a telefoanelor mobile m-Commerce, respectiv prin utilizarea internetului).

### DE REȚINUT:

În cazul în care achiziționați o asigurare RCA prin mijloace electronice (internet, aplicație telefon mobil sau tabletă), prețul asigurării nu poate fi diferit de sumele încasate/plătite și atestate în contractul de asigurare/chitanță/ordinul de plată sau confirmarea de plată.



## Ce acoperă asigurarea RCA emisă de asigurătorul autorizat în alt stat membru și care desfășoară activitate în România în baza libertății de a presta servicii?

Contractul RCA acoperă daunele provocate unei terțe părți într-un accident produs prin intermediul unui vehicul asigurat RCA. Dacă riscurile asigurate s-au produs în perioada de valabilitate a contractului RCA, se acordă despăgubiri în formă bănească, fără a fi depășite limitele de despăgubire prevăzute în contractul RCA pentru:

- vătămări corporale sau deces, inclusiv pentru prejudicii fără caracter patrimonial;
- pagube materiale;
- pagube reprezentând consecința lipsei de folosință a vehiculului avariât, doar în condițiile stabilite de lege;
- cheltuieli de judecată efectuate de către persoana prejudiciată, în procesul civil.

Excluderile contractului RCA sunt cele prevăzute de legislația națională în vigoare (pot exista și acoperiri facultative). Limitele de despăgubire sunt:

- a. pentru pagubele materiale produse în unul și același accident, indiferent de numărul persoanelor păgubite, limita de despăgubire se stabilește la un nivel de 1.000.000 euro;
- b. pentru vătămări corporale și decese, inclusiv pentru prejudicii fără caracter patrimonial produse în unul și același accident, indiferent de numărul persoanelor păgubite, limita de despăgubire se stabilește la un nivel de 5.000.000 euro;

- c. pentru pagubele materiale produse în unul și același accident, indiferent de numărul persoanelor prejudiciate, limita de despăgubire se stabilește, pentru accidente produse începând cu 1 ianuarie 2017, la un nivel de 1.220.000 euro;
- d. pentru vătămări corporale și decese, inclusiv pentru prejudicii fără caracter patrimonial produse în unul și același accident, indiferent de numărul persoanelor prejudiciate, limita de despăgubire se stabilește, pentru accidente produse începând cu 1 ianuarie 2017, la un nivel de 6.070.000 euro.

Valorile exprimate mai sus în valută sunt calculate echivalent în lei la cursul de schimb al pieței valutare la data producerii accidentului, comunicat de Banca Națională a României.

### DE REȚINUT:

Prevederile legale naționale se aplică și asigurătorului care desfășoară activitate de asigurare în România în baza libertății de a presta servicii.

### IMPORTANT:

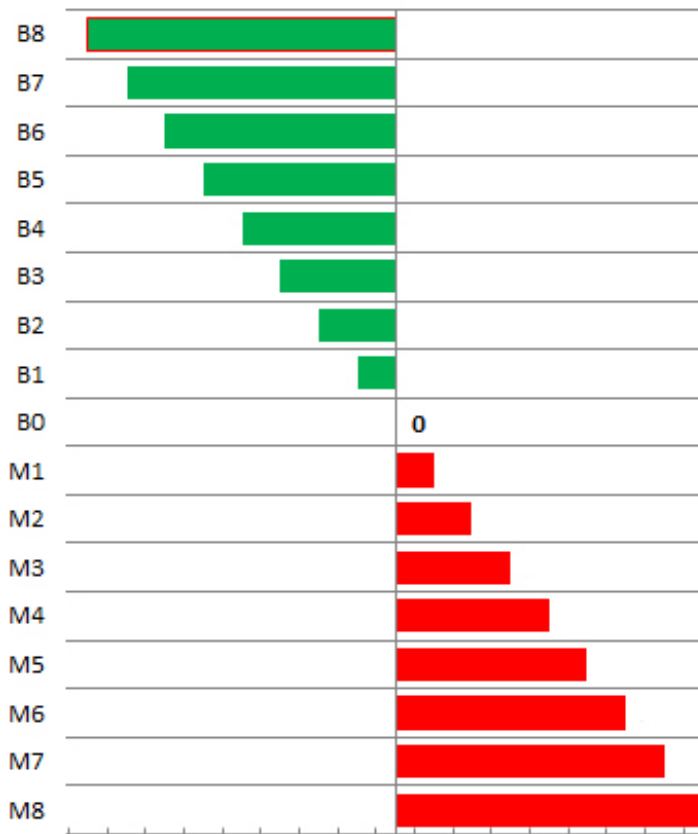
Indiferent de prima de asigurare plătită asigurătorului, riscurile acoperite conform legii în România sunt aceleași (dacă nu există un act adițional prin care asigurătorul preia mai multe riscuri decât cele obligatorii).

## Sistemul bonus-malus în condițiile emiterii unui contract RCA de către un asigurator care este autorizat în alt stat membru, pentru un vehicul supus obligației de asigurare în România

Sistemul bonus-malus (B/M) și criteriile de aplicare sunt stabilite prin reglementări ale ASF. Sistemul bonus-malus a fost introdus ca o măsură de responsabilizare a posesorilor/proprietarilor de vehicule. Acest sistem urmărește ca posesorii de vehicule prudenți să nu plătească o primă de asigurare identică cu a celor care produc accidente.

Asiguratorul RCA autorizat în alt stat membru trebuie să respecte prevederile legale în ceea ce privește sistemul bonus-malus, iar criteriile aferente sunt cele prezentate de cadrul legal.

În cazul în care optați pentru o asigurare RCA emisă de un asigurator autorizat în alt stat membru și care prestează în România servicii în baza liberei circulații, după ce ați avut un contract RCA cu un asigurator autorizat în România, sau în situația inversă, aplicarea sistemului bonus-malus nu este întreruptă, clasa bonus-malus fiind cea corespunzătoare istoricului dumneavoastră de daunalitate, înregistrat în CEDAM.



## BAZA DE DATE CEDAM

Prin interogarea bazei de date CEDAM, consumatorii pot verifica existența în baza de date a contractului RCA încheiat (dar nu mai devreme de 5 zile de la data încheierii acestuia), precum și următoarele:

- existența contractului RCA la o anumită dată pentru un anumit vehicul;
- vizualizarea societății de asigurare care a emis contractul RCA;
- eventuale daune plătite pe baza contractelor RCA valabile.

Informațiile din această bază de date națională sunt transmise de către societățile de asigurare care încheie asigurările obligatorii RCA, inclusiv de societatea de asigurări ce desfășoară activitate în România în baza libertății de a presta servicii.

În cazul în care ați încheiat un contract RCA pe care nu îl regăsiți în această bază de date, solicitați lămuriri cu privire la această situație asigurătorului emitent sau adresați-vă ASF.



## ATENȚIE - CUM NE PROTEJĂM DE FRAUDE?

Trebuie să fim atenți dacă societatea care eliberează contracte RCA are dreptul de a practica pe teritoriul României asigurarea obligatorie RCA – verificați societatea de asigurare în **Registrul asigurătorilor și intermediarilor din SEE** pe pagina de internet a ASF, aceasta trebuie să fie notificată ASF de către autoritatea din statul de origine. **În lipsa acestei notificări, contractul RCA nu este valabil.**

Trebuie să verificați corectitudinea informațiilor despre părțile semnatare ale contractului, perioada de valabilitate a asigurării, prima de asigurare, clasa bonus-malus, datele tehnice ale vehiculului (numărul de înmatriculare/înregistrare, numărul de identificare al vehiculului,) conform documentelor de identificare ale acestuia, precum și statele în care documentul Carte Verde are valabilitate. Forma și conținutul contractului RCA, a documentului internațional de asigurare (Carte Verde), precum și caracteristicile tehnice care trebuie îndeplinite pot fi vizualizate pe pagina ASF, la rubricile Legislație sau Consumatori.

De asemenea, consumatorii sunt sfătuiți să utilizeze, ori de câte ori este necesar, baza de date CEDAM, accesibilă pe pagina de internet a ASF.



## CE FAC ÎN CAZ DE ACCIDENT?

În cazul unui accident fără vătămări corporale și/sau deces, există două posibilități de gestionare a evenimentului, similare cazului în care contractul RCA a fost emis de către un asigurător autorizat de ASF:

- completarea de către persoanele implicate în accident a formularului de „Constatare amiabilă de accident” atunci când sunt îndeplinite condițiile legale de utilizare a acestui formular

sau

- prezentarea la secția de poliție pe raza căreia s-a produs accidentul în termen de maxim 24 de ore de la producerea accidentului.

Dacă ați fost prejudiciat în urma unui accident produs de un vehicul asigurat printr-un contract RCA emis de un asigurător autorizat în alt stat membru al UE și care emite contracte RCA pe teritoriul României în baza libertății de a presta servicii, trebuie să vă adresați asigurătorului care a emis contractul de asigurare pentru vehiculul care a produs dauna sau reprezentantului de daună al acestuia pe teritoriul României.

### ATENȚIE:

În cazul accidentelor soldate cu vătămări corporale și/sau deces, apălați imediat serviciul de urgență 112 și nu modificați poziția vehiculelor!

Ulterior efectuării cercetărilor de către autoritățile abilitate puteți solicita sprijinul asigurătorului RCA al persoanei vinovate prin reprezentantul de daună de pe teritoriul României, în vederea constatării daunelor și cuantificării prejudiciilor.







## În cazul unui accident, cine mă ajută cu despăgubirea?

Dacă ați fost păgubit în urma unui accident produs de un vehicul asigurat printr-un contract RCA emis de către un asigurător care desfășoară activitate în România în baza libertății de a presta servicii, trebuie să vă adresați reprezentantului de daună al asigurătorului de pe teritoriul României, cu procesul-verbal de constatare a contravenției și/ sau autorizația de reparație eliberate de poliție sau, în funcție de situație, cu formularul „Constatare amiabilă de accident”. Asigurătorul este cel care deschide dosarul de daună, după ce a fost notificat de păgubit. Recomandăm ca ambele persoane implicate în accident să se prezinte la reprezentantul de daună al asigurătorului pentru deschiderea dosarului de daună..

În cele mai multe situații, actele necesare pentru deschiderea unui dosar de daună sunt:

- în cazul accidentelor survenite pe teritoriul României în care au fost implicate două vehicule și din care au rezultat numai pagube materiale - Formularul de „Constatare amiabilă de accident” completat corespunzător sau procesul-verbal de constatare a contravenției și autorizația de reparație (eliberate de poliție), în original;
- în cazul accidentelor în care au fost implicate mai mult de două vehicule – procesul-verbal de constatare a contravenției și autorizația de reparație (eliberate de poliție), în original;
- în cazul accidentelor soldate cu vătămări corporale - documentul tip „Anexa 2” (eliberat de poliție) și

autorizația de reparație, în original;

- asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto - RCA a vehiculului condus de șoferul vinovat de producerea accidentului, în copie;
- permisul de conducere al conducătorului responsabil de producerea evenimentului, în copie;
- certificatul de înmatriculare al vehiculului pentru care se deschide dosarul de daună, în original și în copie;
- cartea de identitate a vehiculului pentru care se deschide dosarul de daună, în original și în copie, dacă este solicitată;
- în cazul în care vehiculul pentru care se deschide dosarul de daună aparține unei persoane juridice (inclusiv societăți de leasing) este necesar să aveți o împuternicire/înștiințare din partea proprietarului vehiculului. În cazul persoanelor fizice, altele decât proprietarul, este necesară prezentarea unei procuri notariale;

După deschiderea dosarului de daună și efectuarea constatării avariilor de către reprezentantul de daună al asigurătorului de pe teritoriul României, acesta eliberează persoanei păgubite documentul de constatare (numai în cazul utilizării formularului „Constatare amiabilă de accident”), un exemplar al procesului-verbal de constatare, în care să se indice numărul dosarului de daună deschis, elementele constatate ca avariate în unul și același accident și soluțiile tehnice adoptate: înlocuire sau reparație și lista documentelor necesare soluționării dosarului de daună.

## IMPORTANT:

Procesul de avizare și constatare a daunelor, termenele de plată și condițiile aferente sunt cele prevăzute în legislația națională în domeniul RCA. .

Stabilirea dreptului la despăgubire se face pe baza documentelor existente depuse la dosarul de daună - constatare amiabilă de accident, acte eliberate de persoanele care au competențe să constate accidentele de vehicule, înștiințare, procesul-verbal de constatare întocmit de asigurător sau alte mijloace de probă. Despăgubirile se stabilesc după depunerea cererii de despăgubire de către persoana prejudiciată sau asigurat, pe cale amiabilă, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, prin mecanismul de soluționare alternativă a litigiului în situația în care acesta există în țara de origine a asigurătorului sau prin hotărâre judecătorească definitivă în cazul în care nu s-a realizat înțelegerea între părți, existând posibilitatea adresării către instanțele din România.

Conform legislației naționale, pe parcursul instrumentării dosarului de daună (de la data deschiderii acestuia și până la finalizarea prin plata despăgubirii convenite), asigurătorul/reprezentantul de daună al asigurătorului de pe teritoriul României are obligația de a comunica în scris părții prejudiciate informații cu privire la documentele ce trebuie depuse pentru plata despăgubirii.

Asigurătorul RCA are obligația de a despăgubi partea prejudiciată pentru prejudiciile suferite în urma accidentului produs prin intermediul vehiculului asigurat, potrivit pretențiilor formulate în cererea de despăgubire și dovedite prin orice mijloc de probă.

## DE REȚINUT:

Despăgubirile pentru vehicule nu pot depăși cuantumul prejudiciului, și nici suma asigurată prevăzută în contractul RCA.



# PROTECȚIA CONSUMATORILOR



ASF acordă o atenție deosebită protecției consumatorilor de produse financiare nebancale. În acest context, primește și răspunde la toate petițiile, sesizările, reclamațiile și solicitările de informații privind activitatea de asigurare-reasigurare din România, activitate derulată de societăți autorizate și supravegheate de ASF formulate de persoane care au calitatea legală de a formula petiții sau solicitări de informații.

ASF nu poate interveni direct în procesul de supraveghere și control al unei societăți de asigurare autorizate de o altă autoritate competentă dintr-un stat membru UE. De aceea, petițiile referitoare la activitatea unui asigurator ce comercializează asigurări pe teritoriul României în baza libertății de a presta servicii, trebuie să fie adresate autorității competente din statul membru de origine care a autorizat respectiva societate. Petițiile vor fi transmise acestei autorități, conform normelor naționale specifice. În baza protocoalelor de colaborare și a cadrului european de reglementare referitor la colaborarea între autoritățile competente din statele membre UE, ASF face schimb constant de informații cu alte autorități europene. În acest context, ASF vine în sprijinul consumatorilor din România și poate transmite petițiile acestora către autoritatea competentă din statul membru de origine al asiguratorului, însă nu poate instrumenta petițiile în sensul legii, decizia fiind a autorității respective.

## INFORMAȚII UTILE:

! Pentru orice nelămurire în legătură cu un contract RCA, vă puteți adresa asiguratorului emitent care v-a încheiat contractul de asigurare. În situația în care considerați că asiguratorul nu v-a clarificat problema, vă puteți adresa ASF, de unde veți primi asistență, îndrumări, recomandări, sprijin și lămuriri.

În situația în care asigurătorul RCA autorizat în alt stat membru și care desfășoară activitate pe teritoriul României în baza libertății de a presta servicii se află în imposibilitatea de a vă despăgubi ca urmare a stării de insolvență/faliment, Fondul de Garantare a Asiguraților (FGA) constituit în România ca schemă de garantare în domeniul asigurărilor **nu vă poate despăgubi**, deoarece asigurătorul nu este autorizat și supravegheat de ASF și nu este un membru al FGA.

FGA a fost înființată ca instituție destinată protecției creditorilor de asigurări care au un contract de asigurare cu o societate de asigurare autorizată de ASF. Nu există la nivel european obligația ca statele membre să înființeze un astfel de fond, drept urmare majoritatea statelor membre nu au un astfel de mecanism de protecție. În cazul unui faliment al asigurătorului ce comercializează asigurări în România în baza libertății de a presta servicii, trebuie să vă adresați fondului de garantare din statul membru de origine, în situația în care acesta există.

Totodată, în situația unui litigiu cu o societate de asigurări care nu este autorizată de ASF, deci este autorizată în alt stat membru și desfășoară în România activitate de asigurări în baza libertății de a presta servicii, **procedurile de soluționare alternativă a litigiilor puse la dispoziția consumatorilor de către SAL-Fin nu se pot aplica**. Aceste proceduri se aplică doar litigiilor sau disputelor pe care consumatorii le pot avea cu comercianții/entitățile

autorizate, reglementate și/sau supravegheate de ASF atunci când se confruntă cu o problemă legată de un produs sau serviciu pe care l-au achiziționat. Totuși, entități de soluționare alternativă a litigiilor există în toate statele membre UE, în baza legislației europene aplicabile. Consumatorii se adresează aceluși mecanism de soluționare alternativă a litigiilor aflat în statul membru de origine al asigurătorului, respectiv statul membru care a autorizat funcționarea acestuia și care are competențe de supraveghere a activității acestuia.





## **CONTACTE UTILE:**

**Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF)**  
**Str. Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, cod poștal 050092, București**  
**TELVERDE: 0800.825.627**  
**office@asfromania.ro, www.asfromania.ro**  
**<https://www.facebook.com/asf.romania/>**