

***EIOPA clarifică așteptările în ceea ce privește cerințele de supraveghere și guvernanță a produselor de asigurare în contextul pandemiei COVID-19***

Ca urmare a declarației din 1 aprilie 2020 privind atenuarea impactului COVID-19 asupra consumatorilor și ținând cont de diferite măsuri luate de un număr de producători de produse de asigurare, EIOPA consideră importantă clarificarea suplimentară a așteptărilor sale cu privire la aplicarea cerințelor de supraveghere și guvernanță a produselor (POG), pentru a asigura rezultate corecte și consecvente pentru consumatori pe perioada întregului ciclu de viață al unui produs.

EIOPA se așteaptă ca producătorii de produse de asigurare să identifice în mod sistematic produsele de asigurare ale căror caracteristici principale, acoperire de risc sau garanții au fost afectate semnificativ de situația COVID-19.

În cadrul acestei evaluări, producătorii de produse de asigurare ar trebui să țină seama de nivelul măsurilor de izolare și de alte măsuri în desfășurare în diferite State Membre și de impactul acestora asupra obiceiurilor și comportamentelor consumatorilor, inclusiv în ceea ce privește mobilitatea, riscurile de răspundere, călătoriile și accesul la servicii (de exemplu, servicii medicale neesențiale).

În cazul în care produsele au fost afectate semnificativ, producătorii ar trebui să evalueze dacă și în ce mod continuă să ofere valoare pieței țintă, ținând cont de nevoile, caracteristicile și obiectivele acesteia.

Evaluarea ar trebui să includă examinarea acoperirii riscurilor, excluderile, beneficiile esențiale, precum și efectuarea unei evaluări anuale a indicatorilor cu privire la produs, cum ar fi rata daunei, pentru a stabili dacă aceștia diferă în mod semnificativ față de ceea ce era prevăzut în timpul dezvoltării produsului și, dacă este relevant, testarea. Fluctuațiile temporare minore nu trebuie considerate semnificative.

Pentru a se asigura că efectul COVID-19 este evaluat într-o manieră cuprinzătoare, se recomandă producătorilor de asigurări să adopte o abordare pe termen mediu și lung care să reflecte ciclul de viață al produsului, în loc să riște să reacționeze prea curând la schimbări temporare care nu au un impact prelungit și nu sunt la scară mare.

Atunci când producătorii identifică produse care nu mai sunt suficient de aliniate cu piața țintă, ar trebui să evalueze dacă acest lucru poate rezulta într-un posibil tratament injust, analizând dacă reducerea riscurilor acoperite înseamnă că produsele nu mai oferă o utilitate suficientă pieței-țintă. Aceasta ar trebui să fie o evaluare pentru piața țintă în general, mai degrabă decât pentru clienții individuali.

EIOPA se așteaptă să fie luate măsuri în cazul unui posibil tratament injust, luând în considerare și cerințele legale relevante din legislația națională civilă și de asigurări.

Aceste măsuri ar trebui să fie proporționale cu eventualul tratament injust și să reflecte posibile modificări extinse în utilitatea produsului. Măsurile ar trebui să se bazeze pe evaluarea fiecărui produs de către producător și pot ține seama de rata daunei, garanții, beneficii și alți indicatori de produs. Acestea ar trebui să asigure faptul că produsele rămân aliniate la nevoile pieței țintă și în același timp, o abordare pe termen lung în linie cu sustenabilitatea produselor.

În conformitate cu cerințele POG, măsurile de remediere ar trebui să vizeze atât atenuarea situației, cât și prevenirea apariției ulterioare a unor prejudicii. Acestea pot lua multe forme, iar producătorilor de produse de asigurare li se recomandă să ia în considerare o gamă largă de acțiuni sau o combinație de acțiuni, precum și impactul general al acestora atât pentru piața țintă care ar putea fi supusă unui tratament injust, cât și pentru alți deținători de polițe. Exemplele includ ajustări în ceea ce privește acoperirea și beneficiile, extinderi ale garanțiilor existente prin clauze „adaptate”, bonusuri mai mari pentru lipsa daunelor, ofertă de servicii și acoperire suplimentare, îmbunătățiri în claritatea descrierii caracteristicilor produsului, a riscurilor acoperite și a excluderilor și, în circumstanțe individuale specifice, reduceri proporționale sau rambursări de prime.

Măsurile luate ar trebui să:

- reflecte circumstanțele specifice ale piețelor naționale înainte de, în timpul și după COVID-19;
- țină cont de prevederile legale naționale privind contractele de asigurare;
- ia în considerare măsurile naționale luate pentru a aborda sustenabilitatea și viabilitatea produselor; și
- ia în considerare o perspectivă mai largă care să asigure tratamentul echitabil al tuturor asiguraților, inclusiv posibilele riscuri legate de solvabilitate și alte măsuri pentru a atenua impactul COVID-19 asupra sectorului și asupra asiguraților.

EIOPA și autoritățile naționale de supraveghere (ANC) vor continua să lucreze împreună pentru a asigura stabilitatea financiară, integritatea pieței și protecția consumatorilor, inclusiv prin monitorizarea continuă a practicilor pieței în contextul COVID-19.