

## **Normă**

privind organizarea activității de arhivă la asigurători/reasigurători  
și intermediari în asigurări și/sau în reasigurări

## **CAPITOLUL I**

### **Dispoziții generale**

Art. 1. - În vederea păstrării în mod corespunzător a documentelor referitoare la activitatea de asigurare, astfel încât acestea să poată fi prezentate la solicitarea Autorității de Supraveghere Financiară, precum și în scopul protejării drepturilor asiguraților și al promovării stabilității activității de asigurare în România, se emite prezenta normă, ce are ca obiect organizarea activității de arhivă la asigurători/reasigurători și intermediari în asigurări și/sau în reasigurări.

Art. 2. – Asigurătorii/reasigurătorii și intermediarii în asigurări și/sau în reasigurări răspund prin intermediul conducerii executive de evidența, inventarierea, selecționarea, păstrarea și folosirea documentelor create și deținute, în condițiile prevederilor Legii Arhivelor Naționale nr. 16/1996, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii nr. 135/2007 privind arhivarea documentelor în formă electronică cu modificările și completările ulterioare, precum și ale prezentelor norme.

Art.3. - Termenii și expresiile utilizate în prezentele norme au semnificațiile prevăzute în Legea nr. 32/2000 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare, în Codul civil, în Legea nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România, cu modificările și completările ulterioare, în Legea nr. 503/2004 privind redresarea financiară, falimentul, dizolvarea și lichidarea voluntară în activitatea de asigurări republicată, în Legea nr. 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren și inundațiilor republicată, și în normele emise în aplicarea acestora, precum și în legislația specifică privind activitatea de arhivă.

## CAPITOLUL II

### **Obligațiile asiguratorilor/reasiguratorilor și intermediarilor în asigurări și/sau în reasigurări**

Art. 4. – Asiguratorii/reasiguratorii și intermediarii în asigurări și/sau în reasigurări au obligația de a crea și de a deține documente care să ateste întreaga lor activitate.

Art. 5. - (1) Asiguratorii/reasiguratorii și intermediarii în asigurări și/sau în reasigurări au obligația de a înregistra și de a ține evidența tuturor documentelor intrate, ieșite sau întocmite pentru uz intern.

(2) Înregistrarea documentelor se face într-un registru de evidență a intrărilor-ieșirilor, în mod cronologic, în ordinea primirii și ieșirii, fără ca numerele de înregistrare atribuite documentelor să se repete.

(3) Înregistrarea documentelor începe de la data de 1 ianuarie și se încheie la data de 31 decembrie a fiecărui an.

Art. 6. (1) Asiguratorii/reasiguratorii și intermediarii în asigurări și/sau în reasigurări au obligația de a înființa, conform prevederilor legale, compartimente de arhivă sau de a desemna persoane responsabile cu arhiva, în funcție de complexitatea, valoarea și cantitatea documentelor pe care le creează sau le dețin.

(2) Compartimentele de arhivă/persoanele responsabile cu problemele de arhivă au următoarele obligații:

a) să organizeze depozitul de arhivă după criteriile prestabilite, conform prevederilor legislației arhivistice în vigoare și să solicite conducerii asiguratorilor/reasiguratorilor și intermediarilor în asigurări și/sau în reasigurări dotarea corespunzătoare a depozitelor, în funcție de formatul și de suportul documentelor, cu mijloace adecvate de păstrare și de protejare a acestora, precum și cu mijloace, instalații și sisteme de prevenire și stingere a incendiilor, de prevenire a inundațiilor, precum și cu aparatură specifică de urmărire și asigurare a microclimatului și de control al accesului în depozit, să informeze conducerea acestora și să propună măsuri în vederea asigurării condițiilor corespunzătoare de păstrare și conservare a arhivei;

b) să coordoneze și să răspundă de activitatea arhivistică din cadrul asiguratorilor/ reasiguratorilor și intermediarilor în asigurări și/sau în reasigurări, în conformitate cu prevederile legislației arhivistice în vigoare;

c) să organizeze arhivarea documentelor primite de la structurile asigurătorilor/reasigurătorilor și intermediarilor în asigurări și/sau în reasigurări pe bază de proces-verbal și inventare, întocmite conform legislației în vigoare;

d) să propună componența Comisiei de selecționare a documentelor și să o convoace în vederea identificării documentelor cu termen de păstrare expirat și care pot fi propuse spre distrugere;

e) să inițieze și să organizeze activitatea de întocmire a Nomenclatorului arhivistic al asigurătorilor/reasigurătorilor și intermediarilor în asigurări și/sau în reasigurări și să îl actualizeze periodic, precum și să asigure legătura cu Arhivele Naționale în vederea verificării și confirmării Nomenclatorului și să urmărească modul de aplicare a acestuia de către structurile asigurătorilor/reasigurătorilor și intermediarilor în asigurări și/sau în reasigurări;

f) să întocmească inventare pentru documentele fără evidență aflate în depozit;

g) să asigure evidența tuturor documentelor intrate și ieșite din depozitul de arhivă, pe baza registrelor specifice;

h) să cerceteze documentele din depozit în vederea eliberării documentelor solicitate de cetățeni (asigurați, păgubiți, angajați etc.), în conformitate cu legislația arhivistică în vigoare;

i) să pună la dispoziție pe bază de semnătură și să țină evidența documentelor împrumutate compartimentelor, iar la restituire să verifice integritatea documentului împrumutat;

j) să pună la dispoziția Arhivelor Naționale toate documentele solicitate cu prilejul efectuării acțiunilor de control privind situația arhivelor la asigurători/reasigurători și intermediari în asigurări și/sau în reasigurări;

k) să pregătească documentele cu valoare istorică și inventarele acestora, în vederea predării lor la Arhivele Naționale, conform legislației arhivistice în vigoare.

(3) Compartimentele de arhivă/persoanele responsabile cu arhiva răspund de evidența, inventarierea, selecționarea, păstrarea și folosirea documentelor înscrise în Nomenclatorul arhivistic al societății.

Art. 7. - Fiecare asigurător/reasigurător și intermediar în asigurări și/sau în reasigurări, are obligația de a întocmi Nomenclatorul arhivistic al societății, care va fi

supus aprobării Arhivelor Naționale iar Nomenclatorul arhivistic aprobat de Arhivele Naționale va fi transmis Autorității de Supraveghere Financiară.

Art. 8. - (1) Asigurătorii/reasigurătorii și intermediarii în asigurări și/sau în reasigurări au obligația de a inventaria documentele și de a le preda compartimentului de arhivă.

(2) Documentele se grupează potrivit problematicii și termenelor de păstrare stabilite în Nomenclatorul arhivistic.

(3) Predarea dosarelor la compartimentul de arhivă se efectuează pe bază de inventare și procese-verbale de predare-primire.

(4) Până la predarea la compartimentul de arhivă a documentelor, se va întocmi o evidență provizorie a acestora, pe suport electronic și pe suport hârtie, cu obligativitatea actualizării acesteia periodic.

Art. 9. - (1) Asigurătorii/reasigurătorii și intermediarii în asigurări și/sau în reasigurări au obligația de a întocmi evidența dosarelor depuse la depozitul de arhivă, respectiv a documentelor scoase din depozit conform inventarelor și proceselor de predare-primire.

(2) Evidența tuturor intrărilor și ieșirilor de unități arhivistice din depozit se ține pe baza Registrului de evidență a intrărilor-ieșirilor unităților arhivistice. În evidența informatică a unităților arhivistice urmează a fi păstrate în mod obligatoriu informațiile privind codul arhivistic conform nomenclatorului, anul, unitatea teritorială emitentă a documentului, numărul documentului.

(3) Un asigurător/reasigurător și intermediar în asigurări și/sau în reasigurări, dacă intenționează să scoată dosare din evidența arhivei, în vederea transferului către un alt asigurător/reasigurător și intermediar în asigurări și/sau în reasigurări, transferului în alt depozit de arhivă sau ca urmare a distrugerii provocate de calamități naturale ori de un eveniment exterior imprevizibil și de neînlăturat, va notifica Autoritatea de Supraveghere Financiară.

### **CAPITOLUL III**

#### **Păstrarea documentelor și organizarea depozitului de arhivă**

Art. 10. - (1) Asigurătorii/reasigurătorii și intermediarii în asigurări și/sau în reasigurări vor depune spre păstrare permanentă la Arhivele Naționale sau la serviciile județene/Serviciul Municipiului București ale/al Arhivelor Naționale, după caz, documentele cu termen de păstrare permanent, potrivit Nomenclatorului arhivistic.

(2) Dosarele de daună, împreună cu evidența completă a acestora, precum și evidențele tehnico-operative și contabile aferente acestor dosare se păstrează în arhiva asigurătorilor respectiv reasigurătorilor timp de 10 ani.

(3) Documentele de introducere în reparație a vehiculelor, declarațiile proprietarilor/conducătorilor de vehicule și alte documente rezultate din verificări, precum și evidențele tehnico-operative și contabile aferente acestor dosare se păstrează în arhiva asigurătorilor respectiv reasigurătorilor timp de 10 ani.

(4) Raportul anual al auditorului financiar, raportul actuarial anual, raportul asupra asigurărilor de viață, precum și orice alte rapoarte prevăzute de Legea nr. 32/2000, cu modificările și completările ulterioare, de Legea nr. 503/2004, republicată, precum și de normele emise în aplicarea acestora, registrul special al activelor admise să acopere rezervele tehnice, raportările financiare transmise către Autoritatea de Supraveghere Financiară, precum și situațiile financiare anuale se păstrează în arhiva asigurătorilor/reasigurătorilor și intermediarilor în asigurări și/sau în reasigurări timp de 10 ani.

(5) Documentele cu valoare practică în baza cărora se eliberează copii, certificate și extrase privind drepturile individuale ale asiguraților vor fi păstrate de către asigurători/ reasigurători și intermediarii în asigurări și/sau în reasigurări.

(6) Asigurătorii și reasigurătorii împotriva cărora s-a deschis procedura falimentului sunt obligați să predea Arhivelor Naționale sau serviciilor județene/Serviciul Municipiului București ale/al Arhivelor Naționale documentele în baza cărora se eliberează copii, certificate și extrase privind drepturile referitoare la stagiile de cotizare la asigurări sociale ale personalului.

Art. 11. - (1) Asigurătorii/reasigurătorii și intermediarii în asigurări și/sau în reasigurări pot păstra arhiva la sediile sociale și la sediile secundare sau o pot încredința spre păstrare unei societăți autorizate să presteze servicii de arhivare a documentelor, cu respectarea prevederilor Legii nr. 16/1996, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale Legii nr. 135/2007 cu modificările ulterioare, cu notificarea Autorității de Supraveghere Financiară, indicând societatea respectivă și datele sale de contact.

(2) Societatea autorizată să presteze servicii de arhivare menționată la alin. (1) trebuie să respecte standardele de calitate referitoare la prestarea serviciilor de arhivare, precum și condițiile prevăzute la art. 6. alin. (2).

## **CAPITOLUL IV**

### **Dispoziții finale**

Art. 12. – Asigurătorii/reasigurătorii și intermediarii în asigurări și/sau în reasigurări care își încetează activitatea au obligația să dispună măsuri pentru păstrarea, conservarea și evidența arhivei, în condițiile prevăzute de prezentele norme, și să comunice Autorității de Supraveghere Financiară adresa unde se află arhiva societății, precum și datele de identificare și de contact ale persoanei responsabile cu administrarea arhivei.

**Art. 13.** – Asigurătorii/reasigurătorii și intermediarii în asigurări și/sau în reasigurări sunt obligați să ia toate măsurile necesare în vederea organizării activității de arhivă potrivit prevederilor prezentelor norme.

Art. 14 - (1) Prezentele norme se completează cu prevederile legislației arhivistice în vigoare precum și cu cele ale legislației privind arhivarea documentelor în formă electronică.

(2) Încălcarea în orice mod a prevederilor prezentelor norme constituie contravenție și se sancționează de către Autoritatea de Supraveghere Financiară potrivit prevederilor art. 39 din Legea nr. 32/2000, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 15. - (1) Prezenta normă intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Art. 16. - La data intrării în vigoare a prezentei norme, se abrogă *Normele privind organizarea activității de arhivă la asigurători, reasigurători și intermediari în asigurări și/sau în reasigurări, aprobate prin Ordinul președintelui Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor nr. 4/2010*, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I nr. 264 din 22 aprilie 2010.