

Analiza raportărilor privind dosarele de daună avizate la asigurători în baza contractelor de asigurare obligatorie RCA în trimestrul IV al anului 2019

În conformitate cu prevederile Normei A.S.F. nr. 18/2017 *privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea societăților de asigurare și reasigurare și brokerilor de asigurare*, stipulate la articolul 5 alin.(11) lit. c)¹, societățile de asigurare au obligația de a transmite la A.S.F. trimestrial, în format electronic, situația privind dosarele de daună deschise în baza contractelor RCA (aferele activității din România).

Din analiza realizată în cadrul Serviciului Petiții pentru raportările trimestrului IV al anului 2019 au rezultat următoarele:

1. Transmiterea raportărilor

Potrivit prevederilor stipulate la articolul 5 alin. (12) din Norma A.S.F. nr. 18/2017², raportările menționate la alin. (11) se transmit către A.S.F. în format electronic, în termen de 45 de zile de la încheierea trimestrului pentru care se întocmește raportarea.

Din analiza raportărilor transmise pentru trimestrul IV al anului 2019 de către societățile de asigurare autorizate să practice asigurarea obligatorie auto RCA în perioada de raportare s-a constatat că toate societățile au îndeplinit obligația de raportare în termenul precizat anterior.

2. Aspecte generale privind piața asigurărilor obligatorii RCA

Potrivit art. 11 alin. (1) din Legea nr. 132/2017³, asigurătorii RCA au obligația de a despăgubi partea păgubită pentru prejudiciile suferite în urma accidentelor produse prin intermediul vehiculelor asigurate printr-un contract de asigurare obligatorie auto RCA, potrivit pretențiilor formulate în cererea de despăgubire, dovedite prin orice mijloc de probă.

¹ art. 5 alin. (11) lit. c) din Norma A.S.F. nr. 18/2017 *privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea societăților de asigurare și reasigurare și brokerilor de asigurare*: „Societățile transmit trimestrial către A.S.F. următoarele raportări: (...) c) „Situația privind dosarele de daună deschise în baza contractelor RCA (aferele activității din România)“, care conține dosarele de daună avizate în baza contractelor RCA în perioada de raportare, se transmite numai de către societățile de asigurare autorizate să practice RCA și se întocmește conform precizărilor primite din partea structurii organizatorice care centralizează datele“;

² art. 5 alin. (12) din Norma A.S.F. nr. 18/2017 *privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea societăților de asigurare și reasigurare și brokerilor de asigurare*: „Raportările menționate la alin. (11) se transmit către A.S.F. în format electronic, în termen de 45 de zile de la încheierea trimestrului pentru care se întocmește raportarea, prin încărcarea datelor în aplicația de raportări electronice“;

³ art. 11 alin. (1) din Legea nr. 132/2017 *privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie*: „Asigurătorul RCA are obligația de a despăgubi partea prejudiciată pentru prejudiciile dovedite suferite în urma accidentului produs prin intermediul vehiculului asigurat“.

Fără a se depăși limitele de despăgubire prevăzute în contractul de asigurare RCA, în condițiile în care evenimentul asigurat s-a produs în perioada de valabilitate a acestuia, asigurătorii RCA acordă despăgubiri în formă bănească pentru:

- vătămări corporale sau deces, inclusiv pentru prejudicii fără caracter patrimonial;
- pagube materiale;
- pagube reprezentând consecința lipsei de folosință a vehiculului avariat;
- cheltuieli de judecată efectuate de către persoana păgubită.

Pentru trimestrul IV al anului 2019, analiza dosarelor de daună avizate la asigurători în baza contractelor de asigurare obligatorie RCA a fost efectuată pe baza prevederilor legale incidente și a situațiilor transmise de societățile de asigurare privind dosarele de daună deschise în baza contractelor RCA în perioada analizată, care îndeplinesc condițiile de acordare a despăgubirii.

2.1. Numărul dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul IV al anului 2019

Din analiza raportărilor privind dosarele de daună avizate în trimestrul IV al anului 2019 rezultă că au fost avizate 98.580 dosare de daună la asigurătorii autorizați să practice asigurarea obligatorie auto RCA, cu 5,55% mai multe dosare decât cele avizate în trimestrul III al anului 2019.

Situația comparativă a numărului dosarelor de daună avizate în trimestrul IV al anului 2019, față de trimestrul III al anului 2019, este prezentată detaliat, pe societăți, în tabelul de mai jos:

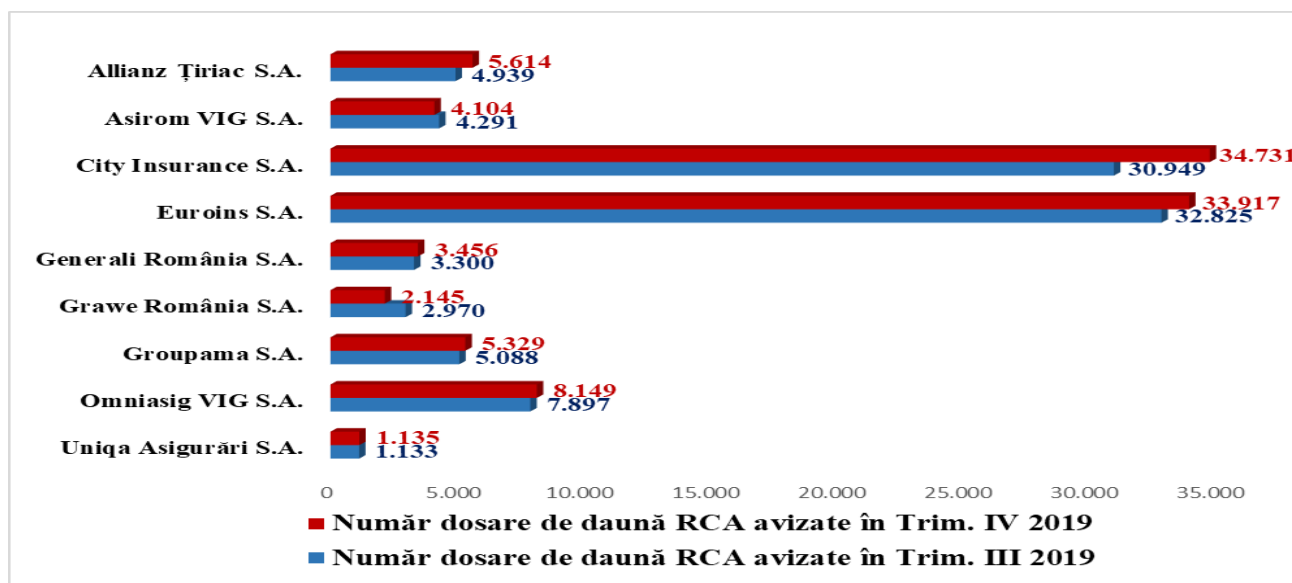
Tabel nr. 1: Situația numărului dosarelor de daună avizate la societățile de asigurare autorizate să practice asigurarea RCA în trimestrul IV al anului 2019, comparativ cu trimestrul III al anului 2019

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr dosare de daună RCA avizate în Trim. III 2019	Ponderea numărului dosarelor RCA avizate la societate în Trim. III 2019 în numărul total al dosarelor RCA avizate la nivel de piață RCA (%)	Număr dosare de daună RCA avizate în Trim. IV 2019	Ponderea numărului dosarelor RCA avizate la societate în Trim. IV 2019 în numărul total al dosarelor RCA avizate la nivel de piață RCA (%)	Creșterea / Scăderea numărului dosarelor de daună RCA avizate în Trim. IV 2019 față de Trim. III 2019 (%)
1	Allianz Țiriac S.A.	4.939	5,29%	5.614	5,69%	13,67%
2	Asirom VG S.A.	4.291	4,59%	4.104	4,16%	-4,36%
3	City Insurance S.A.	30.949	33,14%	34.731	35,23%	12,22%
4	Euroins S.A.	32.825	35,15%	33.917	34,41%	3,33%
5	Generali România S.A.	3.300	3,53%	3.456	3,51%	4,73%
6	Grawe România S.A.	2.970	3,18%	2.145	2,18%	-27,78%
7	Groupama S.A.	5.088	5,45%	5.329	5,41%	4,74%
8	Omniasig VIG S.A.	7.897	8,46%	8.149	8,26%	3,19%
9	Uniqa Asigurări S.A.	1.133	1,21%	1.135	1,15%	0,18%
	Total	93.392	100,00%	98.580	100,00%	5,555%

- cele mai multe dosare de daună au fost avizate în trimestrul IV al anului 2019 la societatea City Insurance S.A., respectiv 34.731 dosare, care reprezintă 35,23% din numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la nivel de piață;
- două societăți de asigurare au cumulată 69,64% din numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul IV al anului 2019, și anume: City Insurance S.A. (35,23%) și Euroins S.A. (34,41%). Celelalte societăți de asigurare analizate au înregistrat fiecare procente sub 8,30% din numărul total al dosarelor de daună RCA.

Situația comparativă a numărului dosarelor de daună RCA avizate la societățile de asigurare în trimestrul IV al anului 2019 față de trimestrul III al anului 2019 este prezentată în graficul de mai jos:

Grafic nr. 1: Situația comparativă a numărului dosarelor de daună RCA avizate la societățile de asigurare în trimestrul IV al anului 2019 față de trimestrul III al anului 2019



Raportat la numărul contractelor de asigurare RCA aflate în vigoare la data de 31.12.2019, situația numărului dosarelor de daună avizate este prezentată în tabelul nr. 2.

Tabel nr. 2: Situația numărului dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul IV al anului 2019 raportat la numărul contractelor RCA în vigoare la data de 31.12.2019, încheiate de societățile de asigurare autorizate pentru acest tip de asigurare

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în Trim. IV 2019	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate la societate în <u>Trim. IV 2019</u> în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la nivel de piață RCA (%)	*Numărul contractelor de asigurare RCA în vigoare la 31.12.2019	Ponderea numărului contractelor de asigurare RCA în vigoare la societate la 31.12.2019 în numărul total al contractelor de asigurare în vigoare la 31.12.2019 (%)	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate la societate în Trim. IV 2019 în numărul contractelor de asigurare RCA în vigoare la societate la 31.12.2019 (%)
1	Allianz Ţiriac S.A.	5.614	5,69%	319.154	5,38%	1,76%
2	Asirom VG S.A.	4.104	4,16%	216.904	3,66%	1,89%
3	City Insurance S.A.	34.731	35,23%	1.946.407	32,80%	1,78%
4	Euroins S.A.	33.917	34,41%	2.564.549	43,22%	1,32%
5	Generali România S.A.	3.456	3,51%	152.210	2,56%	2,27%
6	Grawe România S.A.	2.145	2,18%	95.043	1,60%	2,26%
7	Groupama S.A.	5.329	5,41%	255.963	4,31%	2,08%
8	Omniasig VIG S.A.	8.149	8,26%	334.939	5,64%	2,43%
9	Uniqa Asigurări S.A.	1.135	1,15%	49.076	0,83%	2,31%
	Total	98.580	100,00%	5.934.245	100,00%	1,66%

* Conform informațiilor transmise de societățile de asigurare la A.S.F. și confirmate de către direcția de specialitate a A.S.F. la data de 04.03.2020;

Din analiza datelor din tabelul nr. 2 se constată următoarele:

- la nivelul pieței asigurărilor RCA, ponderea numărului de dosare de daună avizate în trimestrul IV al anului 2019 în numărul total al contractelor aflate în vigoare la data de 31.12.2019 este de 1,66%;
- aceleași două societăți de asigurare care dețin 69,64% din numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în perioada analizată, respectiv City Insurance S.A. și Euroins S.A., dețin cumulativ o pondere ridicată și din numărul total al contractelor de asigurare în vigoare la data de 31.12.2019, respectiv 76,02%, și anume: City Insurance S.A. (32,80%) și Euroins S.A. (43,22%), celelalte societăți de asigurare analizate având fiecare procente sub 5,70%;
- societățile Omnisig VIG S.A., Uniqa Asigurări S.A., Generali România S.A. și Grawe România S.A. dețin cele mai mari ponderi ale numărului total al dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul IV al anului 2019 în numărul total al contractelor de asigurare RCA în vigoare la societate la data de 31.12.2019, acestea fiind cuprinse între 2,43% și 2,26%;
- societățile City Insurance S.A. și Euroins S.A., care au înregistrat cele mai multe dosare de daună avizate în trimestrul IV al anului 2019, dețin ponderi de 1,78% respectiv de 1,32% ale dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul IV al anului 2019 în numărul contractelor de asigurare în vigoare la 31.12.2019.

2.2. Reglementările legale aferente contractelor de asigurare RCA în baza cărora au fost avizate dosarele de daună

Dosarele de daună avizate în trimestrul IV al anului 2019 au avut la bază următoarele reglementări legale aferente contractelor de asigurare RCA:

- Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie; Norma A.S.F. nr. 39/2016 privind asigurările auto din România și Norma A.S.F. nr. 20/2017 privind autorizarea și monitorizarea societăților de asigurare și reasigurare (98,27% dosare);
- Ordonanța de urgență nr. 54/2016 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terțelor persoane prin accidente de vehicule și de tramvaie; Norma A.S.F. nr. 23/2014 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule și Norma A.S.F. nr. 39/2016 privind asigurările auto din România (1,29% dosare);
- Legea nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România; Ordinul C.S.A. nr. 11/2007 pentru punerea în aplicare a Normelor privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule; Ordinul C.S.A. nr. 14/2011 pentru punerea în aplicare a Normelor privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule și Norma A.S.F. nr. 23/2014 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule (0,44% dosare).

2.3. Obiectul pretențiilor de despăgubire și modalitatea de soluționare a dosarelor de daună

Din punct de vedere al obiectului pretențiilor de despăgubire formulate în dosarele de daună RCA avizate în trimestrul IV al anului 2019, se constată următoarele:

- ✓ 85.975 dosare (87,21%) au fost avizate pentru pagube materiale;
- ✓ 3.638 dosare (3,69%) au fost avizate pentru vătămări corporale/decese;
- ✓ 8.967 dosare (9,10%) reprezintă dosare de regres.

La data transmiterii raportărilor către A.S.F., dosarele de daună RCA avizate se prezentau în următoarele stadii de soluționare:

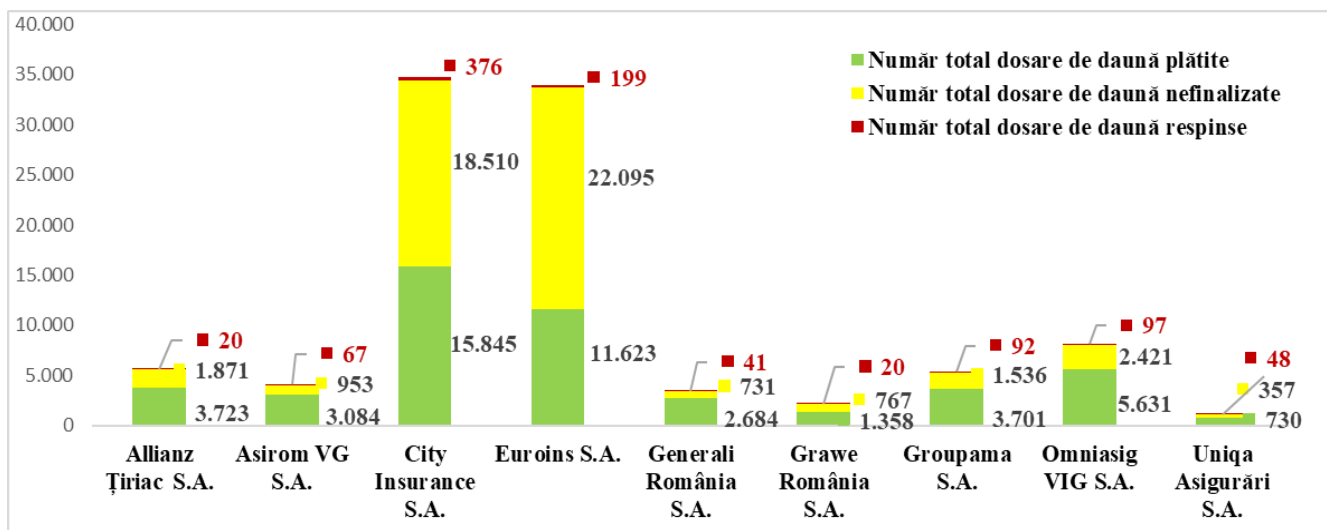
- 49,08% din total piață RCA (48.379 dosare) sunt dosare soluționate prin plată;
- 49,95% din total piață RCA (49.241 dosare) sunt dosare nefinalizate;
- 0,97% din total piață RCA (960 dosare) sunt dosare respinse de la plată.

Tabel nr. 3: Distribuția pe societăți de asigurare a numărului dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul IV al anului 2019, funcție de soluția stabilită, cu evidențierea ponderilor înregistrate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la societate

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA avizate în <u>Trim. IV 2019</u>	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate la societate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la nivel de piață în <u>Trim. IV 2019</u> (%)	Număr total dosare de daună <u>plătite</u>	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA plătite de societate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la societate în <u>Trim. IV 2019</u> (%)	Număr total dosare de daună <u>nefinalizate</u>	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA nefinalizate de societate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la societate în <u>Trim. IV 2019</u> (%)	Număr total dosare de daună <u>respinse</u>	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA respinse de societate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la societate în <u>Trim. IV 2019</u> (%)
1	Allianz Țiriac S.A.	5.614	5,69%	3.723	66,32%	1.871	33,33%	20	0,36%
2	Asirom VG S.A.	4.104	4,16%	3.084	75,15%	953	23,22%	67	1,63%
3	City Insurance S.A.	34.731	35,23%	15.845	45,62%	18.510	53,30%	376	1,08%
4	Euroins S.A.	33.917	34,41%	11.623	34,27%	22.095	65,14%	199	0,59%
5	Generali România S.A.	3.456	3,51%	2.684	77,66%	731	21,15%	41	1,19%
6	Grawe România S.A.	2.145	2,18%	1.358	63,31%	767	35,76%	20	0,93%
7	Groupama S.A.	5.329	5,41%	3.701	69,45%	1.536	28,82%	92	1,73%
8	Omniasig VIG S.A.	8.149	8,26%	5.631	69,10%	2.421	29,71%	97	1,19%
9	Uniqa Asigurări S.A.	1.135	1,15%	730	64,32%	357	31,45%	48	4,23%
	Total	98.580	100,00%	48.379	49,08%	49.241	49,95%	960	0,97%

- cel mai mare procent de dosare plătite până la data raportărilor s-a înregistrat la societatea de asigurare Generali România S.A., respectiv 77,66% din numărul total al dosarelor avizate la această societate în trimestrul IV al anului 2019;
- cele mai multe dosare nefinalizate până la data raportărilor s-au înregistrat la societatea Euroins S.A. (65,14%).

Grafic nr. 2: Modalitatea de soluționare a dosarelor de daună RCA avizate la societățile de asigurare autorizate pentru RCA în trimestrul IV al anului 2019



Din punct de vedere al obiectului pretențiilor de despăgubire formulate în dosarele plătite în trimestrul IV al anului 2019, se constată că 91,44% au fost avizate pentru pagube materiale, 1,63% au fost avizate pentru vătămări corporale/decese, iar 6,93% au fost dosare de regres.

2.4. Investigații suplimentare

În trimestrul IV al anului 2019 au fost efectuate investigații suplimentare în vederea soluționării în 1.353 dosare de daună, acestea reprezentând 1,37% din numărul dosarelor de daună avizate în perioada analizată.

2.5. Statutul juridic al persoanelor prejudiciate în dosarele de daună RCA

Din punct de vedere al statutului juridic al persoanelor prejudiciate în dosarele de daună RCA avizate în trimestrul IV al anului 2019, se constată că 72,00% din dosare au fost avizate de către persoane fizice, iar 28,00% au fost avizate de către persoane juridice.

Față de trimestrul III al anului 2019, în trimestrul IV al anului 2019 se constată o scădere cu 2,43% a ponderii numărului dosarelor de daună RCA avizate de către persoanele fizice și o creștere cu 6,85% a ponderii numărului dosarelor de daună RCA avizate de către persoanele juridice în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate, așa cum este evidențiat în tabelul nr. 4:

Tabel nr. 4: Situația comparativă a numărului dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul IV al anului 2019 față de trimestrul III al anului 2019, funcție de statutul juridic al persoanelor prejudiciate

Perioada	Număr total dosare de daună RCA avizate	Număr dosare de daună RCA avizate de persoane fizice	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate de persoane fizice în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în perioadă (%)	Număr dosare de daună RCA avizate de persoane juridice	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate de persoane juridice în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în perioadă (%)
Trimestrul III al anului 2019	93.392	68.923	73,80%	24.469	26,20%
Trimestrul IV al anului 2019	98.580	70.982	72,00%	27.598	28,00%
<i>Creșterea / Scăderea numărului dosarelor de daună RCA avizate în Trim. IV 2019 față de Trim. III 2019</i>	5,555%	2,99%	-2,43%	12,79%	6,85%

3. Situația volumului despăgubirilor achitate/neachitate (oferțate) în trimestrul IV al anului 2019

3.1. Situația despăgubirilor achitate în trimestrul IV al anului 2019 de către societățile de asigurare până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. este prezentată în tabelul nr. 5.

Pentru cele 48.379 dosare de daună avizate în trimestrul IV al anului 2019 și plătite la data transmiterii raportărilor către A.S.F. au fost achitate valori de despăgubire în sumă totală de 239.112.929 lei, din care: 198.538.194 lei (83,03% din total) pentru pagube materiale, 13.941.008 lei (5,83% din total) pentru vătămări corporale și deces și 26.633.727 lei (11,14% din total) pentru dosare de regres.

Tabel nr. 5: Situația despăgubirilor achitate în trimestrul IV al anului 2019 de către societățile de asigurare până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., cu evidențierea obiectului despăgubirilor solicitate

Indicator	Număr total dosare de daună RCA plătite în Trim. IV 2019	Valoarea totală a despăgubirilor plătite pentru dosarele de daună RCA în Trim. IV 2019 (lei)	Ponderea valorilor despăgubirilor totale plătite de societate în valoarea totală a despăgubirilor plătite la nivel de piață RCA (%)	Număr dosare de daună RCA plătite pentru pagube materiale	Valoarea despăgubirilor plătite în dosare de daună RCA avizate pentru pagube materiale (lei)	Număr dosare plătite pentru vătămări corporale/deces	Valoarea despăgubirilor plătite în dosare de daună RCA avizate pentru vătămări corporale / deces (lei)	Număr dosare plătite pentru regres	Valoarea despăgubirilor plătite în dosare de daună RCA avizate pentru regres (lei)
Allianz Tiriac SA	3.723	18.006.708	7,53%	3.381	15.514.099	25	175.221	317	2.317.388
Asirom VIG SA	3.084	16.909.034	7,07%	2.747	13.612.500	119	1.972.321	218	1.324.213
City Insurance SA	15.845	76.053.684	31,81%	14.010	54.705.092	253	7.134.810	1.582	14.213.782
Euroins SA	11.623	49.416.255	20,67%	11.070	46.296.296	135	1.066.685	418	2.053.274
Generali România SA	2.684	18.177.632	7,60%	2.514	16.515.614	15	177.228	155	1.484.790
Grawe România SA	1.358	7.702.892	3,22%	1.227	6.237.058	11	241.889	120	1.223.945
Groupama SA	3.701	20.163.070	8,43%	3.363	17.170.433	68	693.183	270	2.299.454
Omniasig VIG SA	5.631	28.209.158	11,80%	5.241	24.499.445	152	2.250.280	238	1.459.433
Uniqa Asigurări SA	730	4.474.496	1,87%	681	3.987.657	12	229.391	37	257.448
Total piață RCA	48.379	239.112.929	100,00%	44.234	198.538.194	790	13.941.008	3.355	26.633.727
<i>Ponderea numărului dosarelor de daună RCA plătite pentru un anumit obiect al despăgubirii în numărul total al dosarelor de daună RCA plătite în trimestru (%)</i>	100,00%			91,44%		1,63%		6,93%	
<i>Ponderea valorilor despăgubirilor plătite în dosarele de daună RCA pentru un anumit obiect al despăgubirii în valoarea totală a despăgubirilor plătite în dosarele de daună RCA în trimestru (%)</i>		100,00%			83,03%		5,83%		11,14%

Se constată că, valoarea medie achitată în dosarele plătite până la data transmiterii raportărilor este în valoare de:

- 4.488 lei pentru pagube materiale;
- 17.647 lei pentru vătămări corporale/deces;
- 7.939 lei pentru regres.

3.2. Situația numărului dosarelor de daună nefinalizate (neachitate)

La data transmiterii raportărilor către A.S.F., 49.241 dosare de daună nu erau finalizate, valorile despăgubirilor oferite de către asigurători ridicându-se la suma totală de 26.717.812 lei, din care 18.523.665 lei (69,33%) în dosare de daună avizate pentru pagube materiale, 8.164.239 lei (30,56%) în dosare de daună avizate pentru vătămări corporale și deces, 29.908 lei (0,11%) în dosare de daună de regres, situație prezentată în tabelul nr. 6.

Tabel nr. 6: Situația despăgubirilor oferite de către asigurători în dosarele de daună RCA nefinalizate în trimestrul IV al anului 2019, până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., funcție de obiectul despăgubirii solicitate

Nr. crt.	Indicator	Număr total dosare de daună RCA nefinalizate în Trim. IV 2019 până la data transmiterii raportărilor	Valoarea totală a despăgubirilor oferite de către societate pentru dosarele de daună RCA nefinalizate în Trim. IV 2019 până la data transmiterii raportărilor (lei)	Ponderea valorilor despăgubirilor totale oferite de societate în dosarele de daună nefinalizate din valoarea totală a despăgubirilor oferite de către asigurători pentru dosarele nefinalizate la nivel de piață RCA (%)	Numărul dosarelor de daună RCA nefinalizate, avizate pentru pagube materiale	Valoarea despăgubirilor oferite de societate în dosarele de daună RCA nefinalizate, avizate pentru pagube materiale (lei)	Numărul dosarelor de daună RCA nefinalizate, avizate pentru vătămări corporale/ deces	Valoarea despăgubirilor oferite de societate în dosarele de daună RCA nefinalizate, avizate pentru vătămări corporale/ deces (lei)	Numărul dosarelor de daună RCA nefinalizate, avizate pentru Regres	Valoarea despăgubirilor oferite de societate în dosarele de daună RCA nefinalizate, avizate pentru Regres (lei)
1	Allianz Tiriac SA	1.871	6.115.215	22,89%	1.594	5.271.248	85	843.967	192	0
2	Asirom VIG SA	953	5.710.434	21,37%	561	3.410.081	226	2.300.353	166	0
3	City Insurance SA	18.510	4.141.645	15,50%	15.588	113.993	1.211	4.027.652	1.711	0
4	Euroins SA	22.095	0	0,00%	18.766	0	654	0	2.675	0
5	Generali România SA	731	2.004.104	7,50%	585	1.904.328	35	99.776	111	0
6	Grawe România SA	767	1.359.003	5,09%	604	1.334.281	74	0	89	24.722
7	Groupama SA	1.536	5.881.032	22,01%	1.175	5.881.032	172	0	189	0
8	Omniasig VIG SA	2.421	894.558	3,35%	1.865	2.505	220	892.053	336	0
9	Uniqa Asigurări SA	357	611.821	2,29%	287	606.197	11	438	59	5.186
	Total piață RCA	49.241	26.717.812	100,00%	41.025	18.523.665	2.688	8.164.239	5.528	29.908
	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA nefinalizate pentru un anumit obiect al despăgubirii în numărul total al dosarelor de daună RCA nefinalizate în trimestru (%)	100,00%			83,31%		5,46%		11,23%	
	Ponderea valorilor despăgubirilor oferite în dosarele de daună RCA nefinalizate pentru un anumit obiect al despăgubirii din valoarea totală a despăgubirilor oferite de către asigurători în dosarele de daună RCA nefinalizate în trimestru (%)		100,00%			69,33%		30,56%		0,11%

4. Analiza Indicatorului durată medie de plată a dosarelor de daună

Analiza se efectuează pentru dosarele de daună plătite pentru pagube materiale în trimestrul IV al anului 2019. Astfel, din cele 48.379 dosare de daună plătite în trimestrul IV al anului 2019, 44.234 dosare au avut ca obiect al despăgubirii pagubele materiale, acestea fiind avizate în baza următoarelor reglementări legale:

- Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie, respectiv 44.204 dosare de daună (99,93%);
- Ordonanța de urgență nr. 54/2016 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terțelor persoane prin accidente de vehicule și de tramvaie, respectiv 24 dosare de daună (0,05%);
- Legea nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România, respectiv 6 dosare de daună (0,02%).

Pentru dosarele de daună avizate în baza Ordonanței de urgență nr. 54/2016 și a Legii nr. 136/1995, acest indicator se calculează ca raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate, luând ca referință data plății dosarelor și data primirii ultimului document necesar stabilirii răspunderii și cuantificării daunei, document solicitat de către asiguratorul RCA și prevăzut de reglementările RCA (*art. 36 alin. (5) din Ordinul C.S.A. nr. 14/2011⁴, respectiv art. 37 alin. (4) din Norma A.S.F. 23/2014⁵, art. 20 alin. (1) și alin. (4) din Ordonanța de Urgență nr. 54/2016⁶*).

⁴ art. 36 alin. (5) din Ordinul C.S.A. nr. 14/2011 pentru punerea în aplicare a Normelor privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule: „Despăgubirea se plătește de către asiguratorul RCA în maximum 10 zile de la data depunerii ultimului document necesar stabilirii răspunderii și cuantificării daunei, solicitat în scris de către asigurator, sau de la data la care asiguratorul a primit o hotărâre judecătorească definitivă cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească”;

⁵ art. 37 alin. (4) din Norma A.S.F. 23/2014 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule: „Despăgubirea se plătește de către asiguratorul RCA în maximum 10 zile de la data depunerii ultimului document necesar stabilirii răspunderii și cuantificării daunei, solicitat în scris de către asigurator, sau de la data la care asiguratorul a primit o hotărâre judecătorească definitivă cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească”;

⁶ art. 20 alin. (1) și alin. (4) din Ordonanța de Urgență nr. 54/2016 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terțelor persoane prin accidente de vehicule și de tramvaie:

(1) „În termen de 30 de zile de la data înaintării cererii de despăgubire de către asigurat ori de către partea prejudiciată, dar nu mai târziu de 3 luni de la data avizării daunei, asiguratorul RCA este obligat:

a) fie să răspundă cererii părții solicitante, formulând în scris o ofertă de despăgubire justificată, transmisă cu confirmare de primire, în cazul în care se dovedește răspunderea asiguratului în producerea riscurilor acoperite prin asigurarea RCA, iar prejudiciul a fost cuantificat; b) fie să notifice părții prejudiciate în scris, cu confirmare de primire, motivele pentru care nu a aprobat, în totalitate sau parțial, pretențiile de despăgubire”;

4) „Despăgubirea se plătește de către asiguratorul RCA în maximum 10 zile de la împlinirea termenului de 30 de zile prevăzut la alin. (1) sub condiția depunerii documentelor necesare stabilirii răspunderii și cuantificării prejudiciului sau de la data la care asiguratorul RCA a primit o hotărâre judecătorească definitivă sau acordul entității de soluționare a litigiului cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească; documentele care stau la baza cererii de despăgubire sunt stabilite prin reglementări ale A.S.F. “.

Având în vedere procentul foarte mic de dosare de daună avizate pentru pagube materiale și plătite de către societățile de asigurare în baza Legii nr. 136/1995 și a Ordonanței de urgență nr. 54/2016, respectiv 0,07%, calculul acestui indicator nu mai este relevant.

Pentru dosarele de daună avizate și plătite în baza Legii nr. 132/2017, respectiv pentru 99,93% din dosarele de daună plătite pentru pagube materiale în trimestrul IV al anului 2019, s-a calculat indicatorul durată medie de plată, ca raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate, luând ca referință data plății raportat la data cererii de despăgubire,

Din analiza raportărilor transmise de către societățile de asigurare pentru dosarele de daună avizate și plătite în baza Legii nr. 132/2017 pentru pagube materiale în trimestrul IV al anului 2019, rezultă următoarele:

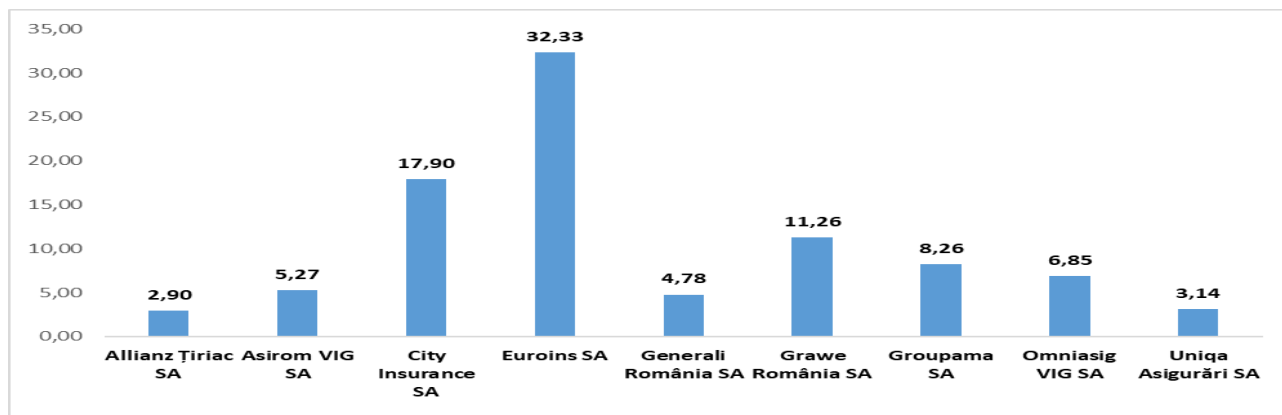
- durata medie de plată este de 16,39 zile/dosar;
- cea mai mică durată medie de plată a fost înregistrată de societatea Allianz-Țiriac S.A., respectiv 2,90 zile/dosar;
- cea mai mare durată medie de plată a fost înregistrată de societatea Euroins S.A., respectiv 32,33 zile/dosar;

Tabel nr. 7: Analiza duratei medii de plată a dosarelor de daună RCA avizate pentru pagube materiale în baza Legii nr. 132/2017 în trimestrul IV al anului 2019, luând ca referință data plății raportat la data cererii de despăgubire

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Numărul dosarelor de daună RCA avizate în baza Legii nr. 132/2017 - plătite pentru pagube materiale în <u>Trim. IV 2019</u>	Durata medie de plată** (zile/ dosar)
1	Allianz Țiriac S.A.	3.379	2,90
2	Asirom VG S.A.	2.739	5,27
3	City Insurance S.A.	14.004	17,90
4	Euroins S.A.	11.070	32,33
5	Generali România S.A.	2.509	4,78
6	Grawe România S.A.	1.227	11,26
7	Groupama S.A.	3.358	8,26
8	Omniasig VIG S.A.	5.238	6,85
9	Uniqa Asigurări S.A.	680	3,14
	Total	44.204	16,39

** Raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate, luând ca referință data plății și data cererii de despăgubire

Grafic nr. 3: Analiza duratei medii de plată a dosarelor de daună RCA avizate pentru pagube materiale în baza Legii nr. 132/2017 în trimestrul IV al anului 2019, luând ca referință data plății raportat la data cererii de despăgubire



Din punct de vedere al termenului de plată pentru dosarele de daună avizate în baza Legii nr. 132/2017, legislația aplicabilă prevede la art. 21 alin. (4) un termen de plată pentru societățile de asigurare de zece zile de la data acceptării ofertei de despăgubire de către persoana prejudiciată, textul de lege stipulând următoarele: „Despăgubirea se plătește de către asiguratorul RCA în termen de 10 zile de la data acceptării ofertei de despăgubire prevăzută la alin. (1) lit. a) sau de la data la care asiguratorul RCA a primit o hotărâre judecătorească definitivă sau acordul entității de soluționare a litigiului cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească. (...).”

Din analiza datelor transmise de către societățile de asigurare în trimestrul IV al anului 2019 pentru dosarele de daună RCA avizate și plătite în baza Legii nr. 132/2017 pentru pagube materiale, întrucât nu s-a identificat existența unor documente exprese care să ateste acceptarea ofertei de despăgubire de către persoanele prejudiciate, s-a considerat că oferta a fost acceptată în toate cazurile în care s-a constatat identitate între sumele ofertate de către asigurator, cele menționate în cererea de despăgubire de către persoana prejudiciată și sumele achitate, rezultând astfel că, în cazul a 43,98% din dosare (19.440 dosare), se poate considera că există acceptul ofertei de despăgubire, prevăzută la art. 21 alin. (4) din Legea nr. 132/2017. În aceste condiții, calculul indicatorului durată medie de plată evidențiază:

- durata medie de plată la nivel de piață RCA este de 20,18 zile/dosar;
- cea mai mică durată medie de plată a fost de 1,45 zile/dosar la societatea Allianz-Tiriac SA;
- cea mai mare durată medie de plată a fost înregistrată de societatea Euroins S.A. (32,31 zile/dosar).

Tabel nr. 8: Analiza duratei medii de plată a dosarelor de daună RCA avizate la societățile de asigurare în trimestrul IV al anului 2019, în baza Legii nr. 132/2017, cu evidențierea dosarelor de daună în care s-a identificat sau nu oferta de despăgubire, luând ca referință data plății și data cererii de despăgubire

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Numărul dosarelor de daună RCA avizate în baza Legii nr. 132/2017 - plătite pentru pagube materiale în Trim. IV 2019	Numărul dosarelor de daună RCA în care s-a identificat acceptarea ofertei de despăgubire	Durata medie de plată** în cazul dosarelor de daună RCA în care s-a identificat acceptarea ofertei de despăgubire (zile/ dosar)	Numărul dosarelor de daună RCA în care nu s-a identificat acceptarea ofertei de despăgubire	Durata medie de plată** în cazul dosarelor de daună RCA în care nu s-a identificat acceptarea ofertei de despăgubire (zile/ dosar)
1	Allianz Țiriac S.A.	3.379	820	1,45	2.559	3,37
2	Asirom VG S.A.	2.739	2.144	4,24	595	8,97
3	City Insurance S.A.	14.004	1	7,00	14.003	17,90
4	Euroins S.A.	11.070	10.620	32,31	450	32,89
5	Generali România S.A.	2.509	1.502	4,01	1.007	5,93
6	Grawe România S.A.	1.227	945	9,49	282	17,22
7	Groupama S.A.	3.358	3.026	7,52	332	14,97
8	Omniasig VIG S.A.	5.238	0	0,00	5.238	6,85
9	Uniqa Asigurări S.A.	680	382	3,04	298	3,27
	Total	44.204	19.440	20,18	24.764	13,41
	<i>Ponderele numărului dosarelor de daună RCA plătite, în funcție de suma achitată, în numărul total al dosarelor de daună RCA plătite pentru pagube materiale în baza Legii nr. 132/2017</i>	100,00%	43,98%		56,02%	

** Raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate, luând ca referință data plății și data cererii de despăgubire

Pentru celelalte dosare de daună RCA avizate în baza Legii nr. 132/2017 și plătite pentru pagube materiale, respectiv pentru 56,02% din total, nu a fost identificată existența acceptului ofertei de despăgubire, constatându-se diferențe între sumele ofertate/achitate și cele solicitate. Pentru aceste situații, legislația nu prevede în mod expres un termen de plată. Totuși, s-a calculat o durată medie de plată a acestor dosare de daună, rezultând următoarele:

- durata medie la nivel de piață este de 13,41 zile/dosar;
- cea mai mică durată medie de plată a fost înregistrată de societatea Uniqa Asigurări S.A., respectiv 3,27 zile/dosar;
- cea mai mare durată medie de plată a fost înregistrată de societatea Euroins S.A. (32,89 zile/dosar), urmată de City Insurance S.A. (17,90 zile/dosar).

Grafic nr. 4: Numărul dosarelor de daună RCA avizate și plătite în baza Legii nr. 132/2017 pentru pagube materiale în trimestrul IV al anului 2019, în care s-a identificat sau nu oferta de despăgubire, luând ca referință data plății și data cererii de despăgubire

