AUTORITATEA DE SUPRAVEGHERE FINANCIARĂ

Notă de fundamentare privind proiectul de modificare și completare a
Normei nr. 39/2016 privind asigurările auto din România

1. Ținând cont de faptul că un număr foarte mare de reclamații sunt în legătură cu regularizarea daunelor produse vehiculelor avariate prin accidente de circulație acoperite de contracte RCA, iar o mare parte a acestora sunt cauzate fie de necunoașterea suficientă a legislației incidente specifice locului/statului în care se produc accidentele sau de interpretarea greșită a acesteia fie de necunoașterea drepturilor și obligațiilor pe care asigurații și conducătorii vehiculelor le au în aceste cazuri, considerăm faptul că, stabilirea în sarcina emitentului contractului RCA a unor obligații cu privire la acordarea de consultanță în aceste cazuri prin punerea la dispoziție de informații și sfaturi utile în vederea soluționării corecte a dosarelor de dauna auto ar reprezenta o soluție pentru:

- creșterea încrederii în relația asigurat – asigurător;
- stabilirea corectă a culpei în producerea evenimentelor;
- reducerea numărului de reclamații;
- reducerea numărului de cazuri în care asigurătorii efectuează investigații suplimentare generate de neconcordanțe în declarațiile parților și apariția unor suspiciuni cu privire la cauzele și împrejurările producerii faptelor;
- asigurarea unui proces continuu de educație financiară.

Propunem în acest caz completarea prevederilor art. 40 din Norma nr. 39/2016 *„Obligaţiile asigurătorului”* cu obligația asigurătorului RCA de a asigura consultanță titularului contractului RCA sau a conducătorului vehiculului asigurat, la momentul producerii evenimentului, în ceea ce privește:

- drepturile și obligațiile ce le revin acestora în baza legislației aplicabile locului de producere a evenimentului;
- modul de completare al formularului „Constatare amiabilă de accident”;
- procedurile pe care aceștia sunt obligați să le parcurgă în vederea reparației vehiculului asigurat și a regularizării daunei;
- alte informații, în vederea soluționării amiabile a cazului.

La momentul încheierii contractului RCA, asigurătorul va oferi asiguratului datele de contact necesare în vederea acordării asistenței la momentul producerii evenimentului.

2. Conform prevederilor art. 11 alin. (2) ale *Normei nr. 39/2016*:

„(2) Asigurătorii RCA transmit, în termen de 30 de zile de la data modificării tarifelor de primă stabilite conform procedurilor interne, un raport întocmit de un actuar independent aprobat de către A.S.F. care să certifice fundamentarea şi adecvarea acestora, luând în considerare următoarele: ....”

Totuși, având în vedere faptul că, odată cu finalizarea procedurii de preluare de către Asociația Română de Actuariat, denumită în continuare ARA, a registrului actuarilor în baza prevederilor articolului nr. 179 al *Legii nr. 237/2015 privind autorizarea şi supravegherea activităţii de asigurare şi reasigurare*, A.S.F. nu mai are ca atribuții legale de certificare a actuarilor, astfel încât considerăm necesară punerea în acord a tuturor prevederilor *Normei nr.39/2016* care privesc activitatea actuarului cu aceasta măsură.

Prin preluarea Registrului Actuarilor de către ARA, menționăm faptul că:

- actuarii înregistrați la data preluării registrului au devenit automat membri ARA, având drepturile și obligațiile care le revin din statutul și actul constitutiv al asociației, precum și din cerințele de etică și profesionalism aplicabile membrilor ARA;

- A.S.F. a continuat să mențină pe site-ul propriul datele din Registrul Actuarilor până la data de 30 iunie 2016;

- începând cu 1 ianuarie 2016, persoanele care au dorit sau doresc să se înscrie în ARA de la această dată pot aplica fie pentru categoria actuar student, actuar certificat sau pentru cea de membru deplin.

3. Având în vedere prevederile art. 18 alin. (11) din OUG nr. 54/2016: *„ Personalul care efectuează constatarea daunelor este avizat de A.S.F.[...]”* și ținând cont de dispozițiile *Regulamentului nr. 16/2014 privind veniturile Autorităţii de Supraveghere Financiară*, cu modificările și completările ulterioare, pentru avizarea și înscrierea în Registrul a specialiștilor constatare daune propunem modificarea art. 19 alin. (11) din *Norma nr. 39/2016* cu eliminarea termenului de 15 zile de comunicare a avizului, acesta urmând a fi condiționat de depunerea documentației complete și achitarea taxei de avizare ce urmează a fi prevăzută de reglementările privind veniturile A.S.F.