

**Analiza raportărilor privind dosarele de daună avizate la asigurători
în baza contractelor de asigurare obligatorie RCA
în trimestrul III al anului 2019**

În conformitate cu prevederile Normei A.S.F. nr. 18/2017 *privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea societăților de asigurare și reasigurare și brokerilor de asigurare*, stipulate la articolul 5 alin.(11) lit. c)¹, societățile de asigurare au obligația de a transmite la A.S.F. trimestrial, în format electronic, situația privind dosarele de daună deschise în baza contractelor RCA (aferele activității din România).

Din analiza realizată în cadrul Serviciului Petiții pentru raportările trimestrului III al anului 2019 au rezultat următoarele:

1. Transmiterea raportărilor

Potrivit prevederilor stipulate la articolul 5 alin. (12) din Normă A.S.F. nr. 18/2017², raportările menționate la alin. (11) se transmit către A.S.F. în format electronic, în termen de 45 de zile de la încheierea trimestrului pentru care se întocmește raportarea.

Din analiza raportărilor transmise pentru trimestrul III al anului 2019 de către societățile de asigurare autorizate să practice asigurarea obligatorie auto RCA în perioada de raportare s-a constatat că toate societățile au îndeplinit obligația de raportare în termenul precizat anterior.

2. Aspecte generale privind piața asigurărilor obligatorii RCA

Potrivit legislației în vigoare³, asigurătorii RCA au obligația de a despăgubi partea păgubită pentru prejudiciile suferite în urma accidentelor produse prin intermediul vehiculelor asigurate printr-un contract de asigurare obligatorie auto RCA, potrivit pretențiilor formulate în cererea de despăgubire, dovedite prin orice mijloc de probă.

Fără a se depăși limitele de despăgubire prevăzute în contractul de asigurare RCA, în condițiile în care evenimentul asigurat s-a produs în perioada de valabilitate a acestuia, asigurătorii RCA acordă despăgubiri în formă bănească pentru:

¹ Art. 5 alin. (11) lit. c) din Normă A.S.F. nr. 18/2017 privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea societăților de asigurare și reasigurare și brokerilor de asigurare: " *Societățile transmit trimestrial către A.S.F. următoarele raportări: (...) c) "Situația privind dosarele de daună deschise în baza contractelor RCA (aferele activității din România)", care conține dosarele de daună avizate în baza contractelor RCA în perioada de raportare, se transmite numai de către societățile de asigurare autorizate să practice RCA și se întocmește conform precizărilor primite din partea structurii organizatorice care centralizează datele*";

² Art. 5 alin. (12) din Normă A.S.F. nr. 18/2017 privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea societăților de asigurare și reasigurare și brokerilor de asigurare: " *Raportările menționate la alin. (11) se transmit către A.S.F. în format electronic, în termen de 45 de zile de la încheierea trimestrului pentru care se întocmește raportarea, prin încărcarea datelor în aplicația de raportări electronice.*"

³ Art. 11 alin. (1) din Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie: " *Asigurătorul RCA are obligația de a despăgubi partea prejudiciată pentru prejudiciile dovedite suferite în urma accidentului produs prin intermediul vehiculului asigurat.*"

- a) vătămări corporale sau deces, inclusiv pentru prejudicii fără caracter patrimonial;
- b) pagube materiale;
- c) pagube reprezentând consecința lipsei de folosință a vehiculului avariat;
- d) cheltuieli de judecată efectuate de către persoana păgubită.

Pentru trimestrul III al anului 2019, analiza dosarelor de daună avizate la asigurători în baza contractelor de asigurare obligatorie RCA a fost efectuată pe baza prevederilor legale incidente și a situațiilor transmise de societățile de asigurare privind dosarele de daună deschise în baza contractelor RCA în perioada analizată, care îndeplinesc condițiile de acordare a despăgubirii.

2.1. Numărul dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul III al anului 2019

Din analiza raportărilor privind dosarele de daună avizate în trimestrul III al anului 2019 rezultă că au fost avizate **93.392 dosare de daună** la asigurătorii autorizați să practice asigurarea obligatorie auto RCA, cu 5,92% mai multe dosare decât cele avizate în trimestrul II al anului 2019.

Situația comparativă a numărului dosarelor de daună avizate în trimestrul III al anului 2019, față de trimestrul II al anului 2019 este prezentată detaliat, pe societăți, în tabelul de mai jos:

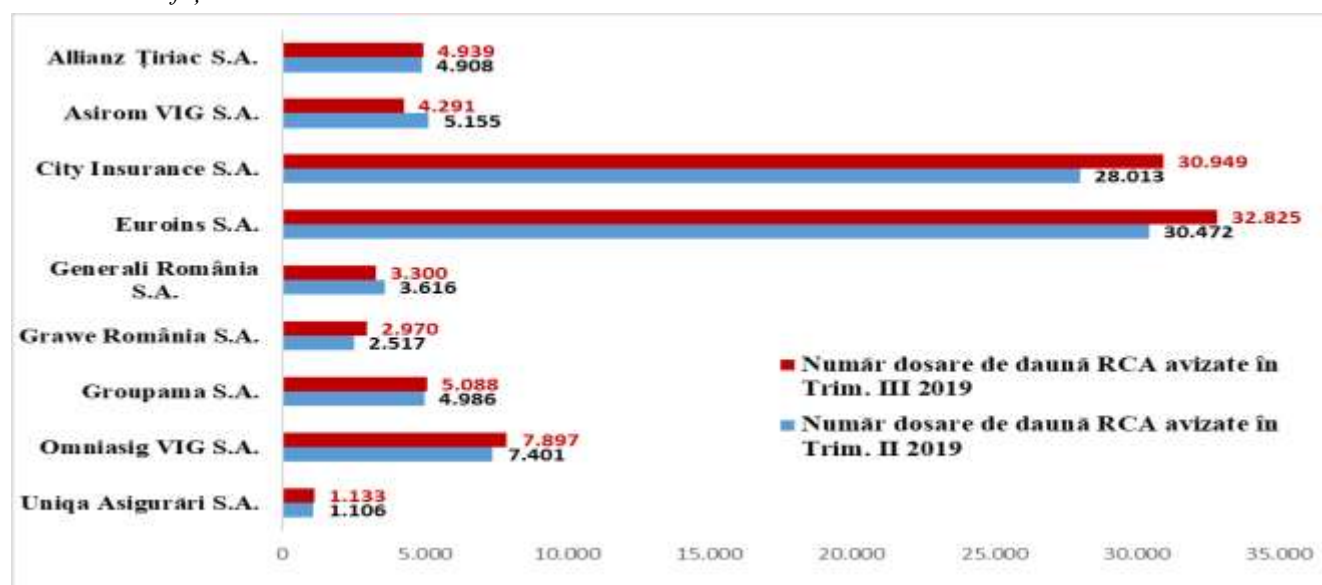
Tabel nr. 1.: Situația numărului dosarelor de daună avizate la societățile de asigurare autorizate să practice asigurarea RCA în trimestrul III al anului 2019, comparativ cu trimestrul II al anului 2019

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr dosare de daună RCA avizate în Trim. II 2019	Ponderele numărului dosarelor RCA avizate la societate în Trim. II 2019 în numărul total al dosarelor RCA avizate la nivel de piață RCA (%)	Număr dosare de daună RCA avizate în Trim. III 2019	Ponderele numărului dosarelor RCA avizate la societate în Trim. III 2019 în numărul total al dosarelor RCA avizate la nivel de piață RCA (%)	Creșterea / Scăderea numărului dosarelor de daună RCA avizate în Trim. III 2019 față de Trim. II 2019 (%)
1	Allianz Țiriac S.A.	4.908	5,57%	4.939	5,29%	0,63%
2	Asirom VG S.A.	5.155	5,85%	4.291	4,59%	-16,76%
3	City Insurance S.A.	28.013	31,77%	30.949	33,14%	10,48%
4	Euroins S.A.	30.472	34,56%	32.825	35,15%	7,72%
5	Generali România S.A.	3.616	4,10%	3.300	3,53%	-8,74%
6	Grawe România S.A.	2.517	2,85%	2.970	3,18%	18,00%
7	Groupama S.A.	4.986	5,65%	5.088	5,45%	2,05%
8	Omniasig VIG S.A.	7.401	8,39%	7.897	8,46%	6,70%
9	Uniqa Asigurări S.A.	1.106	1,26%	1.133	1,21%	2,44%
	Total	88.174	100,00%	93.392	100,00%	5,92%

- **cele mai multe dosare de daună** au fost avizate în trimestrul III al anului 2019 la societatea **Euroins S.A., respectiv 32.825 dosare**, care reprezintă 35,15% din numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la nivel de piață;
- **două societăți de asigurare au cumulată 68,29% din numărul total al dosarelor de daună RCA** avizate în trimestrul III al anului 2019, și anume: Euroins S.A. (35,15%) și City Insurance S.A. (33,14%). Celelalte societăți de asigurare analizate au înregistrat fiecare procente sub 8,5% din numărul total al dosarelor de daună RCA.

Situația comparativă a numărului dosarelor de daună RCA avizate la societățile de asigurare în trimestrul III al anului 2019 față de trimestrul II al anului 2019 este prezentată în graficul de mai jos:

Grafic nr. 1: Situația comparativă a numărului dosarelor de daună RCA avizate la societățile de asigurare în trimestrul III al anului 2019 față de trimestrul II al anului 2019



Raportat la numărul contractelor de asigurare RCA aflate în vigoare la data de 30.09.2019, situația numărului dosarelor de daună avizate este prezentată în tabelul nr. 2.

Tabel nr. 2: Situația numărului dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul III al anului 2019 raportat la numărul contractelor RCA în vigoare la data de 30.09.2019, încheiate de societățile de asigurare autorizate pentru acest tip de asigurare

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în Trim. III 2019	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate la societate în <u>Trim. III 2019</u> în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la nivel de piață RCA (%)	*Numărul contractelor de asigurare RCA în vigoare la 30.09.2019	Ponderea numărului contractelor de asigurare RCA în vigoare la 30.09.2019 în numărul total al contractelor de asigurare în vigoare la 30.09.2019 (%)	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate la societate în <u>Trim. III 2019</u> în numărul contractelor de asigurare RCA în vigoare la 30.09.2019 (%)
1	Allianz Țiriac S.A.	4.939	5,29%	317.493	5,29%	1,56%
2	Asirom VG S.A.	4.291	4,59%	217.632	3,62%	1,97%
3	City Insurance S.A.	30.949	33,14%	1.959.700	32,64%	1,58%
4	Euroins S.A.	32.825	35,15%	2.497.508	41,59%	1,31%
5	Generali România S.A.	3.300	3,53%	172.456	2,87%	1,91%
6	Grawe România S.A.	2.970	3,18%	116.472	1,94%	2,55%
7	Groupama S.A.	5.088	5,45%	316.587	5,27%	1,61%
8	Omniasig VIG S.A.	7.897	8,46%	354.984	5,91%	2,22%
9	Uniqa Asigurări S.A.	1.133	1,21%	51.978	0,87%	2,18%
	Total	93.392	100,00%	6.004.810	100,00%	1,56%

* Conform informațiilor transmise de societățile de asigurare la A.S.F. și confirmate de către direcția de specialitate a A.S.F. la data de 28.11.2019;

Din analiza datelor din tabelul nr. 2 se constată următoarele:

- la nivelul pieței asigurărilor RCA, ponderea numărului de dosare de daună avizate în numărul total al contractelor aflate în vigoare la data de 30.09.2019 este de 1,56%;
- aceleași două societăți de asigurare care dețin 68,29% din numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în perioada analizată, respectiv Euroins S.A. și City Insurance S.A., dețin

cumulat o pondere ridicată și din numărul total al contractelor de asigurare în vigoare la data de 30.09.2019, respectiv 74,23%, și anume: Euroins S.A. (41,59%) și City Insurance S.A. (32,64%), celelalte societăți de asigurare analizate având fiecare procente sub 5,92%;

- societățile Grawe România S.A., Omniasig VIG S.A. și Uniqa Asigurări S.A. dețin cele mai mari ponderi ale numărului total al dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul III al anului 2019 în numărul total al contractelor de asigurare RCA în vigoare la societate la data de 30.09.2019, respectiv între 2,55% și 2,18%;
- societățile Euroins S.A. și City Insurance S.A., care au înregistrat cele mai multe dosare de daună avizate în trimestrul III al anului 2019, dețin ponderi de 1,31% respectiv de 1,58% ale dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul III al anului 2019 în numărul contractelor de asigurare în vigoare la 30.09.2019.

2.2. Reglementările legale aferente contractelor de asigurare RCA în baza cărora au fost avizate dosarele de daună

Dosarele de daună avizate în trimestrul III al anului 2019 au avut la bază următoarele reglementări legale aferente contractelor de asigurare RCA:

- Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie; Norma A.S.F. nr. 39/2016 privind asigurările auto din România și Norma A.S.F. nr. 20/2017 privind autorizarea și monitorizarea societăților de asigurare și reasigurare (98,83% dosare);
- Ordonanța de urgență nr. 54/2016 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terțelor persoane prin accidente de vehicule și de tramvaie; Norma A.S.F. nr. 23/2014 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule și Norma A.S.F. nr. 39/2016 privind asigurările auto din România (0,64% dosare);
- Legea nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România; Ordinul C.S.A. nr. 20/2008 pentru punerea în aplicare a Normelor privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicul; Ordinul C.S.A. nr. 14/2011 pentru punerea în aplicare a Normelor privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule și Norma A.S.F. nr. 23/2014 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule (0,53% dosare).

2.3. Obiectul pretențiilor de despăgubire și modalitatea de soluționare a dosarelor de daună

Din punct de vedere al obiectului pretențiilor de despăgubire formulate în dosarele de daună RCA avizate în trimestrul III al anului 2019, se constată următoarele:

- ✓ 82.013 dosare (87,82%) au fost avizate pentru pagube materiale;
- ✓ 3.218 dosare (3,44%) au fost avizate pentru vătămări corporale/decese;
- ✓ 8.161 dosare (8,74%) reprezintă dosare de regres.

La data transmiterii raportărilor către A.S.F., dosarele de daună RCA avizate se prezentau în următoarele stadii de soluționare:

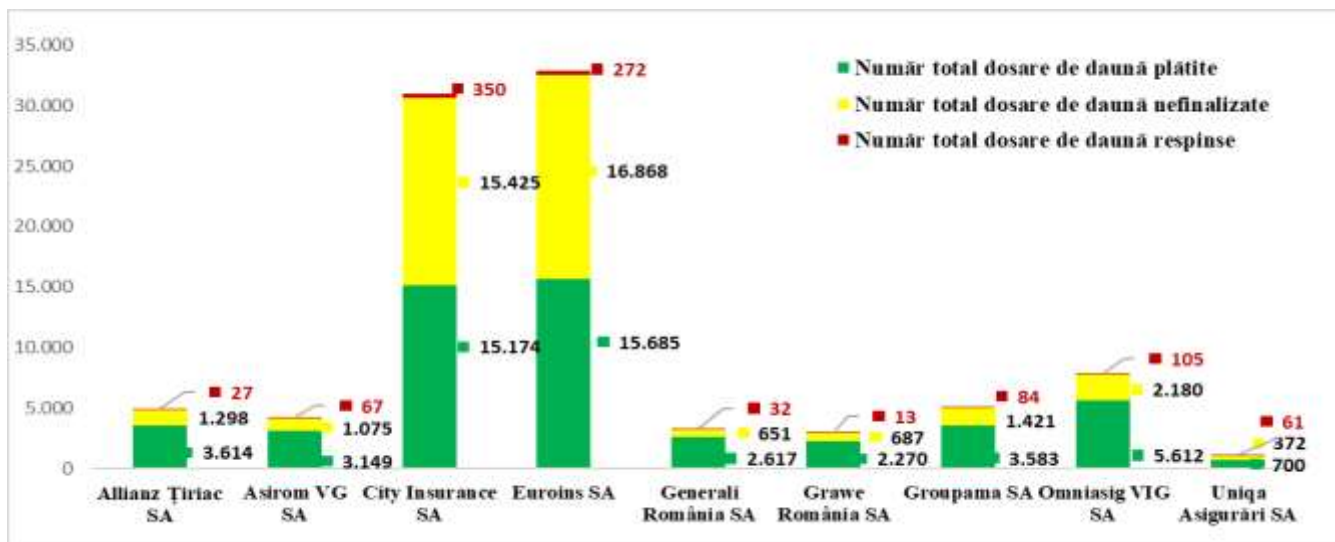
- 56,11% din total piață RCA (52.404 dosare) sunt dosare soluționate prin plată;
- 42,81% din total piață RCA (39.977 dosare) sunt dosare nefinalizate;
- 1,08% din total piață RCA (1.011 dosare) sunt dosare respinse de la plată.

Tabel nr. 3. Distribuția pe societăți de asigurare a numărului dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul III al anului 2019, funcție de soluția stabilită, cu evidențierea ponderilor înregistrate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la societate

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA avizate în Trim. III 2019	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate la societate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la nivel de piață în Trim. III 2019 (%)	Număr total dosare de daună plătite	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA plătite de societate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la societate în Trim. III 2019 (%)	Număr total dosare de daună nefinalizate	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA nefinalizate de societate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la societate în Trim. III 2019 (%)	Număr total dosare de daună respinse	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA respinse de societate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la societate în Trim. III 2019 (%)
1	Allianz Țiriac S.A.	4.939	5,29%	3.614	73,17%	1.298	26,28%	27	0,55%
2	Asirom VG S.A.	4.291	4,59%	3.149	73,39%	1.075	25,05%	67	1,56%
3	City Insurance S.A.	30.949	33,14%	15.174	49,03%	15.425	49,84%	350	1,13%
4	Euroins S.A.	32.825	35,15%	15.685	47,78%	16.868	51,39%	272	0,83%
5	Generali România S.A.	3.300	3,53%	2.617	79,30%	651	19,73%	32	0,97%
6	Grawe România S.A.	2.970	3,18%	2.270	76,43%	687	23,13%	13	0,44%
7	Groupama S.A.	5.088	5,45%	3.583	70,42%	1.421	27,93%	84	1,65%
8	Omniasig VIG S.A.	7.897	8,46%	5.612	71,06%	2.180	27,61%	105	1,33%
9	Uniqa Asigurări S.A.	1.133	1,21%	700	61,78%	372	32,83%	61	5,38%
	Total	93.392	100,00%	52.404	56,11%	39.977	42,81%	1.011	1,08%

- **cel mai mare procent de dosare plătite** până la data raportărilor a înregistrat societatea de asigurare Generali România S.A., respectiv 79,30% din numărul total al dosarelor avizate la această societate în trimestrul III al anului 2019;
- **cele mai multe dosare nefinalizate** până la data raportărilor au fost înregistrate pentru societățile: Euroins S.A. (51,39%) și City Insurance S.A. (49,84%).

Grafic nr. 2: Modalitatea de soluționare a dosarelor de daună RCA avizate la societățile de asigurare autorizate pentru RCA în trimestrul III al anului 2019



Din punct de vedere al **obiectului pretențiilor de despăgubire formulate în dosarele plătite** în trimestrul III al anului 2019, se constată că 91,99% au fost avizate pentru pagube materiale, 1,64% au fost avizate pentru vătămări corporale / decese, iar 6,37% au fost dosare de regres.

2.4. Investigații suplimentare

În trimestrul III al anului 2019 au fost efectuate investigații suplimentare în vederea soluționării în 1.352 dosare de daună, acestea reprezentând 1,45% din numărul dosarelor de daună avizate în perioada analizată.

2.5. Statutul juridic al persoanelor prejudiciate în dosarele de daună RCA

Din punct de vedere al statutului juridic al persoanelor prejudiciate în dosarele de daună RCA avizate în trimestrul III al anului 2019, se constată că 73,80% dintre dosare au fost avizate de către persoane fizice, iar 26,20% au fost avizate de către persoane juridice.

Față de trimestrul II al anului 2019, în trimestrul III al anului 2019 se constată o creștere cu 11,50% a ponderii numărului dosarelor de daună RCA avizate de către persoanele fizice și o scădere cu 22,51% a ponderii numărului dosarelor de daună RCA avizate de către persoanele juridice în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate, așa cum este evidențiat în tabelul nr. 4:

Tabel nr. 4.: Situația comparativă a numărului dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul III al anului 2019 față de trimestrul II al anului 2019, funcție de statutul juridic al persoanelor prejudiciate

Perioada	Număr total dosare de daună RCA avizate	Număr dosare de daună RCA avizate de persoane fizice	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate de persoane fizice în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în perioadă (%)	Număr dosare de daună RCA avizate de persoane juridice	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate de persoane juridice în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în perioadă (%)
Trimestrul II al anului 2019	88.174	58.359	66,19%	29.815	33,81%
Trimestrul III al anului 2019	93.392	68.923	73,80%	24.469	26,20%
Creșterea / Scăderea numărului dosarelor de daună RCA avizate în Trim. III 2019 față de Trim. II 2019	5,92%	18,10%	11,50%	-17,93%	-22,51%

3.Situația volumului despăgubirilor achitate/neachitate (oferate) în trimestrul III al anului 2019

3.1. Situația despăgubirilor achitate în trimestrul III al anului 2019 de către societățile de asigurare până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. este prezentată în tabelul nr. 5.

Pentru cele 52.404 dosare de daună avizate în trimestrul III al anului 2019 și plătite la data transmiterii raportărilor către A.S.F. au fost achitate valori de despăgubire în sumă totală de 275.134.574 lei, din care: 237.241.362 lei (86,23% din total) pentru pagube materiale, 12.890.605 lei (4,68% din total) pentru vătămări corporale și deces și 25.002.607 lei (9,09% din total) pentru dosare de regres.

Tabel nr. 5. Situația despăgubirilor achitate în trimestrul III al anului 2019 de către societățile de asigurare până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., cu evidențierea obiectului despăgubirilor solicitate

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA plătite în Trim. III 2019	Valoarea totală a despăgubirilor plătite pentru dosarele de daună RCA în Trim. III 2019 (lei)	Pondereea valorilor despăgubirilor totale plătite de societate în valoarea totală a despăgubirilor plătite la nivel de piață RCA (%)	Număr dosare de daună RCA plătite pentru pagube materiale	Valoarea despăgubirilor plătite în dosare de daună RCA avizate pentru pagube materiale (lei)	Număr dosare plătite pentru vătămări corporale/ deces	Valoarea despăgubirilor plătite în dosare de daună RCA avizate pentru vătămări corporale / deces (lei)	Număr dosare plătite pentru regres	Valoarea despăgubirilor plătite în dosare de daună RCA avizate pentru regres (lei)
1	Allianz Tîriac SA	3.614	18.747.354	6,81%	3.323	16.630.764	27	422.515	264	1.694.075
2	Asirom VIG SA	3.149	16.910.959	6,15%	2.763	14.170.969	108	1.261.822	278	1.478.168
3	City Insurance SA	15.174	79.730.048	28,98%	13.674	61.571.300	401	7.268.481	1.099	10.890.267
4	Euroins SA	15.685	75.303.930	27,37%	14.685	69.222.726	116	1.190.013	884	4.891.191
5	Generali România SA	2.617	17.133.752	6,23%	2.456	15.550.160	23	142.065	138	1.441.527
6	Grawe România SA	2.270	14.388.788	5,23%	2.099	12.517.972	39	784.213	132	1.086.603
7	Groupama SA	3.583	20.954.652	7,62%	3.300	18.548.262	47	697.905	236	1.708.485
8	Omniasig VIGSA	5.612	27.922.169	10,15%	5.264	25.211.643	94	1.071.476	254	1.639.050
9	Uniqa Asigurări SA	700	4.042.922	1,46%	641	3.817.566	4	52.115	55	173.241
	Total piață RCA	52.404	275.134.574	100,00%	48.205	237.241.362	859	12.890.605	3.340	25.002.607
	<i>Pondereea numărului dosarelor de daună RCA plătite pentru un anumit obiect al despăgubirii în numărul total al dosarelor de daună RCA plătite în trimestru (%)</i>	100,00%			91,99%		1,64%		6,37%	
	<i>Pondereea valorilor despăgubirilor plătite în dosarele de daună RCA pentru un anumit obiect al despăgubirii în valoarea totală a despăgubirilor plătite în dosarele de daună RCA în trimestru (%)</i>		100,00%			86,23%		4,68%		9,09%

Se constată că, valoarea medie achitată în dosarele plătite până la data transmiterii raportărilor este în valoare de:

- 4.921,51 lei pentru pagube materiale;
- 15.006,52 lei pentru vătămări corporale/deces;
- 7.485,81 lei pentru regres.

3.2. Situația numărului dosarelor de daună nefinalizate (neachitate)

La data transmiterii raportărilor către A.S.F., 39.977 dosare de daună nu erau finalizate, valorile despăgubirilor oferite de către asigurători ridicându-se la suma totală de 18.947.808 lei, din care 13.266.100 lei (70,01%) în dosare de daună avizate pentru pagube materiale, 5.651.154 lei (29,83%) în dosare de daună avizate pentru vătămări corporale și deces, 30.554 lei (0,16%) în dosare de daună de regres, situație prezentată în tabelul nr. 6.

Tabel nr. 6.: Situația despăgubirilor oferite de către asigurători în dosarele de daună RCA nefinalizate în trimestrul III al anului 2019, până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., funcție de obiectul despăgubirii solicitate

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA nefinalizate în Trim. III 2019 până la data transmiterii raportărilor	Valoarea totală a despăgubirilor oferite de către societate pentru dosarele de daună RCA nefinalizate în Trim. III 2019 până la data transmiterii raportărilor (lei)	Ponderea valorilor despăgubirilor totale oferite de societate în dosarele de daună nefinalizate din valoarea totală a despăgubirilor oferite de către asigurători pentru dosarele nefinalizate la nivel de piață RCA (%)	Numărul dosarelor de daună RCA nefinalizate, avizate pentru pagube materiale	Valoarea despăgubirilor oferite de societate în dosarele de daună RCA nefinalizate, avizate pentru pagube materiale (lei)	Numărul dosarelor de daună RCA nefinalizate, avizate pentru vătămări corporale/ deces	Valoarea despăgubirilor oferite de societate în dosarele de daună RCA nefinalizate, avizate pentru vătămări corporale/ deces (lei)	Numărul dosarelor de daună RCA nefinalizate, avizate pentru Regres	Valoarea despăgubirilor oferite de societate în dosarele de daună RCA nefinalizate, avizate pentru Regres (lei)
1	Allianz Tiriac SA	1.298	5.392.623	28,46%	1.124	3.679.993	69	1.712.630	105	0
2	Asirom VIGSA	1.075	2.730.414	14,41%	605	1.140.848	323	1.559.012	147	30.554
3	City Insurance SA	15.425	317.423	1,68%	12.862	70.409	845	247.014	1.718	0
4	Euroins SA	16.868	0	0,00%	14.270	0	481	0	2.117	0
5	Generali România SA	651	1.787.813	9,44%	524	1.463.865	39	323.948	88	0
6	Grawe România SA	687	311.257	1,64%	569	311.257	35	0	83	0
7	Groupama SA	1.421	5.771.032	30,46%	1.165	5.771.032	122	0	134	0
8	Omniasig VIGSA	2.180	1.751.050	9,24%	1.716	0	199	1.751.050	265	0
9	Uniqa Asigurări SA	372	886.196	4,67%	304	828.696	11	57.500	57	0
	Total piață RCA	39.977	18.947.808	100,00%	33.139	13.266.100	2.124	5.651.154	4.714	30.554
	<i>Ponderea numărului dosarelor de daună RCA nefinalizate pentru un anumit obiect al despăgubirii în numărul total al dosarelor de daună RCA nefinalizate în trimestru (%)</i>	100,00%			82,90%		5,31%		11,79%	
	<i>Ponderea valorilor despăgubirilor oferite în dosarele de daună RCA nefinalizate pentru un anumit obiect al despăgubirii din valoarea totală a despăgubirilor oferite de către asigurători în dosarele de daună RCA nefinalizate în trimestru (%)</i>		100,00%			70,01%		29,83%		0,16%

5. Analiza indicatorului durată medie de plată a dosarelor de daună

Analiza se efectuează pentru dosarele de daună plătite pentru pagube materiale în trimestrul III al anului 2019. Astfel, din cele 52.404 dosare de daună plătite în trimestrul III al anului 2019, 48.205 dosare au avut ca obiect al despăgubirii pagubele materiale, acestea fiind avizate în baza următoarelor reglementări legale:

- Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie = 48.176 dosare de daună (99,94%);
- Ordonanța de urgență nr. 54/2016 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terțelor persoane prin accidente de vehicule și de tramvaie = 24 dosare de daună (0,05%);
- Legea nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România = 5 dosare de daună (0,01%,)

Pentru dosarele de daună avizate în baza Ordonanței de urgență nr. 54/2016 și a Legii nr. 136/1995, acest indicator se calculează ca raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate, luând ca referință data plății dosarelor și data primirii ultimului document necesar stabilirii răspunderii și cuantificării daunei, document solicitat de către asiguratorul RCA și prevăzut de reglementările RCA (*art. 36 alin. (5) din Ordinul C.S.A. nr. 14/2011⁴, respectiv art. 37 alin. (4) din Norma A.S.F. 23/2014⁵, art. 20 alin. (1) și alin. (4) din Ordonanța de Urgență nr. 54/2016⁶*).

Având în vedere procentul foarte mic de dosare de daună avizate pentru pagube materiale și plătite de către societățile de asigurare în baza Legii nr. 136/1995 și a Ordonanței de urgență nr. 54/2016, respectiv 0,06%, calculul acestui indicator nu mai este relevant.

⁴ Art. 36 alin. (5) din Ordinul C.S.A. nr. 14/2011 pentru punerea în aplicare a Normelor privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule: "Despăgubirea se plătește de către asiguratorul RCA în maximum 10 zile de la data depunerii ultimului document necesar stabilirii răspunderii și cuantificării daunei, solicitat în scris de către asigurator, sau de la data la care asiguratorul a primit o hotărâre judecătorească definitivă cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească."

⁵ Art. 37 alin. (4) din Norma A.S.F. 23/2014 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule: "Despăgubirea se plătește de către asiguratorul RCA în maximum 10 zile de la data depunerii ultimului document necesar stabilirii răspunderii și cuantificării daunei, solicitat în scris de către asigurator, sau de la data la care asiguratorul a primit o hotărâre judecătorească definitivă cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească."

⁶ Art. 20 alin. (1) și alin. (4) din Ordonanța de Urgență nr. 54/2016 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terțelor persoane prin accidente de vehicule și de tramvaie:

(1) "În termen de 30 de zile de la data înaintării cererii de despăgubire de către asigurat ori de către partea prejudiciată, dar nu mai târziu de 3 luni de la data avizării daunei, asiguratorul RCA este obligat:

a) fie să răspundă cererii părții solicitante, formulând în scris o ofertă de despăgubire justificată, transmisă cu confirmare de primire, în cazul în care se dovedește răspunderea asiguratului în producerea riscurilor acoperite prin asigurarea RCA, iar prejudiciul a fost cuantificat; b) fie să notifice părții prejudiciate în scris, cu confirmare de primire, motivele pentru care nu a aprobat, în totalitate sau parțial, pretențiile de despăgubire."

4) "Despăgubirea se plătește de către asiguratorul RCA în maximum 10 zile de la împlinirea termenului de 30 de zile prevăzut la alin. (1) sub condiția depunerii documentelor necesare stabilirii răspunderii și cuantificării prejudiciului sau de la data la care asiguratorul RCA a primit o hotărâre judecătorească definitivă sau acordul entității de soluționare a litigiului cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească; documentele care stau la baza cererii de despăgubire sunt stabilite prin reglementări ale A.S.F."

Pentru dosarele de daună avizate și plătite în baza Legii nr. 132/2017, respectiv pentru 99,94% din dosarele de daună plătite pentru pagube materiale în trimestrul III al anului 2019, s-a calculat indicatorul durată medie de plată, ca raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate, luând ca referință data plății raportat la data cererii de despăgubire,

Din analiza raportărilor transmise de către societățile de asigurare pentru dosarele de daună avizate și plătite în baza Legii nr. 132/2017 pentru pagube materiale în trimestrul III al anului 2019, rezultă următoarele:

- durata medie de plată este de 19,82 zile/dosar;
- cea mai mică durată medie de plată a fost înregistrată de societatea Allianz-Țiriac S.A., respectiv 2,95 zile/dosar;
- cea mai mare durată medie de plată a fost înregistrată de societatea Euroins S.A., respectiv 35,43 zile/dosar;

Tabel nr. 7: Analiza duratei medii de plată a dosarelor de daună RCA avizate pentru pagube materiale în baza Legii nr. 132/2017 în trimestrul III al anului 2019, luând ca referință data plății raportat la data cererii de despăgubire

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Numărul dosarelor de daună RCA avizate în baza Legii nr. 132/2017 - plătite pentru pagube materiale în <u>Trim. III 2019</u>	Durata medie de plată** (zile/ dosar)
1	Allianz Țiriac S.A.	3.321	2,95
2	Asirom VG S.A.	2.761	6,53
3	City Insurance S.A.	13.669	20,64
4	Euroins S.A.	14.678	35,43
5	Generali România S.A.	2.454	4,44
6	Grawe România S.A.	2.099	16,43
7	Groupama S.A.	3.291	11,61
8	Omniasig VIG S.A.	5.263	7,43
9	Uniqa Asigurări S.A.	640	3,60
	Total	48.176	19,82

** Raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate, luând ca referință data plății și data cererii de despăgubire

Grafic nr. 3: Analiza duratei medii de plată a dosarelor de daună RCA avizate pentru pagube materiale în baza Legii nr. 132/2017 în trimestrul III al anului 2019, luând ca referință data plății raportat la data cererii de despăgubire

