

**Referat de aprobare**  
**privind proiectul de Regulament pentru modificarea Regulamentului Autorității de**  
**Supraveghere Financiară nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de**  
**Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN)**

Misiunea Autorității de Supraveghere Financiară (ASF) include protejarea interesele și drepturile consumatorilor de produse financiare specifice piețelor nebancare, dezvoltarea acestor piețe, asigurarea transparenței și stabilității lor sistemice, precum și creșterea gradului de încredere și a nivelului de educație financiară a populației.

Organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-Fin) este reglementată de Regulamentul A.S.F. nr. 4/2016, cu modificări și completări ulterioare, misiunea entității fiind aceea de a organiza soluționarea extrajudiciară a disputelor financiare non-bancare, interne sau transfrontaliere, în materie de consum, cu ajutorul conciliatorilor din domeniul financiar non-bancar cu experiență în mediere, negociere sau arbitraj care propun sau impun o variantă de soluționare a litigiului în mod echilibrat, imparțial, într-un termen rezonabil și fără costuri pentru consumatori.

Analiza activității desfășurate în cei aproape cinci ani de funcționare a entității, expertiza acumulată, interesul manifestat în asigurarea unei îmbunătățiri permanente a fluxului informațional în beneficiul tuturor părților implicate în procesul de soluționare alternativă a litigiilor, conduc la necesitatea unei revizuirii ale actualelor prevederi ale Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016, cu modificările și completările ulterioare.

În derularea efectivă a activității, Serviciul Analiză și Suport Tehnic SAL-Fin, Colegiul de Coordonare, precum și conciliatorii, au identificat o serie de aspecte care conduc la necesitatea revizuirii Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016, cu modificările și completările ulterioare plecând, în primul rând, de la analiza de ansamblu a activității, de la necesitatea flexibilizării procedurilor și a consolidării independenței funcționale a conciliatorilor.

În acest sens, precizăm elementele ce au necesitat ajustări:

1. În ceea ce privește *Regulamentul*:

- Introducerea atribuției Colegiului de coordonare de aprobare a tuturor formularelor necesare desfășurării procedurilor de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar cât și a draftului de hotărâre emis în urma procedurilor de soluționare alternativă a litigiilor.

- **repartizarea dosarelor privind soluționarea alternativă a litigiilor către conciliatori în ordinea numerică a înscrierii acestora în Registrul Conciliatorilor, după competențele profesionale**, cu scopul de a conferi o garanție în plus a independenței funcționale a conciliatorului și a imparțialității actului de conciliere. Consacrarea acestui principiu de repartizare a litigiilor are

drept motivație tocmai eliminarea arbitrarului, asigurarea transparenței și a imparțialității în realizarea actului de conciliere;

- **eliminarea Comisiilor de conciliere**, cu atât mai mult cu cât, din analizele efectuate asupra hotărârilor emise de către acestea, s-au constatat situații în care litigiul nu presupunea o complexitate a analizei sau obiectul valoric al acestuia era inferior nivelului costurilor suportate de SAL-FIN cu indemnizațiile de conciliere. De asemenea, ponderea situațiilor în care hotărârea era emisă de către Comisia de conciliere cu 2/3 din voturi este ne semnificativă, aproape în totalitate acestea fiind emise cu unanimitatea de voturi ale membrilor Comisiei;

2. În ceea ce privește *anexele*, în speță *Procedura de soluționare alternativă a litigiilor prin propunerea unei soluții (Anexa nr. I)*, respectiv *Procedura de soluționare alternativă a litigiilor prin impunerea unei soluții (Anexa nr. II)* :

- introducerea unor precizări cu privire la modalitatea de derulare a activităților în cazul unor suspiciuni ce planează asupra conciliatorilor (modalitatea de formulare a cererilor de recuzare împotriva conciliatorilor);

- **definirea standardului minimal și obligatoriu referitor la aspectele de formă și conținut pe care trebuie să le cuprindă orice hotărâre a conciliatorilor**, precum și responsabilizarea acestora în respectarea acestui standard;

- introducerea unor precizări cu privire la termenul privind îndreptarea erorilor materiale sau omisiunilor strecurate în hotărârile emise;

- reducerea unor termene în vederea eficientizării desfășurării procedurii de conciliere alese;

- eliminarea unor prevederi redundante.